

ГОДОВОЙ  
ОТЧЕТ

2014



ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ  
ДЕТЯМ-СИРОТАМ  
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД  
[www.otkazniki.ru](http://www.otkazniki.ru)

## СОДЕРЖАНИЕ

1 Вступительное слово



О фонде 2



Профилактика  
социального сиротства 3



21 Помощь детям-сиротам  
в учреждениях



49 Содействие  
семейному устройству



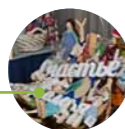
61 Проект «На стороне ребенка»



64 Ресурсные  
команды



74 Финансовый отчет



Как помочь 77



## ВМЕСТО ПРЕДИСЛОВИЯ



**ЕЛЕНА АЛЬШАНСКАЯ** — президент фонда «Волонтеры в помощь детям-сиротам», эксперт Общественной палаты РФ, член общественного совета департамента социальной защиты г. Москвы по защите прав детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, эксперт координационного совета по разработке национальной стратегии действий в интересах детей, член совета при правительстве РФ по вопросам попечительства в социальной сфере.

24 мая 2014 года было принято постановление правительства РФ «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей». Согласно этому революционному документу, жизнь детей в детских домах и домах ребенка больше не должна быть похожа на тюремное заключение.

Забывать о том, что ребенок должен находиться в сиротском учреждении временно, теперь будет невозможно, потому что каждые полгода будет пересматриваться план его семейного жизнеустройства. В первую очередь, государство должно работать на восстановление кровной семьи для ребенка. На втором этапе, если возврат в кровную семью невозможен, ребенок устраивается в новую семью. В поста-

новлении прописан запрет на разделение братьев и сестер, само устройство теперь будет осуществляться по квартирному типу, приближенному по условиям проживания к обычной семье. У каждого ребенка должно быть личное пространство, вещи должны покупаться с его участием, должны быть отдельные помещения для сна, игр, приема и приготовления пищи, детей не будут переводить из группы в группу и у них будут постоянные воспитатели.

Это постановление - результат многолетней работы представителей общественных и волонтерских организаций, экспертов и правозащитников, работающих на изменение ситуации с социальным сиротством в стране. Одним из основных авторов этого документа является руководитель фонда «Волонтеры в помощь детям-сиротам» Елена Альшанская.

## НАША МИССИЯ

Мы хотим, чтобы каждый ребенок мог жить и воспитываться в семье

Ежегодно в нашей стране 7 тысяч родителей отказываются от детей. 60 тысяч родителей лишаются родительских прав.

Около 200 тысяч детей постоянно проживают в интернатных учреждениях, без семьи. В 18 лет они выходят в неизвестный им мир, который не готов их принять и в котором они не умеют жить.

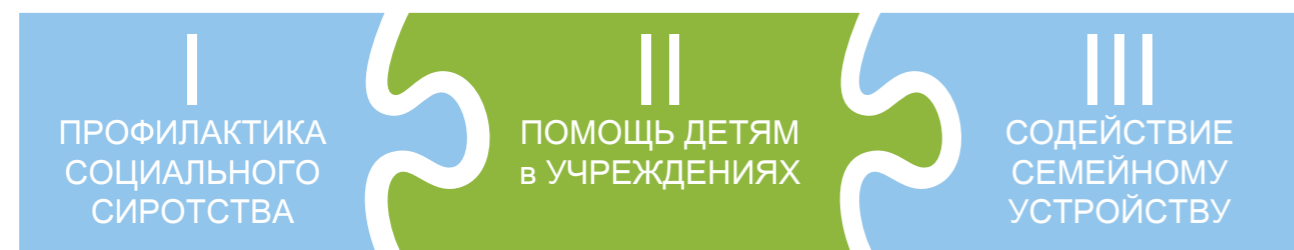
Судьба каждого из этих детей могла бы быть другой. Если бы вовремя была оказана помощь их кровной семье или найдена новая семья для ребенка.

Фонд «Волонтеры в помощь детям-сиротам» ([www.otkazniki.ru](http://www.otkazniki.ru)) вырос из общественного движения, возникшего в 2004 году. Волонтеры объединились, чтобы помочь «отказникам» в больничных палатах, оставшимися без заботы своих родителей и помощи государства: привозили памперсы и питание детям, оплачивали работу нянь.

Сейчас деятельность фонда значительно шире, чем помощь сиротам в больницах. Мы работаем по трем основным программам. Первая — «Профилактика социального сиротства» — нацелена на работу с кровной семьей, чтобы предотвратить отказ или отобрание ребенка. Вторая — «Помощь детям в учреждениях» — направлена на работу с теми детьми, которые уже потеряли семью. В этой программе несколько проектов: от помощи в уходе и лечении до поддержки детей в получении образования. Третья программа — «Содействие семейному устройству»

Мы помогаем сиротам найти родителей и поддерживаем принимающие семьи, оказываем различную помощь — от консультаций до материальной поддержки, например, в лечении ребенка. Сегодня в нашем фонде, который начинался как небольшое движение добровольцев, 30 сотрудников и более 1000 волонтеров.

## НАШИ ПРОГРАММЫ:



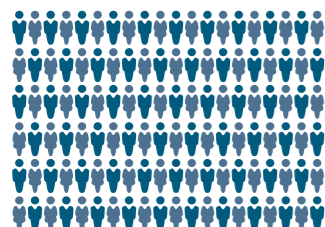
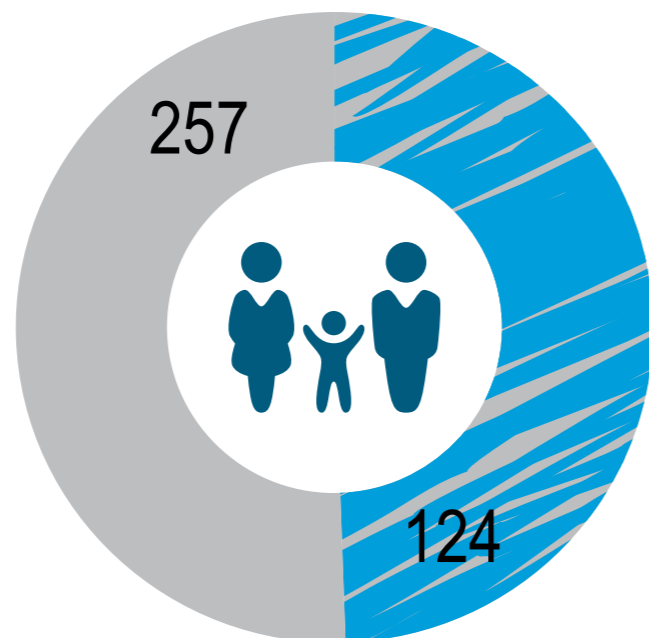
## ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА

ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ –  
СОХРАНИТЬ КРОВНУЮ СЕМЬЮ  
ДЛЯ РЕБЕНКА

