



★ ГОДОВОЙ ★  
ОТЧЕТ 2020



# Содержание

О фонде	3
Вступительное слово руководителя фонда	4
Программа «Профилактика социального сиротства»	5
— Проект «Профилактика отказов от новорожденных»	6
— Проект «Теплый дом»	9
— Проект «Помощь семьям в сложной жизненной ситуации»	11
— Проект «Помощь родителям с ментальными особенностями»	14
Программа «Помощь детям в учреждениях»	16
— Проект «Отказники в больницах: ресурсное обеспечение»	17
— Проект «Дети в беде»	18
— Проект «Быть рядом»	20
Программа «Семейное устройство»	24
— Проект «Территория без сирот»	25
— Проект «Школа приёмных родителей “Дети в семье”»	26
— Проект «Сопровождение замещающих семей»	28
— Проект «Близкие люди»	30
— Проект «Информационный центр “Дети в семье”»	32
— Проект «Горячая линия»	35
Программа «На стороне ребенка»	37
Ресурсные команды	41
Финансовый отчет	48
Как помочь?	52



*Наша миссия*

# *Мы хотим, чтобы каждый ребенок мог жить и воспитываться в семье.*

Фонд «Волонтеры в помощь детям-сиротам» ([www.otkazniki.ru](http://www.otkazniki.ru)) вырос из общественного движения, возникшего в 2004 году. Волонтеры объединились, чтобы помочь «отказникам» в больничных палатах, оставшимся без заботы своих родителей и помощи государства. Они привозили памперсы и питание детям, оплачивали работу нянь.

Сегодня наша деятельность значительно шире. Мы работаем по четырем основным направлениям:

- Профилактика социального сиротства,
- Помощь детям в больничных и сиротских учреждениях,
- Содействие семейному устройству,
- Изменение системы защиты детей в нашей стране и обучение коллег по сектору.



# 2020 год

*Год, когда весь наш мир встретился с беспрецедентным вызовом, с настоящим испытанием для всего человечества.*

Мы все еще в эпицентре пандемии, но прошлый год был ее началом, когда все было непредсказуемо, непонятно и очень тревожно.

Из-за пандемии мы на долгое время лишились возможности помогать нашим подопечным в привычном формате, начали терять поддержку некоторых наших партнеров, которым стало очень тяжело вести бизнес в условиях закрытого общества. Не скрою, было страшно, что мы можем не справиться. Но благодаря поддержке наших волонтеров и жертвователей нам удалось в сжатые сроки перестроить работу так, чтобы новые обстоятельства как можно меньше сказались на наших подопечных.

Сотрудники программы помощи семьям перевели часть консультаций и визитирования в онлайн, если речь не шла о ситуациях немедленного отобрания детей. Специалисты Школы приемных родителей оперативно перевели свою работу в дистанционный формат, благодаря этому мы расширили географию проекта - слушателями нашей ШПР стали приемные родители из 23 регионов России.

Проекту сопровождения приемных семей удалось сохранить помощь в полном объеме также благодаря тому, что мы научились проводить консультации, консилиумы и обсуждения дистанционно.

В формат онлайн перевели и консультации врачей, консилиумы для приемных родителей, которые воспитывают детей с инвалидностью. Мы расширили проект по обучению родителей реабилитации детей в домашних условиях.

Мы не только сохранили все наши проекты, но и увеличили объем помощи. Когда начался карантин, увеличилось количество обращений и за материальной поддержкой - многие лишились работы, и стало нечем кормить детей. Наши волонтеры из других проектов подключились к распределению материальной помощи семьям.

Няни фонда продолжали ухаживать за детьми-сиротами в больницах - четыре из них "лежали" с детьми, заболевшими коронавирусом. Мы открыли новый краткосрочный проект: запустили горячую линию психологической помощи всем, кто переживал из-за пандемии.

Мы запустили ее на базе нашей горячей линии по вопросам семейного устройства, привлекли более 20 волонтеров-психологов, которых отобрали и обучили совместно со специалистами, которые когда-то запустили линию МЧС.

И несколько месяцев у нас работала линия психологической поддержки людей, которые столкнулись с тревогой и депрессией из-за пандемии. Количество обращений на горячую линию увеличилось в 2,5 раза по сравнению с 2019 годом.

Нам удалось добиться того, что в учреждениях, куда нас весной перестали пускать, организовали возможность для волонтеров-наставников общаться с детьми и взрослыми воспитанниками онлайн, и мы уверены, что это помогло им сравнительно благополучно пережить период изоляции. 19 детей-сирот благодаря работе специалистов фонда были устроены к знакомым волонтерам или замещающие семьи на время карантина.

В рамках совета по вопросам попечительства в социальной сфере, в котором я состою, мы добились того, что уже в апреле три министерства разослали во все учреждения рекомендации о том, что из-за пандемии нельзя прекращать семейное устройство или запрещать ребенку общаться с его родственниками и наставниками.

Силами этого же совета мы провели онлайн-мониторинг в 846 организациях для детей-сирот, чтобы понять, как они справляются с пандемией, и обратить внимание министерств и ведомств на то, где нужна поддержка.

*Все наши оффлайн-акции пришлось остановить и по максимуму перевести мероприятия в онлайн. Поэтому мы оперативно разработали удобную платформу для проведения онлайн-ярмарок, открыли платформу для волонтерского фандрайзинга “Кстати!” Кстати, присоединяйтесь к ней и проводите на ней свои мероприятия!*

В 2020 году поступления в наш фонд составили 143 602 010 рублей. Благодаря нашим постоянным жертвователям и тем, кто впервые узнал о нашем фонде и решил нас поддержать в этот сложный период, все наши подопечные могли рассчитывать на нас - так как мы сохранили все направления помощи.

Вместе с вами, потому что вас было много, и мы поняли, что мы не одни.



*Спасибо, что вы рядом!  
Мы все обязательно  
справимся!*

Руководитель фонда “Волонтеры в помощь детям-сиротам”

**Елена Альшанская**

ПРОГРАММА

# ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА

## Цель программы

помочь сохранить кровную семью  
для ребенка



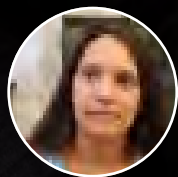
**Олеся Деснянская**  
Координатор программы,  
психолог



**Юлия Курчанова**  
Психолог программы



**Павел Денисов**  
Юрист программы



**Татьяна Арчакова**  
Методист фонда



**Людмила Мокеева**  
Помощник координатора  
программы

# ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА



44 семьи с угрозой отобрания

27 семей с потенциальной угрозой отказа

18 семей с «особыми» детьми

27 семей с потенциальной угрозой отказа

32 случая, когда родитель из неблагополучной семьи

26 многодетных семей

9 семей, где один из родителей прошел через сиротскую систему

9 количество мигрантов

18 случаев, когда у родителя есть ментальные нарушения



262

Количество обращений

134

Общее количество семей, которым мы оказывали помощь

218

детей (семьи, которым оказывалась комплексная помощь)

26

семей, которым оказывалась разовая помощь



16 мам проживавших в «Теплом доме»  
20 детей

10 мам «выпустившихся» из «Теплого дома»  
14 детей

18 случаев семейного насилия

68 обращений по отказам

40 отказов, которые удалось предотвратить

27 постоянных волонтеров

>200 волонтеров, которые оказывали разовую помощь

ПРОЕКТ

# ПРОФИЛАКТИКА ОТКАЗОВ ОТ НОВОРОЖДЕННЫХ

Цель проекта

помочь женщине принять взвешенное решение о судьбе ребенка.



**Шихова Ольга**  
Координатор проекта,  
психолог



**Оксана Джос**  
Психолог программы

Мы сотрудничаем с 11 родильными домами и больницами в Москве и Московской области.

После получения сигнала в течение нескольких часов в роддом выезжает психолог, координатор или прошедший специальное обучение волонтер проекта.

Психолог помогает женщине принять взвешенное решение относительно будущего ребенка:

- + рассказывает, какую помощь может предложить фонд и другие профильные организации,
- + объясняет, какие государственные пособия она может получить



- + помогает «инвентаризировать ресурсы» и найти возможные источники поддержки в своем окружении: например, наладить отношения с родственниками.

При необходимости женщине предлагают пожить в центре временного пребывания для мам с детьми, организуют выписку и транспортировку ребенка, оказывают материальную, юридическую и психологическую помощь.

После выписки из роддома с согласия женщины психолог делает 1-2 домашних визита по месту проживания мамы с ребенком.

Если женщина все-таки решает отказаться от ребенка, ей помогают завершить эту ситуацию с минимальными потерями для нее самой и для ребенка: подписать согласие на усыновление, покормить ребенка грудью до выписки, дать ему имя. Психолог предлагает женщине обсудить план на будущее — как сделать так, чтобы эта ситуация не повторилась.

Также проект «Профилактика отказов от новорожденных» помогает семьям с детьми, которые оказались на улице, найти жилье в центре временного пребывания или вернуться на родину.

*Уникальность проекта состоит в комплексной помощи семье в кризисной ситуации независимо от исходных ресурсов, гражданства и наличия документов (кроме ситуации продолжающегося употребления алкоголя или наркотиков).*



ПРОЕКТ

# ПРОФИЛАКТИКА ОТКАЗОВ ОТ НОВОРОЖДЕННЫХ

## В 2020 году

В связи с пандемией мы столкнулись с необходимостью приспособиваться к работе в условиях самоизоляции. Несмотря на сложную обстановку, проект продолжил работать в штатном режиме. Мы продолжили очные выезды в роддома с соблюдением всех мер предосторожности.

Домашнее визитирование было приостановлено на период самоизоляции (с апреля по июнь), некоторые встречи были заменены видеосвязью. Мы также увеличили сроки сопровождения семей, чтобы не передавать случай, нарушая сложившиеся со специалистами отношения, и стали оказывать комплексную помощь.

В 2020 году был заключен договор с детской поликлиникой №110 г. Москвы, и теперь наши подопечные семьи могут получить медицинскую помощь в Москве за счет средств фонда. Уже несколько семей из нашего проекта получили вакцинацию и консультации педиатра.



*Важным методическим достижением года стало создание описания проекта «Профилактика отказов от новорожденных» в соответствии со Стандартом доказанности практик в сфере детства и его включение в Реестр доказательных практик (инициатива «Фонда Тимченко»).*

## История семьи

С Мукаддас и ее дочкой Розией мы познакомились в июне 2020 года. Девушка хотела отказаться от ребенка в роддоме. После общения с психологом фонда Мукаддас изменила свое решение и забрала дочь из больницы.

В Россию она приехала на заработки, беременность в планы не входила, но так случилось. Мы предложили девушке поддержку, чтобы у ребенка была возможность жить и воспитываться в родной семье.

Сейчас Мукаддас снимает комнату в Подмоскowie и активно ищет подработки на несколько часов, пока с малышкой сидит соседка, а мы помогаем семье вещами, памперсами, продуктами и детским питанием.

ПРОЕКТ

# ТЕПЛЫЙ ДОМ

## Цель проекта

сохранить ребенка в семье, предоставив женщине крышу над головой и поддержку специалистов.



**Елена Андреева**  
Координатор проекта,  
психолог



**Армина Нерсесян**  
Психолог программы



**Нелли Пшиндина**  
Администратор  
проекта



**Ольга Зуйкова**  
Администратор проекта



**Наталья Юруковская**  
Администратор проекта

*Мы стараемся сохранить ребенка в семье, предоставляя ей временное жилье и поддержку специалистов.*



Сотрудники «Теплого дома» (координатор, психолог, юрист, администраторы, волонтеры) оказывают женщинам с детьми комплексную социальную, правовую, психологическую помощь и поддержку в развитии детско-родительских отношений, помощь в восстановлении отношений с родными и возвращении на родину.

Уникальность проекта состоит в:

- + безопасной и поддерживающей среде,
- + сопровождении по технологии «междисциплинарная работа со случаем» с акцентом на постепенную подготовку к выходу в самостоятельную жизнь,
- + сопровождении семьи и после выхода из «Теплого дома».