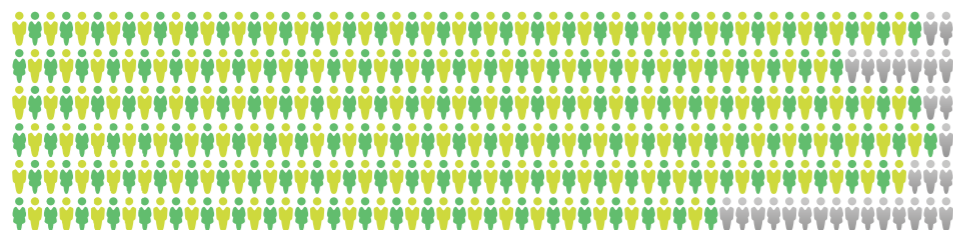


— количество семей, которым оказывали помощь

— количество обращений



60  
количество постоянных волонтеров



Количество волонтеров, которые оказывали разовую помощь — более 150



34 Количество многодетных семей

26 Количество иммигрантов

20 Количество случаев, когда родитель из неблагополучной семьи

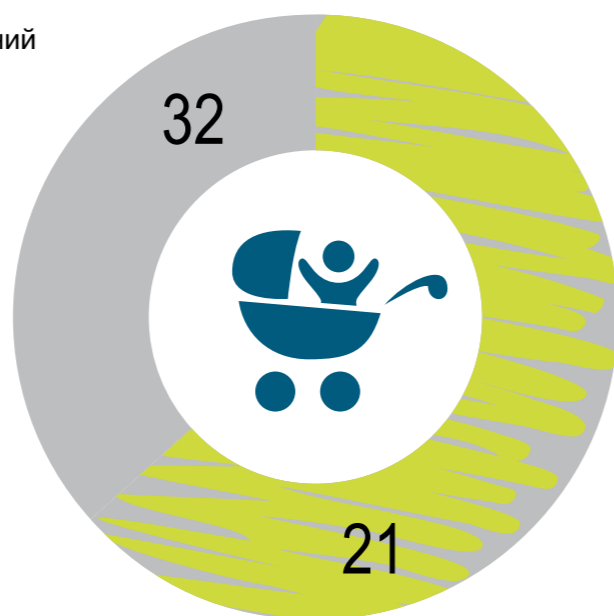
19 Количество семей, где один из родителей прошел через сиротскую систему

18 Количество семей с детьми-инвалидами

17 Количество случаев, когда родитель страдает психическими заболеваниями



■ Количество обращений по отказам  
■ Количество отказов удалось предотвратить



## СОТРУДНИКИ И ВОЛОНТЕРЫ



**ДЕСНЯНСКАЯ ОЛЕСЯ** получила высшее образование на психологическом факультете МГУ по специальности психология личности (2001–2007), с 2008 по 2013 работала сотрудником службы безопасности

в авиакомпании «EI Al», с февраля 2010 года волонтер фонда — проводила собеседование с волонтерами, с сентября 2013 — координатор программы «Профилактика социального сиротства».

**ЗЕВИНА ДИАНА** — психолог, гештальт-терапевт. Окончила МГПУ в 1996 году по специальности «социология», в 2008 году — психологический факультет ВШП.



Также проходила повышение квалификации в Московском гештальт-институте. В 2009 году стала волонтером программы «Профилактика социального сиротства». С 2010 является сотрудником фонда. Вначале была психологом проекта «Теплый дом», а с мая 2014 года стала координатором проекта «Профилактика отказов от новорожденных».



**КУРЧАНОВА ЮЛИЯ** окончила в 1998 году Новый гуманитарный университет по специальности «психолог — консультант», а в 2007 г — Институт современных психотехнологий по специальности «психодрама».

С 1995 по 2000 гг. работала в детском доме №6 (г. Москва), с 2000 г. В Псковской благотворительной организации «Росток»

(семейное устройство и социализация бывших воспитанников детского дома для умственно-отсталых детей). С мая 2012 года работает психологом «Профилактика социального сиротства». Кроме этого Юля координирует проект «Сопровождаемое проживание» — помощь мамам с ментальными нарушениями.

**БОГДАШОВА ТАТЬЯНА** получила высшее юридическое образование в Академии труда и социальных отношений. Затем работала в органах опеки и попечительства ведущим специалистом по охране



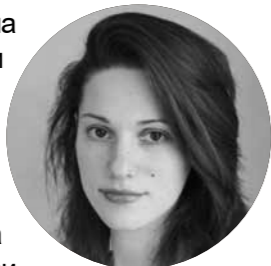
прав детей. С 2011 года является штатным юристом фонда. Основная деятельность связана с юридическим сопровождением семей в рамках программы «Профилактика социального сиротства».



**САМОЙЛОВА ЕЛЕНА** окончила Государственный университет управления. Институт туризма и развития рынка по специальности «менеджер высшей квалификации со знанием иностранного языка»,

в данный момент учится на клинического психолога в Институте психологии им. Л.С. Выготского Российского государственного университета (2 курс). До прихода в фонд работала менеджером по продажам и маркетингу в отелях Barvikha, Marriott, Radisson, компании «VKO-Travel» в течение 8,5 лет. В январе 2014 года стала волонтером фонда, а через месяц сотрудником. В мае 2014 года стала координатором проекта «Теплый дом».

**ВАЛУЙСКАЯ ИРИНА** окончила Высшую школу психологии при НИИ Психологии РАН (2003–2010 г.), психологический факультет по специальности «психология». С 2011 по 2012 г. работала психологом в детском развивающем центре, с 2012 по н.в. работает психологом в компании «Корпоративное здоровье», с ноября 2013 г. — психолог проекта «Теплый дом», проводит психологические группы и индивидуальные консультации.



**КРУГЛЕНКО ЕКАТЕРИНА** окончила психологический факультет Университета Российской Академии Образования по специальности «клиническая психология». С 2008 г. по настоящее время проходит обучение в Московском гештальт-институте. С апреля 2013 г. сотрудник фонда — занимается индивидуальным психологическим консультированием, ведет группу «Зрелое родительство».



**САЛМИНА АНАСТАСИЯ** окончила юридический факультет МЮИ при Министерстве юстиции РФ по специальности юрист в 2010 г., с 2007 г. работала в Военном комиссариате Московской области старшим помощником начальника отделения. С 2012 г. — администратор проекта «Теплый дом».



**КОСАРЕВА НАТАЛЬЯ** окончила Ивантеевский промышленно-экономический колледж в 1988 г. по курсу «Конструирование, моделирование и технология швейных изделий». Работает администратором проекта «Теплый дом» с апреля 2014 г.



**ТРИПОЛИТОВА ОЛЬГА** окончила Московский государственный педагогический университет по специальности «государственное и муниципальное управление», с 1994 по 2007 г. работала в Управе города Москвы в социальном отделе. С сентября 2014 г. — администратор проекта «Теплый дом».



**ЛЕНЕВА НАТАЛЬЯ** окончила Московскую юридическую академию, работает в ООО «Бизнес Лайтхаус». С 2011 г. волонтер программы «Профилактика социального сиротства» — куратор семей и ответственная за продуктовую помощь.



**АВЕРЧЕНКО НАТАЛЬЯ** окончила Российский университет дружбы народов (РУДН) по специальности «Автоматизация и управление инф. Системами». С октября 2013 г. волонтер программы «Профилактика социального сиротства» — помощник координатора и ответственная за вещевую помощь.



**КИРЮШОВА ЕВГЕНИЯ** окончила Московский государственный университет путей сообщения (МИИТ) по специальности «экономика и управление на предприятии», работает в рекламном агентстве ООО «ТМА Маркетинг Сервис». С ноября 2014 г. волонтер программы «Профилактика социального сиротства» — помощник координатора по финансовым и административным вопросам.



## ● ПРОЕКТ «ПОМОЩЬ СЕМЬЯМ В СЛОЖНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ»

Каждый год в России лишаются родительских прав порядка 43 000 родителей, из них только 8% — в связи с непосредственной угрозой жизни и здоровью ребенка. Многие из этих родителей любят своих детей и не хотят их терять, но не справляются с их воспитанием по разным причинам (отсутствие ресурсов для реабилитации ребенка с особыми потребностями, низкий уровень дохода, отсутствие жилья, социальная некомпетентность, собственный сиротский опыт и т.д.). В результате детей изымают или родители сами отказываются от них, в том числе помещают детей по заявлению в сиротские учреждения, где они могут провести месяцы, а порой и годы. При правильной поддержке родителей многие дети могли бы остаться в своих семьях и не попасть в сиротскую систему. Цель нашего проекта — сохранить детей в семье в случаях, когда проживание с родителями не угрожает их жизни и здоровью. К нам могут обратиться за помощью как сами родители, так и их друзья и знакомые, а также представители государственных учреждений и общественных организаций. Мы помогаем любым обратившимся семьям, где есть риск или факт изъятия/отказа от ребенка, кроме тех случаев, когда родители имеют алкогольную/наркотическую зависимость или вовлечены в криминальную среду. Куратор семьи (прошедший спе-

циальное обучение волонтер), психолог и юрист объединяют свои усилия, чтобы оказать семье комплексную помощь. Наша задача — подойти индивидуально к каждому случаю и оказать семье именно ту помощь, которая ей нужна для того, чтобы выйти из кризиса и вернуться к самостоятельной жизни. Мы оказываем юридическую и психологическую помощь, помогаем продуктами, вещами, мебелью, лекарствами и многим другим в зависимости от потребностей семьи. Кроме комплексной помощи мы также оказываем разовую помощь в тех ситуациях, когда в семье нет острого кризиса, но необходимо оказать поддержку, чтобы семья в него не попала. В 2014 году к нам поступило 257 обращений с просьбой оказать помощь, что почти в 3 раза больше, чем в 2013 году. В случае, если семья обращалась к нам по вопросам, не связанным с целями проекта, или находилась в другом регионе, то ей передавалась информация о других организациях, которые могли бы помочь в данной ситуации. К потенциальным благополучателям выезжал психолог с целью знакомства с семьей и составления отчета, по итогам которого принималось решение о необходимости оказания помощи. В результате в проект было принято 40 новых семей. Всего комплексную помощь получили 92 семьи, а разовую — 32.



## ● ПРОЕКТ «ПРОФИЛАКТИКА ОТКАЗОВ ОТ НОВОРОЖДЕННЫХ»

Каждый год около 5000 женщин в России отказываются от своих новорожденных детей. Для ребенка последствия разлучения с матерью после рождения заключаются в отставании в физическом и эмоциональном развитии. Даже если приемная семья для ребенка найдется достаточно быстро, травма разрыва с мамой долгое время дает о себе знать и требует проработки специалистами. Распространено мнение о том, что матери отказываются от малышей потому, что не любят их, не хотят воспитывать и усложняют свою жизнь, но чаще всего причины отказа совершенно другие. В большинстве случаев мамы вынуждены отказываться от ребенка по причине отсутствия жилья, социальной неустойчивости или стресса, вызванного личной трагедией. Проект «Профилактика отказов от новорожденных детей» существует с 2010 года и направлен на решение этой проблемы. В рамках проекта мы сотрудничаем с 6 родильными домами г. Москвы и Московской области. После получения сигнала в роддом в течение нескольких часов выезжает психолог, прошедший специальное обучение. Он беседует с женщиной, выясняет причины отказа, предлагает вместе рассмотреть разные варианты решения проблемы и принять взвешенное решение, рассказывает о возможной помощи от фонда и других профильных организаций. Примерно в 50–60 % случаев



оказывается, что женщина на самом деле хочет оставить ребенка. В этом случае ей оказывается та помощь, которая необходима в ее ситуации. Это может быть предоставление места в нашем центре временного пребывания «Теплый дом», отправка на родину, вещевая и продуктовая помощь, консультации юристов и психологов. В 2014 году наши специалисты выезжали на 32 сигнала об отказе, в 21 случае отказ удалось предотвратить. В связи с возросшим количеством сигналов было принято решение о проведении обучения по работе с женщинами в ситуации отказа от новорожденных для психологов-волонтеров с целью их дальнейшего включения в работу проекта. Обучение включало в себя цикл из 3 очных семинаров общей продолжительностью 24 часа. Из 15 человек, прошедших обучение, более половины активно включились в работу. Также важным итогом 2014 года стала полученная нами поддержка со стороны Департамента здравоохранения г. Москвы. После нескольких рабочих встреч был согласован регламент взаимодействия между нашим фондом и родильными отделениями больниц г. Москвы, утвержден типовый договор с ними и список больниц — пилотных учреждений, на базе которых реализуется проект.

## ● ПРОЕКТ «ТЕПЛЫЙ ДОМ»

Отсутствие жилья у матери — главная причина отказов от новорожденных детей в России. Наш центр временного пребывания для мам с новорожденными детьми «Теплый дом» — это шанс для женщины остаться со своим ребенком и получить необходимую помощь специалистов. В проекте принимают участие 6 сотрудников — координатор, юрист, 2 психолога и 2 администратора. Юрист помогает решить проблемы с документами и оформлением пособий, в случае необходимости ездит с мамой по инстанциям, если она сама не может справиться с трудностями. Каждую неделю в центре проводятся психологические группы и индивидуальные консультации. Психологи помогают матерям улучшить свое эмоциональное состояние, учат, как общаться с детьми и заботиться о них, по запросу помогают наладить отношения с родственниками. Все мамы с детьми постоянно наблюдаются в медицинской клинике. Также по желанию женщины существует возможность освоения новой профессии. Психологическая и материальная поддержка продолжаются и после «выпуска» из центра, когда мамы начинают вести самостоятельную жизнь — снимают жилье, устраиваются на работу. В 2014 году была проделана большая организационная работа, направленная на оптимизацию работы проекта. В конце дека-