Кроме того, мы выстраиваем систему работы с женщинами-мигрантками из стран ближнего зарубежья. Индивидуальный срок проживания может быть длительным и определяется потребностями ребенка и стоящими перед женщиной задачами.

## В 2020 году

Мы ввели систематический сбор обратной связи после выхода из «Теплого дома». В нем приняли участие 5 благополучателей. Координатор центра проводил интервью в первые 2 недели после выхода женщины в самостоятельную жизнь (очно или по видеосвязи) или в последнюю неделю проживания в «Теплом доме».

Кроме того, были проведены телефонные интервью с 16 выпускницами (вышедшими из «Теплого дома» в 2014 — 1 полугодии 2019 года). Интервью показали, что результат «Женщина с ребенком проживают самостоятельно» демонстрирует долговременную устойчивость: 15 из 16 семей проживают вне социальных приютов/кризисных центров, 1 семья проживает в центре «Ной», организованном по принципу коммуны, а не стационара.

# ТЕПЛЫЙ ДОМ

Также был проведен экономический анализ и рассчитана стоимость социальных результатов проекта (соотношение социального результата и вложенных ресурсов).

Переработано описание проекта в соответствии со Стандартом доказанности практик в сфере детства. Проведенные исследования (сбор обратной связи, расчет стоимости социального результата) позволил нарастить уровень доказанности практики проекта «Теплый дом» до продвинутого.

Это единственная на сегодня практика в Банке доказательных практик (инициатива «Фонда Тимченко»), имеющая продвинутый уровень по всем критериям.



## История семьи

Малика с шестимесячной дочкой жили в «Теплом доме» с июля 2019 года. Малика – гражданка Киргизии. В Москве работала продавцом. Отец ребенка тоже гражданин Киргизии, поддерживает Малику, работает, чтобы помочь семье, но средств не хватает.

Малика скрывала беременность от близких, чтобы ее не заставили сделать аборт. Когда родственники узнали о родах, они отвернулись от Малики и заставляли ее оставить ребенка в роддоме — даже мама, от которой девушка ждала поддержки. Из-за отсутствия жилья и средств к существованию Малика поселилась в «Теплом доме».

За время проживания у нас она наладила отношения с родственниками, они поменяли свое решение, стали поддерживать молодую семью. В сентябре 2020 вместе с мужем и дочкой Малика вернулась на родину: с покупкой билетов помогли волонтеры фонда.

ПРОЕКТ

# ПОМОЩЬ СЕМЬЯМ В СЛОЖНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

## Цель проекта

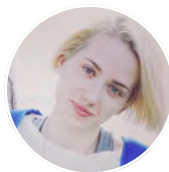
сохранить детей в семье, не допустить их отобрания или добровольного помещения в сиротское учреждение.



**Анастасия Геласимова**  
Координатор проекта



**Александра Иванова**  
Психолог проекта



**Дарья Данилкина**  
Психолог проекта



**Эмма Захидова**  
Психолог проекта



**Алиса Сурмило**  
Социальный работник проекта



**Наталья Аверченко**  
Волонтер, ответственная за вещевую помощь



**Алиса Косьян**  
Волонтер, ответственная за помощь лекарствами и куратор семей



Семьи, проживающие в Москве и МО, получают комплексную поддержку согласно индивидуальному плану.

Сотрудники проекта работают по технологии «ведения случая» (кейс-менеджмент): помогают разобраться в существующих социальных услугах и получить их.

Принципы нашей работы:

- + индивидуальный подход к каждой семье,
- + уважение и конфиденциальность,
- + добровольность,
- + учет личной истории, обстоятельств жизни и актуальной ситуации, максимальный доступ к ресурсам,
- + активная позиция родителей.

Уникальность проекта — в нашей команде.

Она состоит преимущественно из психологов, у которых есть опыт работы с людьми в разных жизненных ситуациях:

- + выпускниками детских учреждений,
- + жертвами домашнего насилия,
- + людьми с ментальными особенностями.

*Такой опыт способствует более качественной и глубокой работе с семьей. Сотрудники регулярно проходят обучение и углубляют свои знания по тем проблемам, с которыми сталкиваются в работе с семьями.*

*Это важно для оказания более качественной и профессиональной помощи.*

ПРОЕКТ

# ПОМОЩЬ СЕМЬЯМ В СЛОЖНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

## В 2020 году

Весной 2020 года начался карантин, поэтому увеличилось количество обращений за продуктовой помощью (и, соответственно, объем расходов) не только от новых, но и бывших подопечных семей. Обращались не только семьи с угрозой изъятия детей, но и те, кому нечем было кормить детей и платить за съемное жилье.

*В наиболее тяжелом положении оказались родители-мигранты, которые не получали финансовой поддержки от своего государства.*



Сотрудники проекта оперативно перестроили свою работу: очные встречи были заменены онлайн-визитированием, если ситуация не касалась немедленного отобрания детей, усилилась психологическая поддержка семей по телефону, в переписке и с помощью видеовстреч; расширились критерии приема семей в проект.

Появился еще один психолог, что усилило работу проекта и позволило помогать большему количеству семей. Также в фонде появился сотрудник, отвечающий за материальную помощь: продуктовую, вещевую, в ремонте, обустройстве жилья. Благодаря ему удается оперативно реагировать на запросы семей.

Галина и пятеро детей →



## История семьи

Рузана обратилась за помощью в апреле 2020 года в разгар самоизоляции. Она работала на ярмарках выходного дня продавцом, но из-за ограничительных мер ярмарки закрылись. Нечем стало кормить троих детей-школьников и платить за жилье. Мы приняли семью в проект и оказывали продуктовую поддержку. Хозяин квартиры разрешил отложить оплату.

А через несколько недель после начала самоизоляции на фоне стресса и проблем со здоровьем у Рузаны случился гипертонический криз. Она была в тяжелом состоянии, какое-то время не могла даже ходить.

Но постельный режим, помощь врачей, лекарства и поддержка фонда помогли Рузане пережить этот период. Осенью Рузана вышла на работу, старший сын 17-ти лет тоже стал подрабатывать, семья справляется.

ПРОЕКТ

# СЕМЕЙНЫЙ ЛАГЕРЬ

С 24 сентября по 1 октября 2020 года  
7 мам и 14 детей побывали в нашем  
«Семейном лагере» на базе подмосковного  
реабилитационного центра «Вдохновение».

*Цель этого лагеря — развитие  
и укрепление детско-  
родительских отношений,  
повышение родительский  
компетенций, отдых  
родителей и детей.*



## Отзывы мам о семейном лагере

### Александра

«Мне понравилось занятие, когда говорили про детскую истерику, потому что у моего старшего сына они частенько бывают. Я всегда терялась, не знала, что делать.

На занятии нам рассказали, что, когда у ребенка случается истерика, не стоит его ругать и наказывать. Нужно обнять ребенка и приласкать. На практике у меня получилось так, что у старшего сына началась истерика, потому что он не хотел идти на полдник, а хотел остаться на улице гулять. Я его не стала ругать и наказывать, он проплакал минут двадцать, а потом сказал мне: “Мама, я боюсь”. Я поняла, что он боится остаться один на улице, а на полдник идти не хотел потому только, что в помещении много чужих людей, которых он не знает и боится.

Я обняла его, дала попить, потом спросила его: “Пойдем гулять?”. Он успокоился, дал мне свою ручку и ответил: “Пойдем”».



[Смотреть видео](#) →

### Екатерина

«Там было как в сказочном дворце: розовые корпуса с остроконечными крышами, переходы внутри. Прямо диснеевский замок.

Обстановка очень приятная, и такая насыщенная программа. Полезной информации было очень много. Вот ты прочитал какую-нибудь книжку по психологии, но потихоньку ты забываешь, что там написано. Поэтому всегда полезно принимать участие в таких вещах.

Во-первых, это общение. Во-вторых, ты можешь помочь другим людям, сам можешь что-то понять. По вечерам были свечки. Тоже помогает осознать, что ты вынес из этого дня».

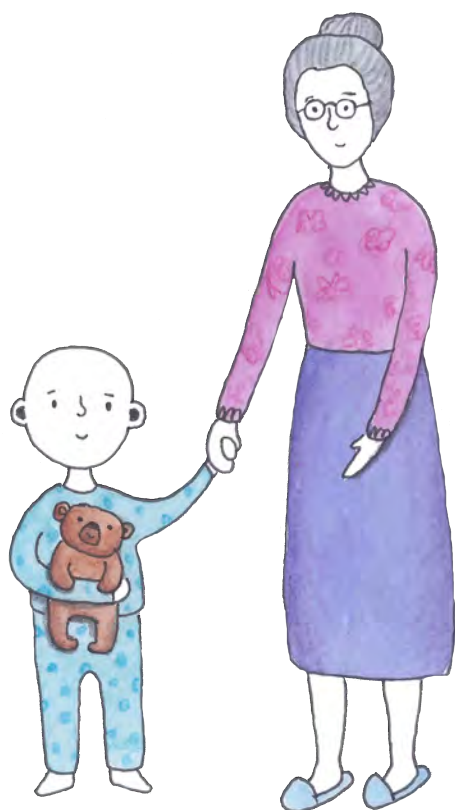
# ПОМОЩЬ РОДИТЕЛЯМ С МЕНТАЛЬНЫМИ ОСОБЕННОСТЯМИ

## Цель проекта

сохранить детей в семье, не допустить их отобрания или добровольного помещения в сиротское учреждение.



**Данилкина Дарья**  
Координатор проекта,  
психолог



Работа с людьми с психическими особенностями является очень сложной и требует специальных профессиональных навыков. В проекте принимают участие клинический психолог, специализирующийся на работе с данной категорией семей, юрист, куратор и психиатр.

Специалисты совместно с семьей разрабатывают план долгосрочной реабилитации с целью сохранения семьи. Отношения с ребенком часто выступают единственным ресурсом и стимулом, позволяющим родителю справляться со своим заболеванием и повышать свою социальную адаптивность и компетентность.

Дальнейшая судьба семьи в случае отобрания ребенка — это:

- резкое падение по социальной лестнице
- отсутствие мотивации, желания жить, справляться с трудностями,
- общее ухудшение психического и физического состояния.



*Своевременная помощь таким родителям может быть шансом на полноценную жизнь не только для ребенка, но и для взрослого.*

# ПОМОЩЬ РОДИТЕЛЯМ С МЕНТАЛЬНЫМИ ОСОБЕННОСТЯМИ



## В 2020 году

Мы начали сотрудничать с большим количеством частных специалистов, психологов и психиатров, а также организаций, которые оказывают поддержку взрослым с психическими особенностями.

В частности, наш проект начал сотрудничать с психиатром-наркологом для помощи родителям с проблемами на стыке психиатрии и наркологии.



## История семьи

Еще до рождения детей Татьяну сбила машина. После этого у нее начались головные боли и длительное депрессивное состояние. От нее ушел муж, мама отвернулась, но Таня справлялась с тремя детьми и своим заболеванием.

Дети посещали сады, школу, получали медицинскую помощь, Таня работала на нескольких работах и делала для них все, что было в ее силах. Постепенно силы заканчивались. К сожалению, это привело к тому, что семья Татьяны попала в поле зрения государственных служб.

*Вместо семьи, которая  
нуждается в помощи  
и сопровождении, они увидели  
в ней исключительно  
человека с психическим  
заболеванием.*

Хотя Татьяна никогда не была агрессивна или груба по отношению к детям, опека подала иск в суд об ограничении в правах. Тогда к ситуации подключился наш фонд. Разные специалисты оценивали риски в семье и сошлись во мнении, что за эту семью стоит бороться.

Несмотря на наши усилия и заключения специалистов, Татьяна была ограничена в родительских правах. Но дети не оказались в учреждении, потому что фонд нашел приемную семью, которая не препятствует общению детей с кровной мамой: они приезжают к ней на выходные и каникулы.