бря 2013 года центр переехал в новый просторный дом с более комфортными условиями, удобным расположением по отношению к Москве, наличием поликлиники и магазинов в шаговой доступности. После переезда были заключены договоры с местной больницей, поликлиникой и платной клиникой с целью обеспечения медицинского обслуживания для женщин, проживающих в центре и не имеющих возможности лечиться в рамках ОМС. Также сотрудниками проекта был разработан новый пакет документов, подробно описывающий схему работы персонала от момента поступления первичного сигнала до выпуска клиента из «Теплого дома». Для обучения клиенток бытовым навыкам, совместному творчеству и занятиям с детьми стали регулярно проходить мастер-классы (не реже 2-х раз в месяц). В 2014 году в центре проживали 16 мам и 19 детей, из них 11 «выпустились» в самостоятельную жизнь. Благодаря своевременно оказанной помощи в корне изменились жизни мам и детей — женщины избежали такой травмы как отказ от ребенка, их дети растут в семье, а не в детском доме. Помещение детей в детский дом с высокой вероятностью привело бы к тому, что через несколько лет они бы повторили родительский сценарий уже в собственных семьях.

## ● ПРОЕКТ «СОПРОВОЖДАЕМОЕ ПРОЖИВАНИЕ»

Проект «Сопровождаемое проживание» существует с 2013 года. В рамках проекта оказывается комплексная помощь матерям с ментальными нарушениями и их детям. Несмотря на активное развитие услуг для семей, где воспитываются дети с ограниченными возможностями здоровья, матери с инвалидностью остаются «невидимыми» для общества. Существует группа женщин, которые в силу своих заболеваний или особенностей умственного развития не могут растить ребенка самостоятельно. У ребенка, родившегося у такой мамы, есть повышенный риск попадания в сиротскую систему (особенно если она растит ребенка одна, без помощи и поддержки со стороны родственников), этому способствуют как индивидуальные особенности мамы, так и настороженное отношение со стороны государственных служб и общества в целом. В большинстве случаев такие женщины имеют особенности в поведении и коммуникации, которые интерпретируются как «странные» и вызывают негативную реакцию со стороны окружающих, что, в свою очередь, приводит к тому, что они не получают ту помощь, которая им положена от государства, постоянно возникает риск изъятия ребенка из семьи. Одним из факторов



также является отсутствие человека, с которым мама могла бы оставить ребенка на время госпитализации и прохождения лечения. Очевидно, что такие женщины сталкиваются с большими проблемами при устройстве на работу, т.к. наличие маленького ребенка уже осложняет ее поиски, а психиатрический диагноз является дополнительным препятствием и резко понижает шансы мамы на рынке труда. Вышеперечисленные факторы чаще всего приводят к отказу от ребенка или его изъятию. При этом отношения с ребенком часто выступают единственным ресурсом и стимулом, позволяющим матери справляться со своим заболеванием и повышать свою социальную адаптивность и компетентность. Дальнейшая судьба такой матери в случае расставания с ребенком — это резкое падение по социальной лестнице, отсутствие мотивации и желания жить и справляться с трудностями, общее ухудшение состояния и обострение проявлений психического заболевания. Чаще всего это заканчивается помещением женщины в специализированные учреждения на неограниченный срок, маргинализацией или даже смертью. При этом некоторые из таких матерей могли бы справляться с материнством при условии адекватной помощи

## ● ПРОЕКТ «ПОСЫЛКА В ПОМОЩЬ»

Часто к нам за помощью обращаются семьи, живущие за пределами г. Москвы и Московской области. В этом случае для оказания семье поддержки мы стараемся найти профильные фонды, расположенные в том же регионе. Для тех случаев, когда такой возможности нет, существует наш проект «Посылка в помощь». Мы отправляем в семьи посылки с вещевой и продук-



тае у мамы произошло резкое ухудшение состояния, она перестала справляться с материнскими обязанностями даже при условии оказываемой поддержки, и ребенок был передан под опеку, причем приемная семья продолжает поддерживать контакт ребенка с кровной мамой. Также важными результатами нашей работы в рамках проекта стало появление волонтеров-кураторов, способных выстраивать работу с такими семьями, и налаживание отношений с профильными лечебными заведениями г. Москвы, оказывающими адекватную психиатрическую помощь в случае необходимости.



товой помощью, а также оказываем дистанционные юридические консультации в случае необходимости. Также в этот проект включены семьи из других проектов, которые после решения наиболее острых проблем приняли решение о возвращении на родину. В этом году мы помогли 24 семьям из Астраханской, Курской, Нижегородской, Псковской, Саратовской и Тверской областей.



## ● ПРОЕКТ «ЗРЕЛОЕ РОДИТЕЛЬСТВО»

Британская программа «Зрелое родительство» (С. Puckering, M. Mills, A. Cox, H. Maddox, J. Evans) создана для помощи семьям, имеющим серьезные трудности в воспитании детей раннего возраста. Она позволяет родителям освоить новые навыки общения с ребенком и тем самым предотвратить развитие у него поведенческих и эмоциональных трудностей. Продолжительность программы — 14 недель с регулярностью 1 встреча в неделю. В этом году мы продолжили проведение 2 групп, начатых в 2013 году и проходивших в г. Королев и г. Орехово-Зуево, где у нас налажены партнерские отношения с местными организациями, которые



направляют к нам мам для участия в группе. Всего в группах приняли участие 11 женщин с 28 детьми. Каждая встреча занимала от 5 до 6 часов и включала в себя личностную группу для мам (дети в это время находились под присмотром няни-волонтера) и занятия, направленные на развитие отношений в паре «мать-ребенок», которые записывались на видео и в дальнейшем анализировались. Психологи, прошедшие обучение по программе «Зрелое родительство», помогают женщинам более комфортно чувствовать себя в материнской роли, справляться с жизненными трудностями и воспитывать ребенка без насилия.



## КОНФЕРЕНЦИЯ «СОХРАНИМ СЕМЬЮ ДЛЯ РЕБЕНКА»

22–24 мая 2014 года в г. Екатеринбурге была проведена вторая всероссийская научно-практическая конференция «Сохраним семью для ребенка! Приюты для матерей с детьми: новый этап профилактики социального сиротства в России». Организаторами конференции выступили наш фонд и Свердловская региональная общественная организация «Аистенок» (г. Екатеринбург) при поддержке БФ «Обнаженные сердца», компании KPMG и группы компаний USTA. Целью конференции было обсуждение системных проблем в работе организаций, предоставляющих матерям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, услуги временного проживания, а также обмен опытом, технологиями и методиками работы по различным аспектам деятельности приютов, кризисных центров, социальных гостиных, кризисных

квартир (административные, правовые, психологические, этические аспекты практической работы с получателями этих услуг, включая юных матерей, выпускниц интернатных учреждений, мигрантов и женщин с ограниченными возможностями здоровья). На конференции выступили 4 сотрудника фонда с докладами, в которых рассказывали о выстраивании детско-родительских отношений в рамках работы с семьями и особенностях работы с мамами с ментальными нарушениями.