Фонд не прекращает сотрудничество с семьей, оказывает психологическую, медицинскую и юридическую поддержку маме. Мы планируем подавать иск об отмене ограничения в родительских правах, чтобы дети вернулись домой. Мы готовы сопровождать семью до совершеннолетия младшего ребенка или до момента, когда сохранение семьи перестанет отвечать их интересам.



ПРОГРАММА

# ПОМОЩЬ ДЕТЯМ В УЧРЕЖДЕНИЯХ

Цель программы  
улучшить условия жизни детей, которые потеряли семью и находятся в больницах и интернатных учреждениях.

*Мы общаемся с ребятами из детских домов, помогаем в учебе и выборе профессии, стараемся обеспечить самым необходимым, оказываем помощь в лечении детей, оплачиваем работу нянь в больницах.*

ПРОЕКТ

# ОТКАЗНИКИ В БОЛЬНИЦАХ: РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Цель проекта

улучшить условия пребывания детей-сирот в больницах, обеспечить им уход и заботу.



**Анна Виноградова**  
координатор проекта,  
вице-президент фонда

Материальную  
помощь  
передавали в

# 12

подшефных  
больниц

Оплачивали  
работу

# 14

нянь для детей-сирот в больницах



## О проекте

С 2004 года проект помогает детям-сиротам в больницах: оплачивает работу нянь, помогает улучшить условия пребывания ребят в палатах.

Проект не развивается активно: во многих больницах, где раньше дети лежали долгое время и остро нуждались в помощи, сейчас бывают всего единицы за год.

## В 2020 году

Мы помогли в оплате работы нянь для детей-отказников в Белгороде в течение нескольких месяцев, пока у наших коллег — белгородского отделения «Российского фонда милосердия и здоровья» — были временные трудности с финансированием.

Всего мы оплачивали работу 14 нянь в больницах Симферополя, Балашихи, Братска, Белгорода, Чехова, Видного, Истры, Фрязино и Ульяновска. Материальную помощь передавали в 12 больниц, в том числе, во время пандемии удалось помочь нескольким больницам с приобретением средств индивидуальной защиты.

Спасибо всем участникам акций по сбору помощи, а также нашим бессменным координаторам больниц, которые совершают поездки и отвозят помощь детям-сиротам, находящимся в больницах.

ПРОЕКТ

# ДЕТИ В БЕДЕ

## Цель проекта

содействовать в обследовании, лечении и реабилитации детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в государственных учреждениях.



**Зарема Эспаева**  
координатор проекта

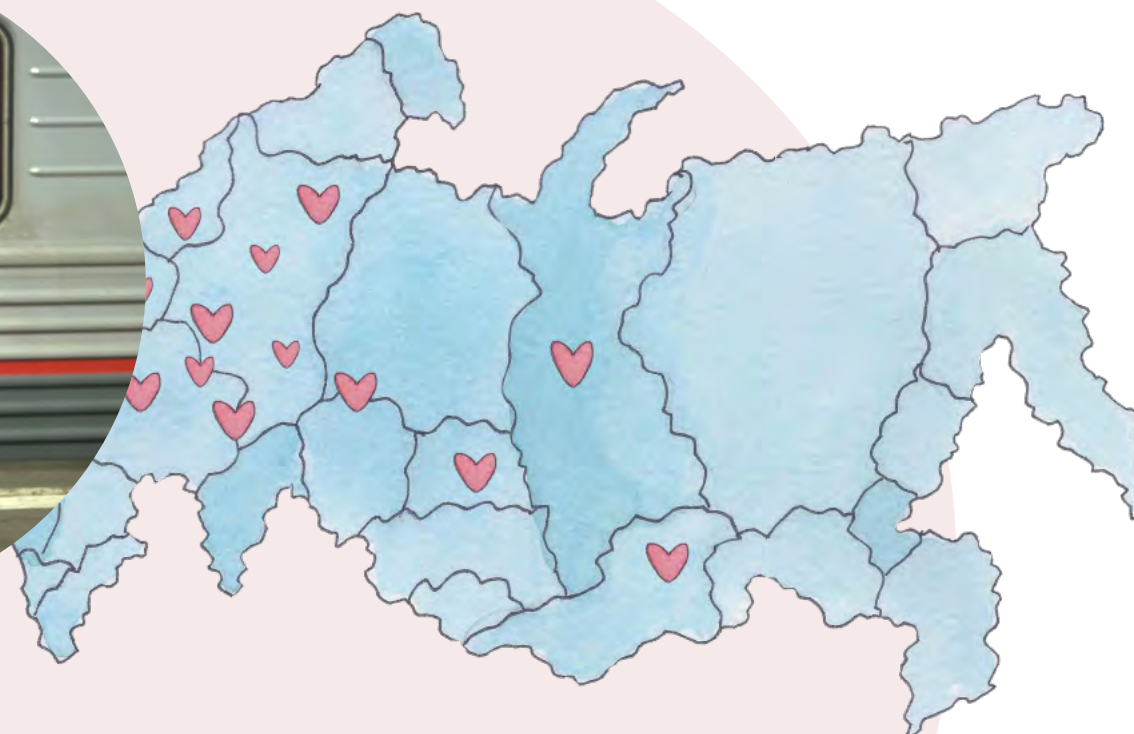


**Полина Внукова**  
помощник координатора проекта,  
координатор работы нянь

**32** медицинских учреждений  
России, в которых работали  
наши няни

За **129** круглосуточно  
ухаживала

детьми **31** няня



## О проекте

Проект помогает в организации обследования детей-сирот с особенностями развития и тяжелыми заболеваниями и реабилитации детей (по слуху, ортопедии и другим направлениям) в реабилитационных центрах Москвы, Московской области и других регионов России. Проект оплачивает консультации у лучших специалистов, дополнительные анализы, расходные материалы для операций — все то, что не оплачивается государством.

Няни фонда обеспечивают круглосуточный уход за детьми в федеральных клиниках, больницах, реабилитационных центрах, санаториях и других учреждениях в течение всего времени госпитализации ребенка.

В 2020 году проект «Дети в беде» помог 143 детям из 9 регионов России: Москвы, Красноярского края, Кемеровской, Кировской, Московской, Орловской, Тверской, Тульской, Ульяновской областей.

Мы оказали помощь в обследовании, лечении и реабилитации детям в 6 учреждениях: АНО Детский центр протезирования «Хочу ходить», ООО «Независимая лаборатория Инвитро», ООО «Центр реабилитации «Тоша и Ко», ООО «Глобал Медикал систем», ФГАУ «Национальный медицинский исследовательский центр здоровья детей» Минздрава России, ФГБУ «СПб НИИ ЛОР»

ПРОЕКТ

# ДЕТИ В БЕДЕ

## В 2020 году

Во время пандемии няни фонда продолжали ухаживать за детьми-сиротами в больницах.

*За 9 детьми, заболевшими коронавирусом, ухаживали 4 няни.*

Во время ухода за ребенком 1 няня также заболела COVID-2019.

Из-за пандемии нам пришлось отменить проведение ежегодного летнего лагеря для детей-сирот в реабилитационном центре «Вдохновение». Но в октябре три няни с тремя детьми из ЦССВ Москвы смогли поехать на юг России на санаторно-курортное лечение.

Для ребенка-сироты с тяжелым диагнозом поездка в санаторий — это не только отдых, реабилитация и лечение, но еще и возможность получить индивидуальное внимание взрослого, которого лишены дети в учреждениях.



Две няни из нашего проекта проходили обучение на курсе «Введение в эрготерапию в нейрореабилитации», организованном благотворительным фондом «Весна».

Полученные знания помогли им в работе — уходе за детьми-сиротами с тяжелыми заболеваниями, которым нужна госпитализация.



## История семьи

Миша не слышит, и под опекой фонда мальчик находится с 2017 года — тогда он впервые приехал из детдома Красноярского края в подмосковный реабилитационный центр.

*Няня фонда научила его самостоятельно чистить зубы, держать в руке ложку и карандаш*

С тех пор он каждый год приезжает к нам на обследование и реабилитацию. Благодаря жертвователям Миша прошел обследование по слуху, и его включили в программу по установке кохлеарного импланта. Но из-за пандемии ему пришлось долго ждать операции по установке импланта.

Ее удалось провести в августе 2020 года в ФГБУ «Санкт-Петербургский научно-исследовательский институт уха, горла, носа и речи» Минздрава России, а затем его ждала слухоречевая реабилитация в сурдоцентре. Все это время рядом с ним находилась няня фонда.

ПРОЕКТ

# БЫТЬ РЯДОМ

Цель проекта

помочь детям и молодым взрослым в трудной жизненной ситуации, которые находятся в больницах и интернатных учреждениях.



**Мария Рыльникова**  
руководитель проекта



**Анна Серкина**  
координатор психологической службы проекта



**Инга Козленкова**  
психолог по набору волонтеров



**Евгения Попова**  
координатор по набору волонтеров



**Екатерина Арапова**  
координатор направления «Наставничество»



**Евгения Стратийчук**  
психолог направления «Наставничество»



**Светлана Чальцева**  
координатор проекта «Дистанционное образование»



15  детей

обрели взрослых наставников, более 50 сохранили отношения даже в условиях карантина,

10 подростков

познакомились с наставниками через онлайн-формат

15  молодых людей

из психоневрологических интернатов вместе с волонтерами готовились к самостоятельной жизни.



32  подростка

поступили в колледжи и вузы

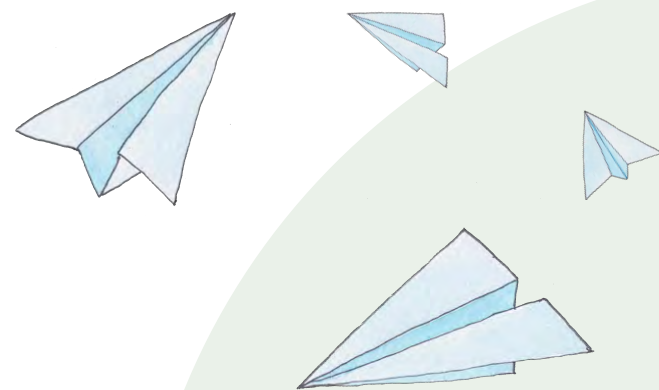
45 преподавателей

дистанционно работали с 124 подростками из 17 сиротских учреждений.

ПРОЕКТ

## БЫТЬ РЯДОМ

*Более 200 волонтеров  
каждый день приходили  
в 6 больниц  
и 16 интернатов  
Москвы, Московской  
и Тульской областей,  
чтобы помочь 1500  
детям справиться  
с болезнью, поддержать  
их в трудной жизненной  
ситуации*



### О проекте

Волонтеры проекта поддерживают детей в сиротских учреждениях и молодых людей в психоневрологических интернатах, ухаживают за ними, становятся старшими друзьями и наставниками, вместе готовятся к выпуску из учреждений.

Кроме профессиональной помощи ребенку, оказавшемуся в сиротском учреждении, важно получать личное внимание, заботу и эмоциональную поддержку.

Это может дать ребенку только волонтер, не включенный в общую систему коллективного воспитания и свободный от должностных инструкций.



Волонтеры проекта проходят тщательный отбор и подготовку, а психологи фонда сопровождают их в вопросах коммуникации с детьми.

Участие в проекте не менее года (именно такой срок является условием вступления в проект) позволяет оказывать долгосрочную поддержку детям в учреждениях, быть рядом в период госпитализации и подготовки к выпуску из детского дома.

# БЫТЬ РЯДОМ

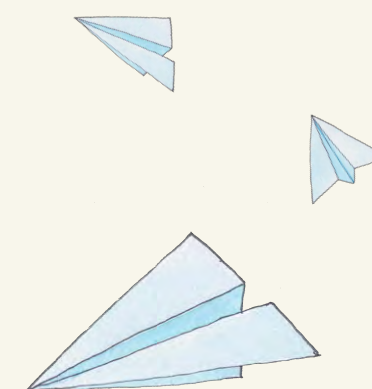
## Направления работы проекта

**Больничные волонтеры** помогают обеспечить уход, заботу и развитие детей на время их пребывания в больницах.

Они посещают детей в стационаре, сопровождают их на медицинских процедурах, обследованиях, прогулках, помогают в гигиенических процедурах и кормлении.