В конференции приняли участие более 70 специалистов из 41 организации и 13 регионов России, а также делегат из Узбекистана. По итогам конференции была опубликована брошюра с контактами 30 участников конференции и краткой информацией об их организациях.

## ОБУЧЕНИЕ ВОЛОНТЕРОВ

Зевина Диана: «Кураторами семей у нас в фонде являются волонтеры. Я этими людьми искренне восхищаюсь. Они находят для подопечных семей не только время и силы, но и место в своем сердце и в своей жизни. Наши клиенты — люди с непростой судьбой и сложным характером. Чтобы с ними работать, нужны профессиональные знания и собственное эмоциональное равновесие. Поэтому мы проводим для наших волонтеров обучающие семинары и организуем мероприятия по психологической поддержке (груп-

пы и тренинги). Всего в команде около 60 человек. Состав постоянный. Многие работают по несколько лет. Случайные люди, конечно, приходят, но быстро отсеиваются. Для включения в команду необходимо пройти вводный семинар и тренинг по технологии ведения случая, обучающие базовым принципам работы с семьями в кризисе. Для тех, кто уже активно работает, мы организуем семинары по разным аспектам работы с семьями и тренинги по профилактике эмоционального выгорания».

### ИСТОРИИ СОТРУДНИКОВ И ВОЛОНТЕРОВ

**ДЕСНЯНСКАЯ ОЛЕСЯ**, координатор программ: «Консультация в ситуации отказа — это странное ощущение присутствия в поворотный момент жизни другого человека. Перед тобой сидит девушка, которая в эту минуту решает свою судьбу и судьбу своего ребенка. Твоя задача — не навязать ей выбор, а помочь увидеть другую дорогу — дорогу любви к своему ребенку и к себе самой, потому что обычно таких девушек не очень любили и берегли их собственные мамы и именно поэтому они позволяют жизни загнать себя в такой угол, что вынуждены отказываться от ребенка. И порой ты видишь, как девушка меняет сценарий не только собственной судьбы, но и своей семьи. И в этот момент очень легко верить в то, что любой человек свободен и способен изменить свою жизнь».

**ЗЕВИНА ДИАНА**, психолог: «Выезд на отказ — это всегда большая ответственность. Я ее чувствую. У меня на самом деле есть возможность повлиять на судьбу ребенка и его матери, помочь им остаться вместе. Примерно в каждом третьем случае это получается. После выписки из роддома мы сопровождаем такую семью столько, сколько это необходимо. Я рада, что в том числе благодаря моей работе сирот в нашей стране постепенно становится меньше. Отношение к работе с отказами в роддомах, с которыми мы работаем, тоже постепенно меняется. Сотрудники начинают нам доверять, помогают, советуются в сложных случаях».

**ПОЛИНА ФЕДОРОВА**, редактор сайта: «Я пришла в программу «Профилактика социального сиротства» весной 2012 года. Давно хотела заняться помощью одиноким мамам с детьми, случайно увидела перепост в Живом журнале. Меня очень привлекло то, что в фонде стараются всё делать по науке, всерьез: волонтеров обучают, проводят семинары и супервизии, каждым случаем занимаются также юрист и психолог. У меня вскоре появились две подопечные, пришлось научиться делать множество дел — взаимодействовать с врачами

и милицией, рассчитывать планы на будущее, взаимодействовать с другими службами фонда. Я очень люблю нашу команду и рада, что наши жизненные пути пересеклись».

**ВАСИЛЬЕВА АННА**, специалист по работе с персоналом: «Меня всегда заботил вопрос брошенных детей. Как-то я включила телевизор, там шел рекламный ролик «отказников». Я его просмотрела, дальше шла не интересная мне передача и я переключила канал. По тому каналу тоже в этот момент шел ролик «отказников». Через некоторое время я села поработать за компьютер, открыла почту. В почте была рассылка «отказников» с приглашением психологов. Случайностей не бывает, я поняла, что пора действовать и отозвалась на письмо. Дальше меня пригласили на собеседование и чуть позже — в программу. К настоящему моменту была на трех выездах, но опыта самостоятельного консультирования пока нет, вызовы на мое дежурство приходятся редко. Очень обрадовала новость, что последняя девушка, у которой мы с Дианой были в 68 роддоме, оставила ребенка себе. Как я уже поняла, проблема отказа от детей — не только нежелание материнства, но также плохая социализация и ограниченный кругозор некоторых категорий женщин. Спасибо фонду и организаторам за идею и поддержку. И я также рада, что могу в чем-то помочь».

**КОРШУНОВА ЕЛЕНА**, системный аналитик: «Я попала в программу случайно, просто пришла на какой-то тренинг фонда, не разобравшись в сути. Оказалось, что можно помочь не деньгами, а делом, живым участием и вниманием. Организаторские способности у меня есть, поэтому решила взять семью под опеку. Оказалось, что нужно только внимание, терпение, а с остальным все подскажут и покажут».

**ШУЛЬДЕШОВА ЮЛИЯ**, социальный педагог: «В начале прошлого года жизнь столкнула меня с маленькой семьей, которая очень нуждалась в помощи. По роду своей деятельности я часто

сталкиваюсь с семьями, которым необходимо участие извне и обычно справляюсь своими силами, но тут поняла, что моих возможностей явно недостаточно... Девочка с тяжелейшим ДЦП, отчаявшаяся молодая мама, уставшая от жизни, ушедшая в религию бабушка. Фонд очень многие семьи уже спасли от исчезновения, не отказали и в этот раз. Так я стала куратором мамы Карины и девочки Рады. За год, который семья в проекте, ситуация там изменилась до неузнаваемости. Конечно, ДЦП никуда не делся, но ребенок стал намного более коммуникабельным и открытым к общению, а мама перестала всем и каждому нервно доказывать, что у нее нет проблем. Самым большим подспорьем семье было то, что Карина увидела не сочувствующие взгляды и милостыню убогим, а реальное желание помочь и подставить дружеское плечо равному, оказавшемуся в сложной жизненной ситуации. За время работы в программе я сама почувствовала себя членом большой и дружной семьи, готовой прийти на помощь в трудную минуту, мне очень хорошо от осознания возможности в любое время позвонить и получить квалифицированную и доброжелательную, искреннюю помощь и поддержку».