**Наставники** помогают в социальной адаптации детей-сирот старшего школьного возраста и подготовке их к выпуску из учреждения.

Они регулярно общаются с воспитанниками детских домов в формате «один волонтер — один ребенок», навещают подопечных в учреждениях, становятся им старшими друзьями и наставниками - теми людьми, которые всегда могут поддержать, на которых можно положиться и после выхода из интерната.



**Проект «Дистанционное образование»** помогает воспитанникам интернатных учреждений в учебе, подготовке к экзаменам и поступлению в колледжи и вузы.

Преподаватели занимаются с ребятами по школьным предметам, следуя индивидуальному учебному плану. Уроки проходят по скайпу, что позволяет охватывать не только учреждения Москвы и Московской области, но и другие регионы России.

**Социализация выпускников ЦССВ,** проживающих в ПНИ — еще одно направление работы проекта.

Волонтеры помогают молодым людям жить полной жизнью, насколько это возможно. Они общаются с ними в формате «один волонтер — один воспитанник», организуют групповые поездки в учреждения.

ПРОЕКТ

# БЫТЬ РЯДОМ

## В 2020 году

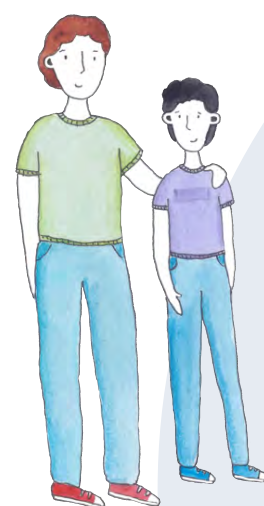
Наш фонд достиг договоренностей с Департаментом труда и социальной защиты населения г. Москвы о временном перемещении детей-сирот из государственных учреждений к знакомым волонтерам или замещающим семьям на время карантина.

*Благодаря активной работе специалистов фонда 19 детей были устроены в семьи.*

В ситуации ограничительных мер из-за пандемии мы по возможности вели работу онлайн с детьми и молодыми взрослыми в учреждениях, и это помогло им сравнительно благополучно пережить период изоляции.

Пандемия сильно отразилась на учебе детей.

В образовательном проекте участвовало наибольшее количество учеников за семь лет работы — 124, а в прошлом году — 82. Дети были вынуждены самостоятельно разбираться со школьной программой и обращались за помощью к нашим учителям.



## История подопечного

Волонтер Наталья С. пришла в наш фонд в феврале 2020 года. В ЦССВ Россолимо она познакомилась с 15-летним Иваном и стала регулярно навещать его, по возможности выезжала с ним на прогулки.

Тогда Наталья только задумывалась о том, чтобы принять ребенка из учреждения. Она проходила школу приемных родителей, готовила к этому свою семью.

Когда начался карантин и детей необходимо было распределить по домам волонтеров, сотрудников учреждений или потенциальных приемных родителей, Наталье предложили забрать Ивана на гостевой режим.



Она не раздумывая пошла на этот шаг.

Через 2-3 месяца женщина поняла, что подросток стал частью ее семьи, и она начала оформлять документы на опеку.

Сейчас Иван привыкает к семейной жизни. Конечно, есть сложности, потому что мальчик много лет прожил в детских домах, но он старается: помогает по дому, ходит в общеобразовательную школу, секцию плавания и школу равных возможностей «Вверх».



ПРОГРАММА

# СЕМЕЙНОЕ УСТРОЙСТВО

Цель программы  
помочь детям найти семью,  
а родителям принять ребенка.



**Наталья Шкурова**  
координатор  
программы



ПРОЕКТ

# ТЕРРИТОРИЯ БЕЗ СИРОТ

## Цель проекта

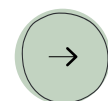
способствовать развитию семейных форм устройства, информировать общество о возможности принять ребенка в семью и интернатных учреждениях.



**Светлана Давыдова**  
координатор проекта  
«Территория без сирот»



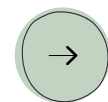
**Андрей Кондрашов**  
программист, администратор сайта  
[www.orekaweb.ru](http://www.orekaweb.ru), координатор  
сайта и форума [www.otkazniki.ru](http://www.otkazniki.ru)



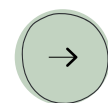
В 2020 году фотографы и операторы провели **23 фотосъемки в детских домах 5 регионов**



**1092 ребенка** участвовали в фотосессиях



Создали более **500 анкет**



Распечатали и отправили детям в подарок **более 4000 фотографий**



## О проекте

Волонтеры проекта регулярно ездят к ребятам из детских домов в разные регионы России, фотографируют их, пишут истории и обновляют информацию на сайте и специализированных интернет-ресурсах, чтобы найти им семью.

Сейчас в базе данных [orekaweb.ru](http://orekaweb.ru) размещено более 6000 анкет детей, нуждающихся в семейном устройстве. Задача наших волонтеров-фотографов — не только запечатлеть ребенка для базы данных, но и сохранить историю детства.

*233 ребенка, чьи анкеты были размещены на сайте [orekaweb.ru](http://orekaweb.ru), нашли приемных родителей*

## География:

Москва, Московская, Брянская, Вологодская, Калужская, Костромская, Липецкая, Иркутская, Ростовская, Смоленская, Томская, Тульская, Костромская области, Красноярский край, республика Мордовия.

## В 2020 году

К сожалению, из-за пандемии проект был вынужден приостановить все съемки более чем на полгода, но волонтеры все равно продолжали работу по поиску замещающих семей. Мы продолжали рассказывать о подопечных проекта на тематических площадках в интернете и консультировать кандидатов в приемные родители.

Одно из значимых событий 2020 года — социальная фотовыставка «Счастье — это мы!» в Калужской области. Она помогла привлечь внимание к теме семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и поднять проблему социального сиротства в нашей стране.

ПРОЕКТ

# ШКОЛА ПРИЕМНЫХ РОДИТЕЛЕЙ «ДЕТИ В СЕМЬЕ»

Цель проекта

подготовить кандидатов в приемные родители; повысить компетенции действующих приемных родителей для приема детей с ОВЗ, подростков, детей, нуждающихся во временном устройстве; передать опыт другим специалистам из сферы защиты детства.

## 136 человек

стали выпускниками Школы приемных родителей

36 участников — общий курс ШПР

41 участник — спецкурс «Дети с ОВЗ»

41 участник — спецкурс «Подростки»

18 участников — спецкурс «Семья в поддержку»

## 86 человек

приняли участие в ресурсной и навыковых группах для действующих приемных родителей

## О проекте

Основные цели Школы приемных родителей:

- помочь потенциальным замещающим семьям принять взвешенное решение,
- повысить компетенции действующих приемных родителей и научить их:
  - правильно реагировать на сложное поведение ребенка,
  - преодолевать кризисные ситуации,
  - предотвращать выгорание и сохранять ресурсность семьи.

Такой подход позволяет родителям оценить собственный потенциал, ощутить уверенность и поддержку, предотвратить возвраты приемных детей в сиротские учреждения.

*147 человек посетили 4 семинара для специалистов сферы детства, занятых в подготовке кандидатов в замещающие родители*



В фокусе проекта — дети с ОВЗ, подростки, дети, нуждающиеся во временном размещении.

Подготовка кандидатов в замещающие родители к приему детей этих категорий — ключевая задача проекта. Фонд использует собственные наработки и авторские программы при проведении как общего курса ШПР, так и специальных модулей.

Помимо двухступенчатой подготовки в рамках Школы приемных родителей (общий курс и краткосрочные тематические модули) потенциальные и действующие замещающие родители в 2020 году могли:

- пройти авторский тренинг «Развитие чуткости к сигналам ребенка и управление гневными родительскими реакциями»,
- получить поддержку специалистов в ресурсной группе.

ПРОЕКТ

# ШКОЛА ПРИЕМНЫХ РОДИТЕЛЕЙ «ДЕТИ В СЕМЬЕ»

ВЕДУТ ОБЩИЙ КУРС ШПР  
И КРАТКОСРОЧНЫЕ МОДУЛИ



**Юлия Курчанова**  
Психолог



**Наталья Гусарова**  
Психолог



**Инна Пасечник**  
Психолог



**Татьяна Панюшева**  
Психолог

ЧИТАЮТ ЛЕКЦИИ



**Ольга Будаева**  
Юрист



**Алена Синкевич**  
Клинический психолог



**Екатерина Аруцева**  
Клинический психолог,  
коррекционный педагог

*Кроме того, наши лекторы -  
приглашенные специалисты:*

*Екатерина Матвеева, нейропсихолог*

*Мария Горленко, психиатр*

*Анна Маричева, поведенческий  
психолог*

## *В 2020 году*

В 2020 году ведущие специалисты ШПР в условиях пандемии оперативно перестроили свою работу. Все курсы и семинары проводились дистанционно, благодаря чему приемные семьи даже из маленьких городов и дальних регионов России смогли получить важную информацию и необходимые навыки.

Благодаря дистанционному формату в 2020 году увеличилось количество слушателей и расширилась география оказываемой помощи: участниками проекта стали родители из 23 регионов России.



## *История семьи*

Отзыв участницы курса «Семья в поддержку» Натальи из города Чебоксары:

«Я живу в Чувашии и очень рада, что благодаря дистанционному формату смогла принять участие в онлайн-курсах "Дети на временное устройство" и "Семья в поддержку". Мне очень понравился подход преподавателей к обучению. Некоторые эмоционально тяжёлые вещи, от которых я внутренне закрывалась, нам объяснили настолько спокойно и профессионально, что теперь они находят совершенно другой отклик. Из страха превратились в задачу, которую надо решать.

Считаю, что стала гораздо более компетентной приёмной мамой. На многие вещи теперь смотрю по-другому. Знания уже помогают мне в повседневной жизни».

ПРОЕКТ

# СОПРОВОЖДЕНИЕ ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ

Цель проекта  
комплексная информационная, социальная,  
психологическая и юридическая поддержка  
семей, принявших на воспитание детей  
сложноустраниваемых категорий на воспитание.



**Алина Семкина**  
Координатор проекта



**Юлия Курчанова**  
Ведущий психолог проекта



**Ольга Сидорова**  
Психолог проекта



**Татьяна Ческис**  
Психолог проекта



**Юлия Токарская**  
Психолог проекта

# 60

раз

специалисты проекта выезжали в семьи.

# 43

запроса

Поступило в проект с просьбой о помощи.  
Из них 4 запроса — на временное размещение  
детей в семью.

# 27

семей

стояло на сопровождении  
В этих семьях воспитывается 81 ребенок. Из них  
в 2020 году было принято 17 семей.

## О проекте

Часто в процессе воспитания приемного ребёнка  
семьи сталкиваются с различными сложностями:  
трудное поведение, необходимость организовать  
реабилитацию и медицинское обслуживание,  
взаимодействие с кровными родственниками,  
органами опеки, образовательными  
учреждениями.

Специалисты оказывают поддержку  
и разрабатывают индивидуальную программу  
сопровождения с учетом конкретной ситуации  
в каждой семье.

# 361

консультация

психологов, юристов, логопеда  
и нейропсихолога была проведена.



Проект предполагает комплексную многолетнюю  
поддержку семьи, социальный эффект от которой  
выражается в профилактике вторичных возвратов  
и укреплении семейной системы. Это крайне  
трудоемкая и длительная работа, в среднем один  
специалист постоянно ведет не более 10 семей.

Количество обращений к нам за помощью  
ежегодно возрастает, и на данный момент запросы  
превышают наши возможности, особенно в части  
комплексного сопровождения замещающих семей.