**ОЛЬГА**, психолог: «Я пришла в команду помощи семьям, находящимся в кризисной ситуации, в 2010 году, случайно узнав историю семьи Зульфийи, матери-одиночки, и Рауля, ее сына-инвалида, на форуме сайта. Я знала о том, что дети, от которых отказались родители, существуют, их много, они действительно страдают, проводя жизнь в изоляции с ощущением брошенности и чувством, что ты никому не нужен. Мне хотелось сделать хоть что-то, чтобы изменить это, я хочу, чтобы в нашей стране вообще не было детей, которые росли бы в резервациях, не зная что такое любовь и поддержка близких. Поэтому я стала помогать девушке, растившей ребенка с тяжелой инвалидностью в одиночку, несмотря на то, что, особенно в начале, все окружающие из лучших побуждений уговаривали ее отказаться от ребенка. Сначала я отправляла в семью посылки, познакомилась с семьей лично, когда они приезжали в Москву на лечение и жили в нашей семье около месяца, в итоге я стала куратором этой

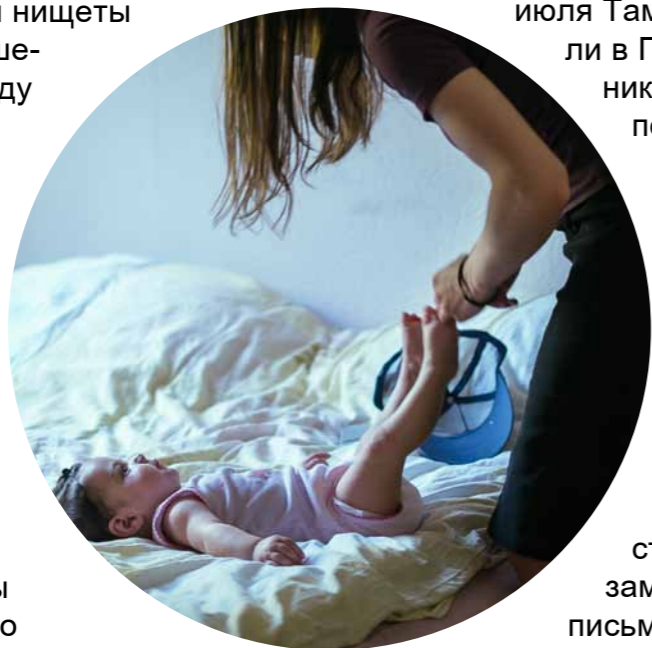
семьи на форуме сайта «отказники.ру» и до сих пор им являюсь. С тех пор я курировала еще две семьи, которым требовалась помощь. Мои впечатления от работы в команде: это очень особенные люди, которым не просто не все равно, они еще активно помогают людям справиться с бедой, детям — расти в семье и делают все, чтобы у семьи была возможность дать все необходимое детям. К тому же свою работу команда выполняет очень профессионально, с учетом специфики такой работы, постоянно с помощью различных семинаров и тренингов повышая свою компетенцию в этой сфере. Такой подход — сочетание любви, знаний и четкой организации, мне очень близок, поэтому я до сих пор в команде».

**ИРИНА ВАЛУЙСКАЯ**, психолог: «Проект не просто предоставляет женщине крышу над головой, но и ставит задачу подвести ее к осознанному выбору, повысить для нее ценность материнства, помочь наладить контакт со своим ребенком. Самое главное — чтобы девушки больше не попадали в такие кризисные ситуации, и чтобы их дети не повторили похожего сценария в будущем. Специфика женщин категории риска все-таки присутствует: это работа с травмой, с отклоняющимся поведением. Таким мамам очень трудно воспринимать новую информацию, работа с ними длительная. Многие из них практически ничего хорошего в своей жизни не видели. А им это очень нужно. Вот у них был выезд в зоопарк, например. Представляете, из них никто не был в зоопарке. То, что для нас является довольно обычным мероприятием, для них стало целым событием. У большинства из этих девушек уже давно нет родителей, и у многих большие трудности с пониманием нормы материнского поведения, ценности материнства. Находясь в центре, каждая мама испытывает много негативных чувств по отношению к себе и собственной жизни, которые накапливались годами и под влиянием которых они почти теряют способность трезво оценить свои сильные стороны. Моя задача как психолога помочь им увидеть другую сторону самих себя, вернуть им утраченное чувство самоуважения и попробовать вместе с ними изменить привычный сценарий жизни».

## ИСТОРИИ СЕМЕЙ

### Тамара и Аня

В марте 2014 года у нас в проекте появилась новая семья — подопечная Тамара с трехмесячной дочкой Аней. Тамара с родителями приехала из Грузии в Россию в 2000 году. У нее не были оформлены никакие документы кроме свидетельства о рождении. В 2009 году глава семьи умер. Семья жила на грани нищеты и снимала самое дешевое жилье. В 2014 году у Тамары родилась дочь. Отец ребенка отказался поддерживать семью. Последнее время Тамара с мамой и дочкой жили в неотапливаемой комнате на чердаке, из-за чего Аня постоянно болела. Когда ударили морозы, Аня была дважды госпитализирована по скорой с подозрением на воспаление легких. За помощью к нам обратилась знакомая семья, узнавшая об их бедственном положении и пытающаяся помочь. В марте Тамара с малышкой переехала в «Теплый дом». С помощью нашего юриста удалось восстановить документы: в мае Тамара



получила паспорт гражданина Грузии и свидетельство о рождении на Аню. За время проживания в центре Тамара прошла обучение маникюру и педикюру. Консультации нашего психолога помогли Тамаре стать более независимой, самостоятельной и активной. Она научилась отстаивать свои интересы, укрепила опыт личной и материнской компетентности. Фонд собрал средства для оплаты билета, и 9 июля Тамара с дочкой улетели в Грузию к родственникам. Мы продолжали помогать Тамаре дистанционно — консультировали по юридическим вопросам, отправляли посылки с детскими вещами. А в феврале этого года Тамара поделилась с нами радостной новостью — она вышла замуж! и прислала нам письмо с благодарностями: «Я хочу поблагодарить вас за все что вы для меня сделали. Большое большое спасибо и дай бог вам долгих здоровых лет жизни и всего наилучшего. Не знаю даже как передать вас словами мою признательность... Очень вас люблю и ваш фонд»

### Татьяна

К нам обратились сотрудники опеки подмосковного города Королев с просьбой помочь семье Татьяны. У Татьяны трое детей-погодок 2011, 2012 и 2013 г.р. Она пострадала от мошенничества на рынке жилья и лишилась собственной квартиры, какое-то время она вместе с детьми жила у знакомых, однако для мамы с тремя детьми условия проживания были непригодны. Снимать жилье Таня возможности не имела из-за маленького размера пособий.

Летом 2013 года Таня с детьми переехала в наш центр «Теплый дом». С ней проводилась психологическая работа на развитие навыков заботы о детях и о себе, а именно здорового образа жизни. Она стала больше уделять внимания своему самочувствию, здоровью, понимать пользу отдыха. Все это благотворно отражается на состоянии самой мамы и ее детей.



У Тани оформлен материнский капитал, что позволило рассматривать для нее вариант покупки собственного жилья. Фондом было принято решение организовать сбор суммы, которой не хватает до покупки комнаты. Необходимую сумму собрали, и на нее были куплены две соседние комнаты в общежитии во Владимирской области. Рядом с домом есть детский сад, школа, в городе есть возможность устроиться на работу. Наши волонтеры помогли семье переехать в ее новое жилье. Таня получила постоянную регистрацию по новому месту жительства для себя и детей, оформила необходимые пособия и устроила детей в детский сад. В ближайшие планы Тани входит устройство на работу.

### Тоня

Тоня приехала в Россию на заработки из Украины. Перед родами муж Тони избил ее, отобрал деньги и выгнал на улицу. После родов женщина, не зная куда идти и чем кормить ребенка, вынуждена была написать отказ от новорожденной дочери Арины. Однако выйдя из больницы, она поняла, что совершила ошибку, нашла номер телефона нашего фонда и позвонила с просьбой о помощи.

Психолог фонда немедленно выехала к Тоне с целью оказать ей психологическую поддержку, а юрист связалась с отделом опеки и сотрудниками родильного дома. Благодаря вмешательству сотрудников фонда Арина вернулась к маме, и они вместе переехали в наш центр «Теплый дом».

На протяжении всего пребывания Тони в центре психолог работала над стабилизацией эмоционального состояния Тони — снятия тревоги и стресса, укрепления семейных и родственных связей. Также Тоне была оказана консультация о порядке оформления документов для возвращения на родину. В Консульстве Украины Тоня оформила выездные документы на ребенка и вернулась на родину, где ее ждал старший сын и сестра. Сейчас у Тони все благополучно, мы продолжаем помогать ей посылками.

### Алла и Рита

Алла — клиент проекта «Сопровождаемое проживание». Она обратилась к нам 3 года назад из роддома с просьбой предоставить ей и ее новорожденной дочке Рите место в нашем центре, т.к. Собственного жилья у нее нет. Мама Аллы умерла, с другими родственниками она связь не поддерживает. Ей было предоставлено место в нашем центре «Теплый дом». У Аллы два тяжелых хронических заболевания, серьезно осложняющих ей самостоятельную жизнь. Также у нее были сложности с уходом за дочкой. Сотрудникам центра достаточно быстро стало понятно, что Алла не сможет самостоятельно снимать жилье, зарабатывать себе на няню и обеспечивать себя и ребенка всем необходимым. Первый год после выпуска из «Теплого дома»

Алла жила с социальным работником фонда, которая помогала ей ухаживать за ребенком и содействовала ее социальной адаптации. Юлия Курчанова как психолог осуществляла плотное сопровождение этой семьи. Психологическая поддержка была направлена на развитие материнских компетенций (уход за ребенком, осознание и адекватное удовлетворение его потребностей и т.д.) и на социализацию Аллы и одновременно осознание ее болезни и связанных с нею ограничений. Благодаря этому Алла смогла выйти на работу, устроить Риту в частный детский садик на пятидневку (фонд помогает Алле с оплатой садика) и нашла няню на те дни, когда она слишком поздно возвращалась с работы, чтобы самой забирать Риту из садика. В ноябре и декабре 2014 года Алла находилась на плановой госпитализации с целью оформления инвалидности. В это время куратор семьи и психолог занимались психологической и социальной поддержкой женщины в больнице (взаимодействовали с врачом по медицинским вопросам, привозили необходимые вещи, поддерживали и успокаивали) и сопровождением няни и Риты (организация доставки необходимых вещей и продуктов, консультации няни по вопросам взаимодействия с Ритой и т.д.). Благодаря грамотно выстроенной поддержке Алла спокойно прошла госпитализацию, а Рита успешно перенесла тяжелый период расставания с матерью.

## ПОМОЩЬ ДЕТЯМ В УЧРЕЖДЕНИЯХ

ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ: УЛУЧШИТЬ УСЛОВИЯ ЖИЗНИ ДЕТЕЙ,  
КОТОРЫЕ ПОТЕРЯЛИ СЕМЬЮ  
И НАХОДЯТСЯ В БОЛЬНИЦАХ  
И ИНТЕРНАТНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ  
МЫ ОБЩАЕМСЯ С РЕБЯТАМИ ИЗ ДЕТСКИХ ДОМОВ,  
ПОМОГАЕМ В УЧЕБЕ И ВЫБОРЕ ПРОФЕССИИ,  
СТАРАЕМСЯ ОБЕСПЕЧИТЬ САМЫМ НЕОБХОДИМЫМ,  
ОКАЗЫВАЕМ ПОМОЩЬ В ЛЕЧЕНИИ ДЕТЕЙ,  
ОПЛАЧИВАЕМ РАБОТУ  
НЯНЬ В БОЛЬНИЦАХ



## ● ПРОЕКТ «ОТКАЗНИКИ В БОЛЬНИЦАХ: РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ»

Цель проекта: улучшить условия пребывания детей-сирот во время нахождения в больницах, обеспечить им уход и заботу.



Координатор проекта  
**АННА ВИНОГРАДОВА** окончила биологический факультет МГУ. Осенью 2006 г. присоединилась к движению. Вице-президент фонда с 2008 г.

Больница — не место для длительного пребывания ребенка. Но пока система устроена так, что ребенок-отказник или ребенок, изъятый из семьи, напрямую попадает именно в больницу и зачастую проводит там длительное время. Мы стараемся сделать так, что это время было менее печальным для ребенка, оставшегося без мамы. Наши волонтеры привозят средства гигиены, игрушки, одежду, а фонд на средства жертвова-

телей оплачивает работу нянь-воспитателей в тех больницах, где количество таких детей постоянно велико. Постепенно заметна тенденция снижения количества детей в провинциальных больницах — вряд ли стало меньше фактов отбирания из семей, хотя и такая статистика прослеживается. Но вероятнее всего, сроки пребывания в больнице становятся короче и поэтому в тех отделениях, где раньше в течение



всего года было не меньше 5 человек и дети задерживались по 3-4 месяца, теперь дети находятся 2-3 недели и далее возвращаются в свои семьи или отправляются в приюты или дома ребенка. Постепенно число подшефных больниц снижается — не потому, что становится меньше волонтеров, а потому что в ряде больниц за целый год ни разу не было детей, оставшихся без попечения родителей. В этом случае мы переходим в «поддерживающую» фазу, то есть периодически обзваниваем больницы и напоминаем наши контактные телефоны, чтобы врачи звонили, когда есть такая необходимость.