ПРОЕКТ

# СОПРОВОЖДЕНИЕ ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ

## *В 2020 году*

В связи с пандемией работу специалистов проекта пришлось перестраивать. Мы научились проводить дистанционные консультации, консилиумы и обсуждения, что помогло сохранить помощь в требуемом объеме.

По сравнению с 2019 годом проект сильно вырос, количество замещающих семей, получающих комплексное сопровождение, а также количество отработанных запросов (например, на конкретную услугу) значительно увеличилось.

Кроме того, увеличилась команда проекта, что также позволило большему количеству семей получить поддержку специалистов.

## *История семьи*

Приемная семья Саши обратилась в фонд по рекомендации психолога. В конце 2019 года они приняли на воспитание девочку 12-ти лет, которая до этого несколько месяцев была в семье на гостевом режиме. Девочка оказалась очень привязана к кровным родителям, ей было сложно приспособиться к жизни в новой семье.

С разрешения замещающей семьи Саша общалась с кровной мамой и братьями, что, по мнению приемных родителей, было причиной конфликтов дома. Весной кровная мама внезапно скончалась. Девочка сильно переживала, испытывала много противоречивых чувств. В замещающей семье часто происходили конфликты, приёмные родители не всегда могли и умели выбрать верный способ поддержки ребенка.

В июле 2020 года опека поставила вопрос о целесообразности нахождения ребёнка в семье (справляются ли родители), после чего замещающие родители обратились в фонд за сопровождением.

Сейчас семья работает с психологами с целью проработки травматичных воспоминаний девочки и налаживания детско-родительских отношений. Благодаря этому на данный момент ситуация в семье стабильная.



# БЛИЗКИЕ ЛЮДИ

## Цель проекта

помочь семьям, принявшим на воспитание детей с особенностями развития, в лечении и реабилитации.



**Алёна Синкевич**  
психолог, руководитель проекта



**Анна Корзун**  
психолог, координатор проекта



**Наталья Гусарова**  
ссоциальный психолог



**Ольга Синякова**  
специалист по документообороту



**Екатерина Аруцева**  
специалист по проблемам школьного образования

## О проекте

Основная цель — выстроить реабилитационный маршрут для детей с различными особенностями здоровья. Проект помогает семьям в решении разовых проблем, связанных с лечением и реабилитацией приемных детей, но и занимается сопровождением:

- организует консультации у психологов и юристов,
- помогает выстроить маршрут адаптации ребенка в семье, его лечения и реабилитации



Особенность проекта — организация медицинских консилиумов с привлечением врачей, умеющих работать не только с основным заболеванием ребенка, но и со всем комплексом проблем, которые возникают из-за пребывания ребенка в сиротском учреждении.

*Мы оплачивали обследования, курсы и средства реабилитации для 93 приемных семей, которые воспитывают 96 детей с особенностями развития*

ПРОЕКТ

# БЛИЗКИЕ ЛЮДИ

## В 2020 году

Этот год из-за пандемии был необычным и трудным для всех: и семей, и сотрудников проекта.

Мы научились проводить в формате онлайн консультации врачей, семинары для кураторов и консилиумы, активнее использовать ресурс родителей для проведения некоторых медицинских процедур, больше привлекать их для реабилитации детей в домашних условиях.

Мы материально поддержали семьи, так как нужно было обеспечить детей гаджетами для дистанционного обучения.

Порой нам приходилось решать трудные задачи по поддержке детей на время госпитализации родителей, быть готовыми к защите целостности семьи в случаях, когда опека угрожала перемещением детей в приют из-за госпитализации опекуна в связи с заболеванием COVID-2019.

Счастье по имени Зойка →



## История семьи

Наш проект помогает Глебу уже почти 4 года.

У мальчика синдром Дауна, а еще много сложных диагнозов. За это время проект оплатил много консультаций у профильных специалистов, курсов реабилитации и развивающих занятий.

В 2020 году часть из них перевели в дистанционный формат: например, занятия в центре «Территория речи». Логопед и приемная мама Валентина проделали огромную работу: Глебу очень сложно было научиться переключаться с одного звука на другой, но он победил эту проблему и сейчас может произносить около 30 слов.

Кроме того, с Глебом занимались обучением чтению через печатание: мальчик уже имеет печатать слова из четырех букв.

Его приемная мама написала: «Невролог нам посоветовала жить. Да, сложно, и возраст подростковый, но нет необходимости как-то глубоко обследовать».

Когда Глеб это услышал, он разулыбался, рассмеялся, подошел ко мне и обнял».

Это свидетельство, что наша работа помогла семье с приемным ребенком с ОВЗ перестать жить в режиме стресса и начать просто жить.



ПРОЕКТ

# ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «ДЕТИ В СЕМЬЕ»

Цель проекта

оказать информационную, психологическую и юридическую поддержку людям, решившим взять на воспитание ребенка-сироту, а также уже состоявшимся замещающим родителям и приемным детям.



**Анна Васильева**  
координатор проекта



**Инна Пасечник**  
психолог



**Мария Тутушкина**  
психолог



**Анна Соловьева**  
психолог



**Мария Пичугина  
(Капилина)**  
психолог



**Татьяна Губина**  
психолог



**Татьяна Панюшева**  
психолог



**Александр Павлов**  
нейропсихолог



**Наталья Гусарова**  
психолог



**Ольга Будаева**  
юрист



**Людмила Феррои**  
логопед-дефектолог

7 психологов, 1 нейропсихолог, 1 юрист  
и 1 логопед/дефектолог провели

**3855** очных  
и дистанционных  
консультаций

для 564 семей, из которых  
282 впервые обратились в наш центр

## О проекте

В нашем центре потенциальные и уже состоявшиеся приемные родители могут бесплатно получить консультации психологов, логопеда-дефектолога, юриста и нейропсихолога.

После консультаций более чем у 80% семей наблюдается улучшение ситуации, с которой они обратились к нам в фонд: удается решить проблемы эмоциональной регуляции, поведенческих и коммуникативных сложностей, преодолеть последствия психологической травмы, сформировать у приемных детей конструктивный образ себя.



**139** человек  
посетили 3 онлайн-семинара  
для приемных родителей

ПРОЕКТ

# ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «ДЕТИ В СЕМЬЕ»

## О проекте

Замещающие родители получают ответы на вопросы, связанные с защитой прав приемных детей:

- + по вопросам оформления инвалидности и доступа к медицинской помощи, не входящей в ОМС;
- + по вопросам прав и обязанностей кровных родителей и родственников принятых детей;
- + по вопросам защиты жилищных прав подростков и их льгот в сфере образования.

Также они получают разъяснения в спорных случаях, помощь в написании ходатайств, заявлений и других документов.

Приемные дети занимаются с логопедом-дефектологом, который использует в своей работе вербально-поведенческий подход. В 2020 году занятия проводились онлайн, поэтому был выбран алгоритм работы «родитель — специалист — ребенок».

На занятиях всегда присутствовали родители, принимали активное участие, обучались новым методам и подходам для самостоятельной работы с ребенком в домашних условиях. Благодаря такой модели:

- повысилась мотивация в коммуникации и у детей, и у родителей
- у многих детей появилась спонтанная коммуникация,
- улучшилась разговорная речь, пересказ, понимание речи
- улучшилась звукопроизносительная сторона речи.

В информационном центре нам удалось собрать специалистов с более чем 10-летним опытом работы в сфере сиротства.

Мы обеспечиваем комплексную поддержку как замещающих семей, так и кандидатов, при необходимости семьи получают помощь от нескольких специалистов сразу (юрист, детский психолог, взрослый психолог, нейропсихолог, логопед-дефектолог). У нас ведет прием психолог, специализирующийся на подростках, и психолог, который работает с сексуализированными случаями и травмами насилия.

Другие проекты фонда — «Сопровождение замещающих семей» и «Близкие люди» — тесно сотрудничают с информационным центром, их подопечные семьи также получают нашу помощь.



## В 2020 году

В период пандемии центр расширил охват аудитории за счет частичного перехода на онлайн-работу: теперь помощь оказывается не только семьям из Москвы и Московской области, но и других городов России и даже других стран. Онлайн-консультации в 2020 году проводили юрист, взрослые и детские психологи, логопед-дефектолог.

По сравнению с 2019 годом мы провели на 20% больше консультаций и помогли большему количеству семей. В среднем в месяц сотрудники центра проводят более 400 часов консультаций. По итогам 2020 года мы провели сбор обратной связи при помощи анонимных анкет: 95% опрошенных приемных родителей отметили изменения к лучшему своей ситуации.

Кроме того, в 2020 году в проекте начал работать нейропсихолог.

# ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «ДЕТИ В СЕМЬЕ»

## В 2020 году

Дети, которые приходят в приемные семьи, имеют опыт депривации и жестокого обращения, что часто приводит не только к негативным психологическим последствиям, но и является причиной нарушения развития мозга.

Это может проявляться в неуверенности в движениях, снижении памяти и внимания, замкнутости, агрессивности, тревожности и других проблемах.

В этих случаях детские психологи советуют родителям обратиться к нейропсихологу, чтобы выявить причину и определить, какой участок головного мозга оказался дисфункциональным. Специалист выстраивает наиболее эффективный коррекционно-развивающий маршрут, который поможет нарушенным функциям развиваться лучше или восстановиться.

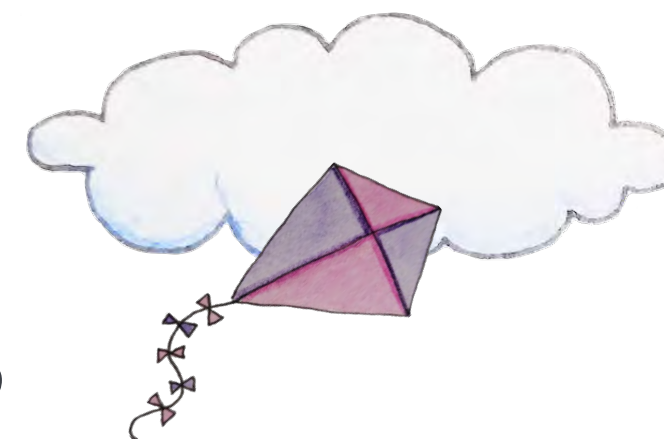
Мы давно мечтали о таком специалисте для наших семей.

## История подопечного

Валентина У. обратилась за помощью в фонд, потому что не могла найти общий язык с приемной девочкой. Кровные дети женщины воспринимали ее как чужую, и Валентина испытывала за это чувство вины. Девочка не хотела учиться, врала, с равнодушием относилась ко всем членам семьи, манипулировала окружающими. Валентина беспокоилась за ее будущее и сомневалась в том, что поступила правильно, когда решила принять ребенка в семью.

Работа продолжалась несколько месяцев. В первую очередь — с опорами и границами Валентины, с ее ощущением «себя в мире», с ценностями своего бытия и ценностью себя как личности вне «ролевых» позиций.

Для этого использовались техники телесно-ориентированной, песочной и арт-терапии, а также медитативные техники.



Значительная часть работы была направлена на поиск необходимых Валентине ресурсов и умение их находить в себе, в мире и других людях.

После таких занятий приемная мама поняла, что она не в силах определить судьбу другого человека (это никому не подвластно), что у девочки будет своя собственная взрослая жизнь и что сама Валентина не может и не должна принимать на себя полную ответственность за всю дальнейшую жизнь приемной дочки.

Чувство «вины за будущее» ушло. Валентина научилась не «вестись» на то, что называла «провокациями». По ее словам, она перестала делать за девочку то, что та сама могла сделать.

Отношения в семье стали более спокойными, уровень агрессии снизился.

# ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

## Цель проекта

оказывать круглосуточную информационную, психологическую и юридическую поддержку в режиме телефонных консультаций тем людям, которые решили взять на воспитание ребенка-сироту, а также уже состоявшимся приемным родителям.



**Елена Ильенко**  
координатор проекта



**Роман Качанов**  
консультант по семейному устройству



**Наталья Смирнова**  
специалист проекта



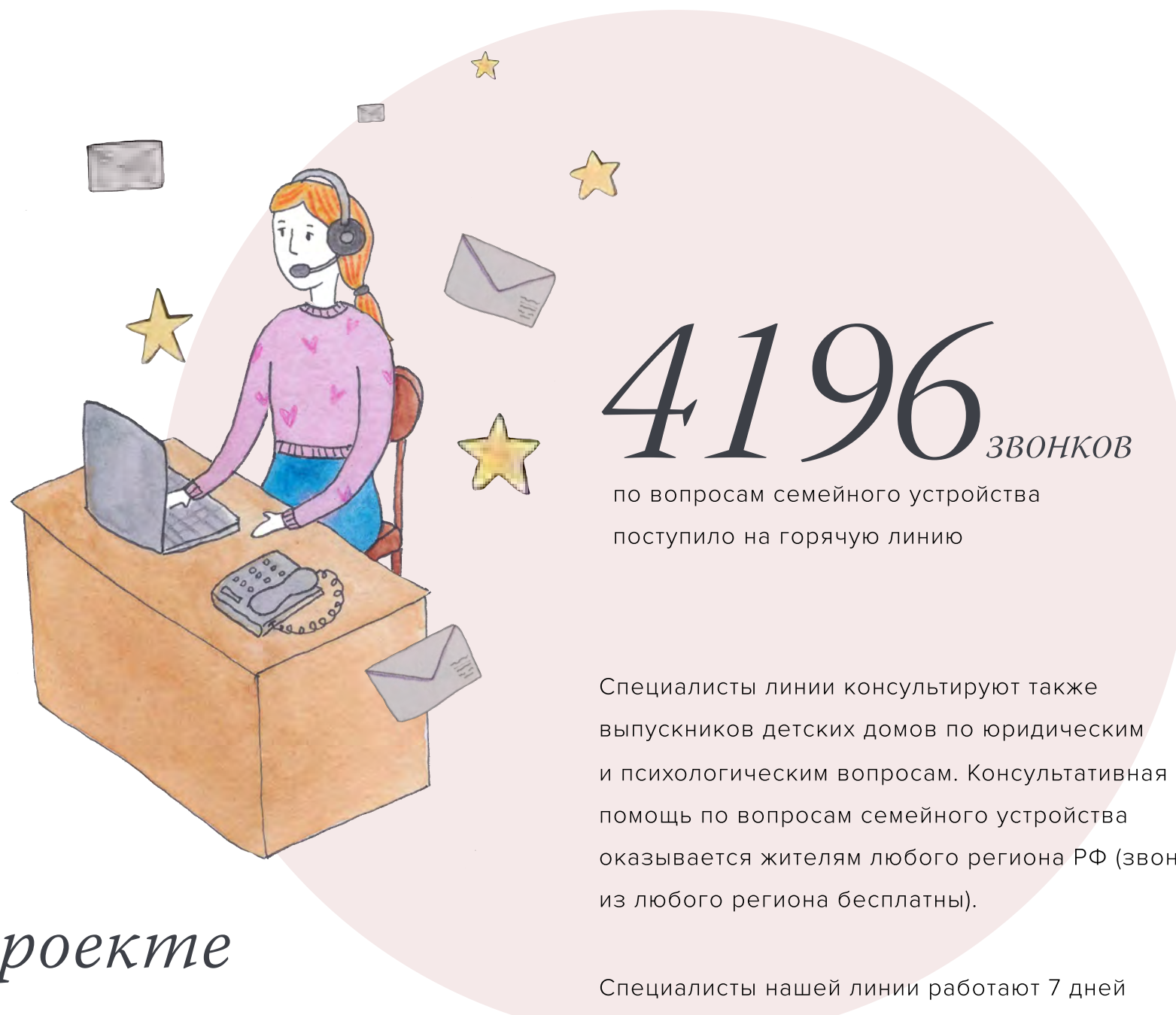
**Марина Поливанова**  
консультант по семейному устройству



**Марина Трубицкая**  
консультант по семейному устройству



**Оксана Хухлина**  
консультант по семейному устройству



**4196** ЗВОНКОВ

по вопросам семейного устройства  
поступило на горячую линию

Специалисты линии консультируют также выпускников детских домов по юридическим и психологическим вопросам. Консультативная помощь по вопросам семейного устройства оказывается жителям любого региона РФ (звонки из любого региона бесплатны).

Специалисты нашей линии работают 7 дней в неделю. Операторы, работающие на линии — специалисты высокого уровня. Они не только предоставляют запрашиваемую информацию, но также активно поддерживают тех, кто обращается к ним за помощью.

## О проекте

Горячая линия — это проект федерального уровня. На линию могут обращаться семьи, оказавшиеся в кризисной ситуации, при угрозе изъятия детей или состоявшемся изъятии.

# ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

## В 2020 году

Горячая линия по вопросам семейного устройства несколько месяцев выполняла дополнительную функцию психологической поддержки людей, у которых возникли проблемы из-за пандемии: тревога, депрессия, реакции на потери близких, работы, социальных контактов и др. Всего было принято 1600 звонков на линии психологической поддержки. По сравнению с 2019 годом количество звонков на горячей линии выросло в 2,5 раза. Мы связываем это также с активной кампанией, направленной на информирование о работе линии как потенциальных и действующих замещающих родителей, так и региональных организаций в сфере семейного устройства.

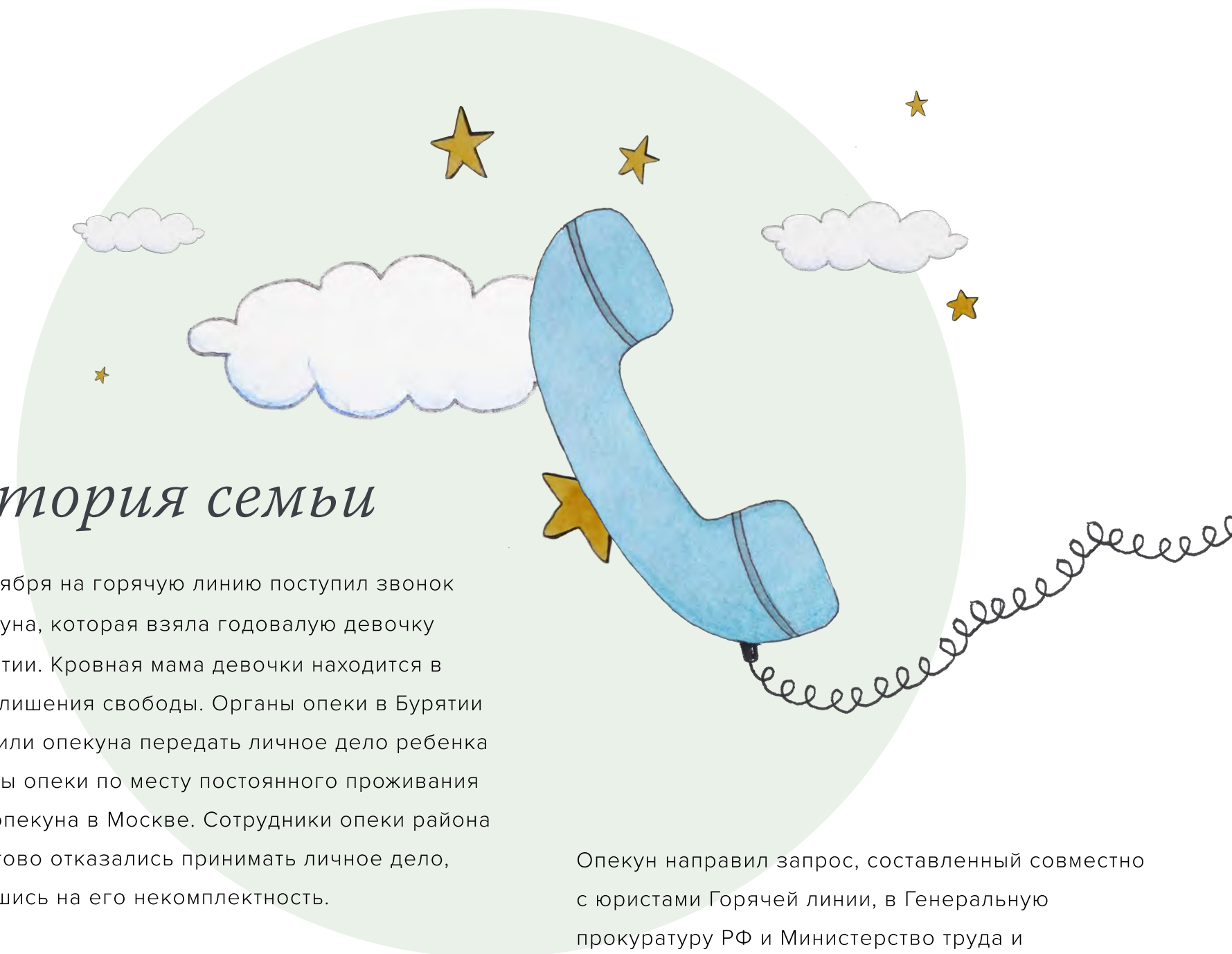
В марте 2020 года линия перешла на новую технологическую платформу от компании «Вымпелком», что позволило сделать ее более удобной для благополучателей, у которых появилась возможность выбора вида помощи при звонке: юридическая, психологическая и по общим вопросам.

## История семьи

23 сентября на горячую линию поступил звонок от опекуна, которая взяла годовалую девочку из Бурятии. Кровная мама девочки находится в местах лишения свободы. Органы опеки в Бурятии попросили опекуна передать личное дело ребенка в органы опеки по месту постоянного проживания семьи опекуна в Москве. Сотрудники опеки района Лефортово отказались принимать личное дело, сославшись на его некомплектность.

Специалист говорил опекуну, что не стоило брать ребёнка, мать которого находится в местах лишения свободы, и не стоило брать ребёнка из Бурятии. Изначально органы опеки города Улан-Удэ передали девочку под опеку вплоть до исполнения 18 лет. Представители опеки района Лефортово рекомендовали коллегам из Улан-Удэ установить срок действия опеки до освобождения матери (мать в третий раз находится в местах лишения свободы).

Опекун направил запрос, составленный совместно с юристами Горячей линии, в Генеральную прокуратуру РФ и Министерство труда и социальной защиты РФ. Ситуация начала улучшаться. Органы опеки района Лефортово города Москвы изменили позицию по этому делу: они не намерены изымать ребенка, оказывают опекуну помощь в подготовке документов для обращения в суд. Дело, казавшееся поначалу бесперспективным, в конце концов разрешается в пользу опекуна и интересов ребёнка.



ПРОГРАММА

# НА СТОРОНЕ РЕБЕНКА

Цель программы  
содействовать формированию государственной  
политики в сфере профилактики социального  
сиротства; совершенствовать систему поддержки  
семей с детьми в трудной жизненной ситуации;  
обеспечивать защиту прав детей и членов семей,  
находящихся в тяжелой жизненной ситуации или  
ставших жертвами жестокого обращения.



**Маргарита Нетесова**  
юрист программы



**Ольга Будаева**  
юрист программы



**Наталья Юдина**  
адвокат программы

# НА СТОРОНЕ РЕБЕНКА

## О программе

Мы организуем работу юристов над законодательными изменениями, обучаем сотрудников организаций для детей-сирот и сферы защиты прав детства, проводим мониторинг учреждений.

Благодаря активной работе, в том числе нашего фонда, над продвижением и разработкой нового законодательства (постановления правительства РФ № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей») в России идет реформа детских домов.

*3 юриста под руководством  
Елены Альшанской приняли  
участие в разработке  
и внесении изменений  
в 12 нормативных  
правовых актов*



## История подопечного

Юристы фонда продолжали помогать детям вернуться в свою кровную семью и восстановить связи с родными им людьми. Одно из таких дел — случай Аллы Гранальской, бабушки, которая вот уже третий год пытается добиться права на общение с родными внуками.

Три года назад после смерти мамы органы опеки отдали детей в замещающую семью в Ростов-на-Дону: так они оказались за тысячу километров от родных людей, хотя родились и жили в Москве. Алла Гранальская позвонила на нашу горячую линию и попросила о помощи.



Фонд предоставил Алле адвоката, которая сопровождает ее в судебном процессе, помогает собирать необходимые документы и добивается восстановления прав бабушки на общение с ее родными внуками

# НА СТОРОНЕ РЕБЕНКА

## Фонд участвует в деятельности:

- Совета при Правительстве РФ по вопросам попечительства в социальной сфере;
- Общественного совета при Министерстве просвещения РФ;
- Экспертного совета Министерства просвещения РФ по вопросам опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан;
- Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Департаменте здравоохранения города Москвы;
- Рабочей группы по соблюдению прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Общественного Совета при Уполномоченном при Президенте РФ по правам ребенка;
- Межведомственной рабочей группы Министерства здравоохранения РФ по вопросам совершенствования оказания медицинской помощи детям-
- Экспертной рабочей группы «Ребенок и его право на семью» при Координационном совете при Правительстве РФ по проведению в Российской Федерации «Десятилетия детства»;
- Рабочей группы по реализации механизма «регуляторной гильотины» в сфере социального обслуживания;
- Межведомственной рабочей группы по разработке концепции проекта федерального закона о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ с целью совершенствования системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и защите их прав;
- Межведомственной рабочей группы по выработке организационной и финансовой модели перехода на единую подчиненность организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- Межведомственной рабочей группы по разработке концепции совершенствования деятельности органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан.



# НА СТОРОНЕ РЕБЕНКА

## В 2020 году

В рамках исследования Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко эксперты фонда изучали практику временного помещения детей в учреждениях г. Москвы.

Они проанализировали ситуации временного помещения детей в детские учреждения, предложили решения, позволяющие минимизировать ситуации изъятия детей из семьи, разработали рекомендации по повышению эффективности работы специалистов всех уровней по профилактике социального сиротства.

По отдельным изученным случаям специалистами фонда было проведено 15 супервизий для специалистов детских учреждений, 8 из них — в формате вебинаров.

При поддержке Минпросвещения России, Минтруда России и Минздрава России, а также нескольких НКО фонд организовал всероссийский онлайн-мониторинг исполнения организациями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, рекомендаций федеральных органов исполнительной власти в связи с распространением коронавирусной инфекции.

Мониторинг охватил 846 организаций из всех 85 субъектов РФ. Анализ полученной от учреждений информации позволил установить основные проблемы, связанные с пандемией, и выработать рекомендации по совершенствованию их деятельности.

В течение года фонд получил множество обращений с просьбой о помощи семьям в разрешении трудных жизненных и правовых ситуаций. Зачастую специалистам фонда приходилось работать «скорой помощью» в вопросах защиты прав детей, их родителей или опекунов.



По каждому обращению психологи и юристы фонда анализировали ситуацию, выезжали в семью для оценки вариантов психологической и юридической помощи ребенку или его родным.

При необходимости юристы фонда сопровождали семью при обращении в органы власти, представляли интересы детей и их родителей в суде, помогали собрать необходимые для этого юридические и медицинские документы.

ПРОГРАММА

# РЕСУРСНЫЕ КОМАНДЫ



ПРОЕКТ

# ВОЛОНТЕРСКИЙ ЦЕНТР

## Цель проекта

помочь новым добровольцам сориентироваться в программах фонда и выбрать для себя наиболее подходящее занятие, помочь командам в поиске новых волонтеров.



**Мария Федулова**  
координатор проекта

**851** человек

заполнил волонтерские анкеты на сайте фонда

**190** человек

посетили семинары для новых волонеров

**1930** звонков

принято на общий телефон фонда



## О проекте

Волонтерский центр набирает волонтеров в различные команды фонда, помогает искать помощников в швейные мастерские и на акции в гипермаркетах «Глобус», искать транспорт, проводить благотворительные забеги.

## В 2020 году

В период пандемии многие процессы удалось перевести в онлайн-формат. Волонтеры проекта «Близкие люди» помогали подопечным дистанционно, многие наставники проекта «Быть рядом» также перешли в онлайн-формат общения со своими подопечными. Добровольцы фонда присоединились к помощи населению во время карантина и помогали перевозить продукты и СИЗы тем, кто пострадал от коронавируса.

В 2020 году мы развивали систему сопровождения и поощрения уже действующих волонтеров: организовали семинары на интересные темы, проводили мастер-классы, волонтеры, их дети и подопечные фонда посетили 293 спектакля, выставок и представлений.

Волонтерский центр совместно с проектом «Быть рядом» и Ассоциацией волонтерских центров провели стажировку для сотрудников региональных НКО и общественных движений в рамках Программы мобильности волонтеров и передали опыт организации работы проекта «Быть рядом» 13 участникам из 12 регионов России.

ПРОЕКТ

# PR, БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ АКЦИИ И МЕРОПРИЯТИЯ

Цель проекта

собрать средства на проекты и программы фонда, вовлечь людей в благотворительность, рассказать о деятельности фонда и о том, как можно помочь

СОТРУДНИКИ



**Александра Петрова**  
Фандрайзер



**Ирина Лапицкая**  
координатор команды  
по проведению мероприятий



**Алена Абарина**  
помощник координатора по  
мероприятиям



**Оксана Маркечко**  
PR-директор фонда



**Дарья Желнина**  
контент-менеджер



**Полина Быконя**  
фотограф



**Алина Фирсова**  
digital-специалист



**Ирина Темная**  
SMM-менеджер



**Юрия Ярошевская**  
иллюстратор

ПОСТОЯННЫЕ ВЕДУЩИЕ  
ТВОРЧЕСКИХ МАСТЕРСКИХ

**Полина Овсянникова**  
Мастер

**Юлия Зенкова**  
Мастер

**Надежда Королева**  
Мастер

**Наталья Трифонова**  
Мастер

**Людмила Вздыхалкина**  
Мастер

2 097 531 рубль

собрали на мероприятиях

1 072 400 рублей

собрали бегобегуны

100 событий размещено на платформе  
«Кстати!», было собрано

1 706 196  
рублей

Проведено

45 творческих  
мастерских



более 28 ярмарок



На 11 акциях  
в гипермаркетах «Глобус»

собрали 144,5  
тележки помощи



# ПОСТОЯННЫЕ АКЦИИ ФОНДА



Кто такие благобегуны? →

## *Больше, чем бег*

«Больше, чем бег» — уникальный спортивно-благотворительный проект фонда. Спортсмены и любители в ходе подготовки к забегам собирают средства для детей с особенностями развития. Иногда нам удается сделать так, чтобы ребята, в поддержку которых бегут спортсмены, приехали на мероприятия болеть за бегунов. И эта поддержка бесценна!

В 2020 году спортсмены-благобегуны в ходе подготовки к забегам собрали

*1 072 400 рублей*

для детей с особенностями развития и тяжелыми заболеваниями.



## *Акции в сети гипермаркетов «Глобус»*

Наши волонтеры раздают листовки и рассказывают о фонде, призывая посетителей «Глобуса» пожертвовать подгузники, средства гигиены, детское питание, канцелярские товары.

Собранную помощь мы распределяем по больницам и семьям в сложной жизненной ситуации.



## *Швейные мастерские*

Игрушки и другие вещи, изготовленные волонтерами на мастерских, реализуются за пожертвование на мероприятиях фонда.

Вырученные средства направляются на поддержку проектов и помогают детям и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

# ПОСТОЯННЫЕ АКЦИИ ФОНДА

## В 2020 году

Мы оперативно перевели большинство благотворительных ярмарок в онлайн-формат. Для этого была создана удобная платформа, которая позволила нам провести ярмарки практически во всех заинтересованных компаниях и собрать сумму, соизмеримую со сборами, которые были на очных ярмарках.

Мы запустили платформу для волонтерского фандрайзинга «Кстати!», с помощью которой любой человек может создать свое событие: отметить день рождения или корпоративный праздник, провести мастер-класс, тренировку или кулинарное шоу — и собрать средства на поддержку подопечных фонда.

Среди тех, кто поддержал наш фонд, есть известные блогеры и публичные личности: актрисы кино и театра Варвара Шмыкова, Александра Ревенко, Мария Луговая, телеведущая Катя Гершуни, победительница конкурса красоты «Мисс Россия 2015» София Никитчук, блогеры Алина и Артем Левда, Мэри Лист, певица Женя Малахова, спортсменка Ульяна Баташова.



# ПРОЕКТ «ДОБРЫЕ КРЫШЕЧКИ»



**Анна Виноградова**  
руководитель проекта



**Александр Амилющенко**  
логистика проекта, работа с регионами



**Татьяна Акулова**  
помощник руководителя проекта (карты, благодарности)



**Беляева Ирина**  
руководитель общественного движения "Добрые крышечки"



**Брусенцова Дарья**  
SMM -специалист проекта

**35** регионов  
России

**118** тонн крышечек  
собрали

**17** детей  
с особенностями развития  
получили коляски и другую  
реабилитационную  
технику

## О проекте

Цель этого проекта — сделать наш мир чище и помочь детям с особенностями развития. Проект организован совместно общественным движением «Добрые крышечки» и фондом «Волонтеры в помощь детям-сиротам».

В 2020 году к проекту присоединились новые участники из самых разных городов. В сборе пластиковых крышечек принимали участие не менее 500 000 человек.

Мы благодарим всех кураторов в разных регионах, а также наших партнеров, без которых развитие проекта было бы невозможно: компании «Эколайн», ГК «Экотехнологии», ООО «Хартия», «Собиратор», «Эковывоз», «ЭкспертВтор», «Сфера Экологии», Мосприрода, заводы-переработчики пластика, а также компании «ВкусВилл», «Магнит», «Хенкель», «Эковей», «РеУтилизация», МСК-НТ, «РеФорма», «Бумажный бум», экоцентр «Сборка».



## История подопечного

Самая удивительная история в 2020 году — с коляской мальчика Жени из поселка Черский в Якутии. На средства, полученные от переработки очередной партии крышек, мы приобрели для него коляску в Москве, Якутская экологическая компания бесплатно доставила коляску в Якутск, а следующие 2600 км ее транспортировала специальным рейсом авиакомпания «Якутия».

Эта история стала возможна благодаря участию огромного числа неравнодушных людей.



# СКЛАДЫ

## Цель проекта

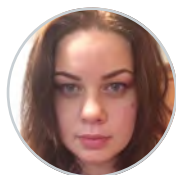
принимать и распределять помощь, которую волонтеры собирают и принимают от частных лиц и организаций для наших подопечных.

## О проекте

Мы обеспечиваем всем необходимым волонтеров и нянь, работающих в больницах, детские учреждения, подшефные семьи. Помощь принимается как от частных лиц, так и от компаний и организаций.



**Роман Булатов**  
координатор по приёму  
и распределению помощи



**Ирина Степанова**  
координатор по материальной помощи,  
общается с жертвователями и организует  
доставку подопечным фонда



## Работали

**8** пунктов  
приема помощи

Материальную поддержку получили

**88** подшефных  
семей

**20** детей  
из учреждений



# ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ



**Оксана Селиверстова**  
главный бухгалтер  
фонда



**Светлана Федорова**  
помощник бухгалтера



**Наира Оганян**  
сотрудник финансовой  
команды



**Ольга Азарнова**  
помощник бухгалтера



**Светлана Швачко**  
бухгалтер по зарплате



**Наталья Синицына**  
финансовый менеджер

## Распределение по источнику собранных за 2020 год средств

ЖЕРТВОВАТЕЛИ	СУММА, РУБ	%
Физические лица	51 824 724,44	36,09
Юридические лица	91 777 286,09	63,91
<b>Итого</b>	<b>143 602 010,53</b>	<b>100,00</b>

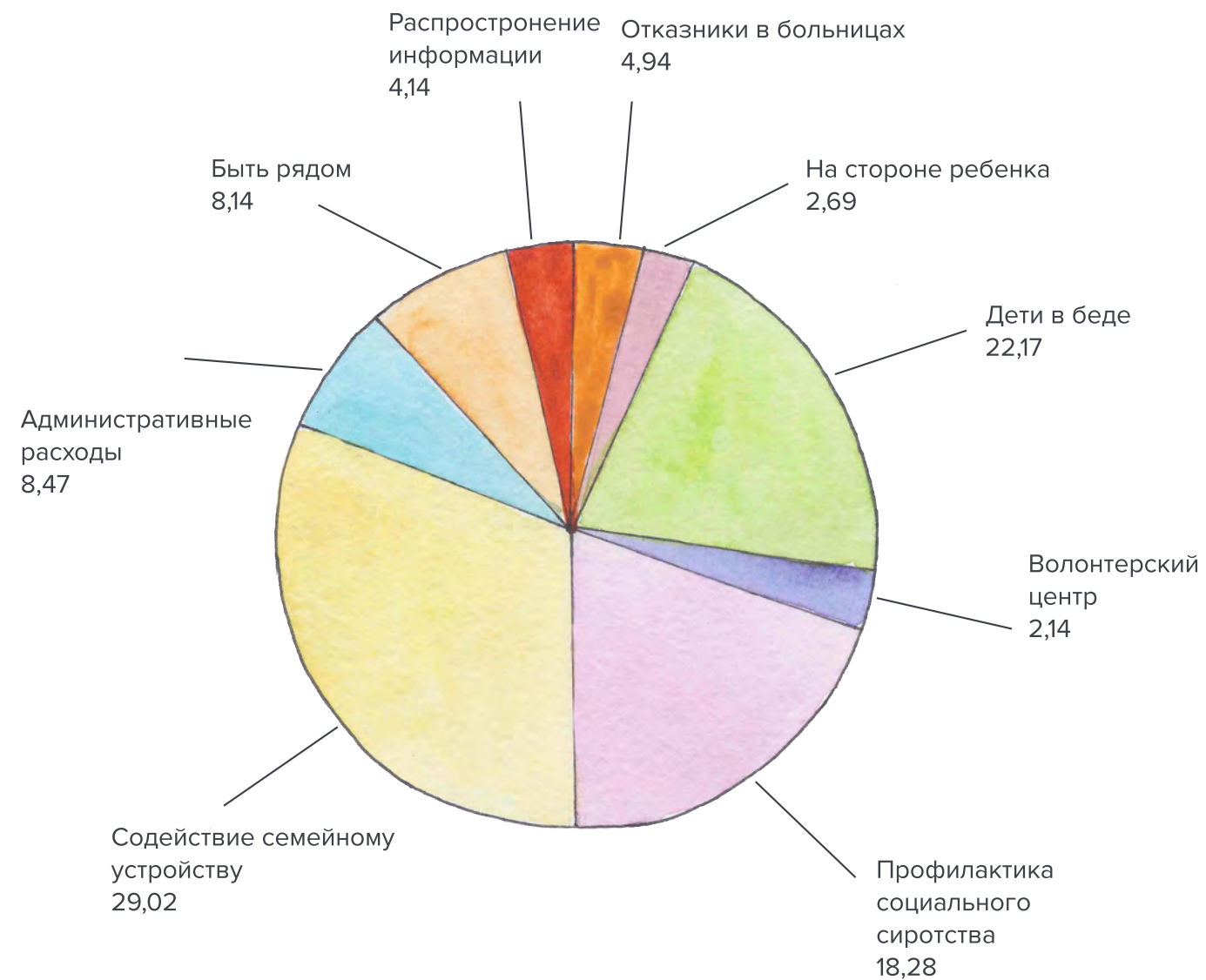
## Распределение по назначению собранных за 2020 год средств

НАЗНАЧЕНИЕ ПОЖЕРТВОВАНИЙ	СУММА, РУБ	%
Адресные благотворительный ожерствования	73 643 807,80	51,28
Отказники в больницах	4 058 888,75	2,83
На стороне ребенка	1 543 997,80	1,08
Дети в учереждениях	233 421,00	0,16
Близкие люди	23 604 748,13	16,44
Дети в беде	8 074 464,44	5,62
Содействие семейному устройству	13 187 489,66	9,18
Профилактика социального сиротства	17 516 920,11	12,20
Административные расходы	62 763,30	0,04
Быть рядом	5 009 058,91	3,49
Волонтерский центр	348 450,00	0,24
Распространение информации	3 119,70	0,00
Транспорт	468,00	0,00
Неадресные благотворительные пожертвования	69 958 202,73	48,72
<b>Итого</b>	<b>143 602 010,53</b>	<b>100,00</b>

# ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ

## Распределение расходов Фонда в 2020 году

НАЗНАЧЕНИЕ ПОЖЕРТВОВАНИЙ	СУММА, РУБ	%
Отказники в больницах	4 006 806,98	4,33
На стороне ребенка	2 215 111,09	2,72
Дети в беде	12 871 860,82	13,91
Волонтерский центр	1 307 836,24	1,41
Профилактика социального сиротства	13 586 236,46	14,69
Содействие семейному устройству	33 270 884,02	35,96
Административные расходы	8 675 664,04	9,38
Быть рядом	9 037 150,96	9,77
Распространение информации	7 241 373,27	7,83
<b>Итого</b>	<b>92 512 923,88</b>	<b>100,00</b>



# ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ

## В 2020 году

Весной и летом 2020 года мы испытывали чувство тревоги: сможем ли мы продолжать помогать нашим подопечным в том же объеме, получится ли отвечать на новые обращения, не придется ли закрыть какие-то проекты из-за недостаточного финансирования.

Но у нас всё получилось! В первую очередь благодаря нашим постоянным жертвователям: на нашу просьбу помочь в такую непростую минуту откликнулись очень и очень многие!

Компании, которые традиционно нам помогают, продолжали нас поддерживать несмотря на сложную ситуацию: Московский кредитный банк, компания «Билайн», МБОФ «София», фонд КПМГ, ARC, ООО «Грундфос Истра», АО «КПМГ», ООО «Гиперглобус», ООО «Мисма Про», ООО «Компания Луис +», ООО «ИнноспекРус», ООО «Компания Нержавейка.Ру», ООО «Кофе и круассан», АО «Данон Россия», ООО «ОРС», АО «НРД», ООО «Азбука фасада», ИП Зинченко, Винчель Фаундейшн, Help Impact, БФ «Кораблик», ИП Сухорукова, ООО «Эд-Ком», ООО «Би-Эс-Ай Менеджмент системс Си-Ай-Эс», ООО «Промсвязьбанк», «Компания Брокеркредитсервис», ООО «АДВ», ООО «Бреннтаг», ООО «Школа-студия Ганы Максимовой», ИП Филатов, «Эй энд Ди Ди компани», ООО ПСБ Софт.

Наши постоянные партнеры — краудфандинговые площадки «Нужна помощь», «Добро Mail.ru», «Благо.ру» и «СберВместе» — также помогали нам помогать. Осенью 2020 года мы впервые провели совместную акцию с магазином «ВкусВилл», которая привлекла не только финансы, но и большое число новых сторонников.

Кроме того, апрель, май и июнь стали рекордными для нас по числу написанных заявок на грантовую поддержку: из-за пандемии частные фонды, ранее не занимавшиеся социальной поддержкой или занимавшиеся в меньше степени, объявили дополнительные конкурсы для НКО. Мы впервые получили поддержку фонда Владимира Потанина, фонда семьи Рыбаковых, ЦПУР, СиЭсЭс, а также продолжилось сотрудничество с фондами «Свет», «Абсолют Помощь», Елены и Геннадия Тимченко, «Ключ», «Вклад в будущее», «Амвей», «Образ жизни».

Работа информационного центра «Дети в семье» была поддержана Фондом Президентских грантов (ФПГ) (с 1.11.2019 по 31.12.2020), а осенью 2020 года снова при поддержке ФПГ мы начали реализацию проекта «Создание развивающей среды с элементами реабилитации в домашних условиях для приемного ребенка силами родителей». Победа в конкурсе проектов Ассоциации волонтерских центров позволила провести программу стажировки для представителей региональных НКО в декабре. Работа проекта «Быть рядом» поддерживалась грантом Департамента труда и социальной защиты населения.



Отдельные слова благодарности хотелось бы выразить руководству и команде благотворительного фонда «Свет» за поддержку нашей работы в непростых условиях 2020 года.

Летом 2020 года мы подали заявку на конкурс некоммерческих организаций на помещение от Департамента труда и социальной защиты населения, и нам посчастливилось его выиграть. В конце 2020 года мы получили в бесплатную аренду на 3 года отремонтированный офис (130 кв. метров), где уже весной 2021 года начал свою работу наш информационный центр.

Наша работа возможна благодаря поддержке наших жертвователей. Около половины пожертвований — это помощь от компаний, а еще половина — это неравнодушные люди. Спасибо всем, кто доверяет нам!

# АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ



## АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Членам Совета Благотворительного  
фонда «Волонтеры в помощь детям-сиротам»

### Мнение

Мы провели аудит прилагаемой годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Благотворительного фонда «Волонтеры в помощь детям-сиротам» (ОГРН 1077799002490, 117049, г. Москва, улица Донская, д.8), состоящей из бухгалтерского баланса на 31 декабря 2020 года, отчета о целевом использовании средств за 2020 год, приложений к бухгалтерскому балансу и отчету о целевом использовании средств за 2020 год, в том числе отчета о финансовых результатах за 2020 год, отчета о движении денежных средств за 2020 год, пояснений к бухгалтерскому балансу и отчету о целевом использовании средств за 2020 год, включая основные положения учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемая годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение Благотворительного фонда «Волонтеры в помощь детям-сиротам» по состоянию на 31 декабря 2020 года, финансовые результаты его деятельности, целевое использование средств и движение денежных средств за 2020 год в соответствии с правилами составления бухгалтерской (финансовой) отчетности, установленными в Российской Федерации.


Генеральный директор  
ООО «Центр Финансового Аудита «София»

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'A.Yu. Knyazeva'.

Князева А.Ю.

Квалификационный аттестат аудитора № К 021250  
на право осуществления аудиторской деятельности в  
области общего аудита, выдан в соответствии с  
Приказом Минфина РФ от 23.12.2004 № 359. Член

# КАК ПОМОЧЬ?

*Сделать пожертвование  
или подписаться на регулярные  
платежи *

можно любым удобным для вас способом  
из перечисленных на нашем сайте [otkazniki.ru/donation](http://otkazniki.ru/donation)

→ В Сбербанке – наши реквизиты:  
ИНН 7706412841 КПП 770601001  
р/с 40703810438040104602  
в Московском банке Сбербанка России ПАО г.Москва  
к/с 30101810400000000225  
БИК 044525225

→ В Московском кредитном банке – наши реквизиты:  
Получатель: Благотворительный фонд «Волонтеры в помощь детям-сиротам»  
ИНН 7706412841 КПП 770601001  
р/с 40703810600000011971  
в ПАО "МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК"  
к/с 30101810745250000659 БИК 044525659

→ Через платежные терминалы ЕСГП, МобилЭлемент и QIWI



## *Общие вопросы*

+7 (495) 78-915-78  
[info@otkazniki.ru](mailto:info@otkazniki.ru)

## *Консультации по вопросам семейного устройства*

8 (800) 700-88-05  
+7 (495) 999-49-45

## *PR*

+7 903 206 22 46  
[o.markech@gmail.com](mailto:o.markech@gmail.com)

## *Стать волонтером*

Связаться с волонтерским центром можно  
по почте [volontery.otkazniki@gmail.com](mailto:volontery.otkazniki@gmail.com)  
по телефону [8-926-271-47-71](tel:8-926-271-47-71) или заполнив  
[анкету на нашем сайте](#).