## ИСТОРИЯ НЯНИ

Няня Татьяна — работает в детском отделении одной из подмосковных больниц уже 7 лет, со дня ее открытия:

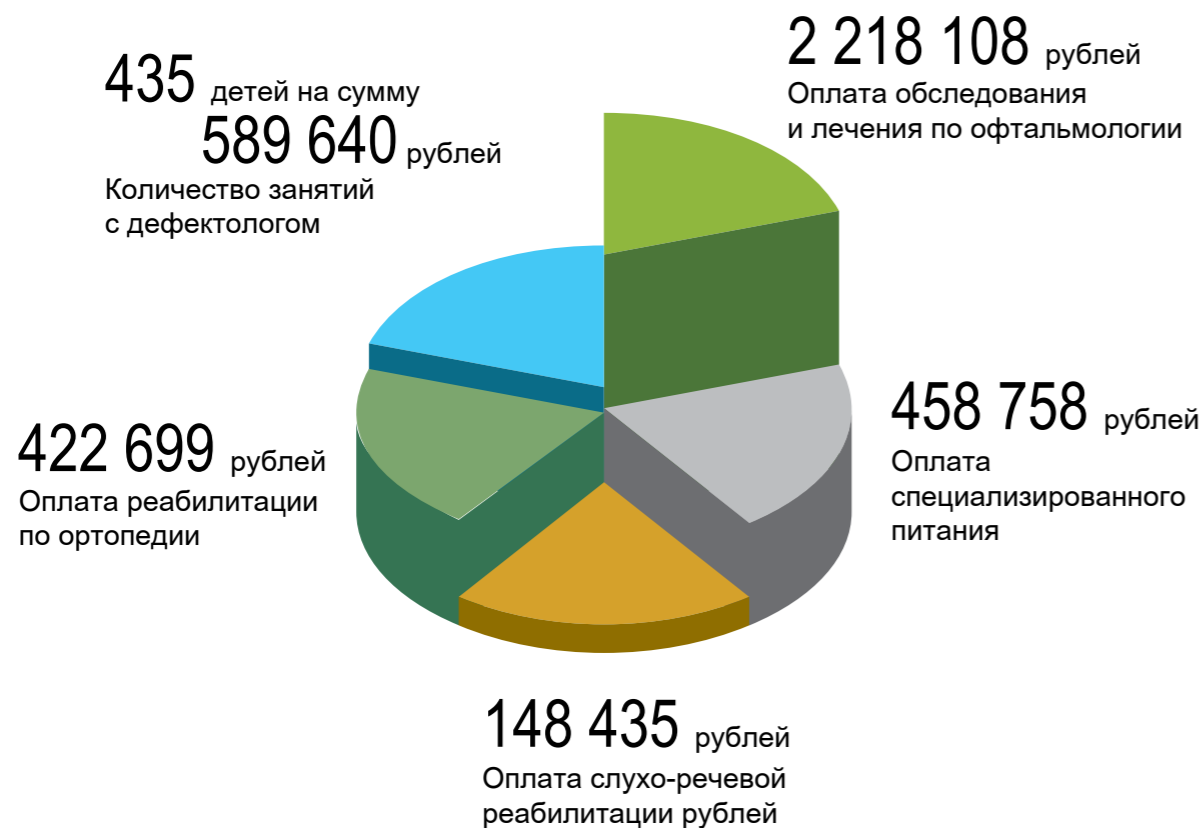
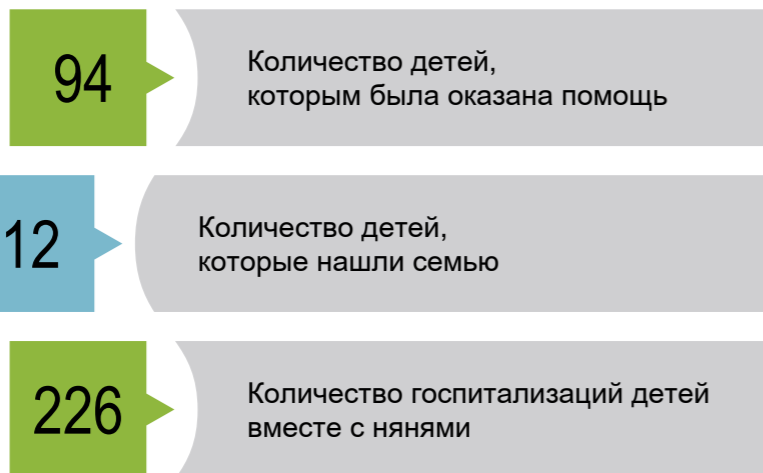
«Для няни это хороший тест — спросить: вот ребенок кричит или молча лежит, отвернувшись к стенке, как лучше? А мне отвечают: конечно, к стенке, значит, он спокоен! — да не спокоен он, у него депрессия! Когда орет, извивается и визжит — нормально все, значит, пройдет, успокоится и научится смеяться. А у наших деток — ужас в глазах, и надо уметь его увидеть. Это очень сложно: он поступает — мама бросила, папы нет, он один. Надо сначала ка-

кую-то ниточку найти, игрушку дать. Не хочет играть? Кладу ему машинку сломанную: «Смотри, машинка заболела, починим?» — Ребенок сразу: «Как заболела? Такого не бывает!» — и подходит. Еще в нашей работе брезгливости быть не должно, в этом главная сложность. Ребенка нужно взять, вымыть, отогреть, обласкать. Мне достаточно посмотреть на человека, чтобы понять, действительно ли он хочет у нас работать, или он совсем не понимает, куда идет. Бывает, ребенок может и всю ночь кричать, его нужно всю ночь на руках продерживать. Терпение должно быть, любовь к детям».



## ● ПРОЕКТ «ДЕТИ В БЕДЕ»

Цель проекта: содействие в обследовании, лечении и реабилитации детей-сирот, находящихся в государственных учреждениях.



## СОТРУДНИКИ:



**ЗАРЕМА ЭСПАЕВА** окончила МПСИ по специальности «Психология» и РПА МЮ РФ по специальности «Юриспруденция». В 2009 г. начала сотрудничать с фондом в качестве консультанта по юридическим вопросам. С весны 2010 г. — координатор проекта «Дети в беде».

Проект «Дети в беде» организует для детей-сирот с тяжелыми и редкими заболеваниями консультации, обследования, реабилитацию и лечение в лучших медицинских учреждениях Москвы и области. Жертвователи помогают оп-

лачивать нянь, которые находятся с детьми во время госпитализаций, занятия с дефектологами, специализированное питание и необходимые лекарства. Нередко подопечным проекта удается найти семью.

## ОПЛАТА НЯНЬ

Успех лечения ребенка во многом зависит от того, есть ли рядом с ним взрослый, который готов о нем заботиться. Наши няни помогают детям-сиротам, которые ходят госпитализации в больницы, выхаживают их, кормят и выводят на прогулки. А еще няни занимаются с ребятами развивающими играми, учат разговаривать, писать и считать, собирать пазлы и лепить. Все наши няни имеют профессиональные навыки патронажной сестры, медицинскую книжку и прошли собеседование с психологами.



В 2014 г. мы оплатили работу нянь для 226 госпитализаций детей в 11 больницах и центрах реабилитации: ФБМСЭ, РРЦ «Детство», ФГБУ «Клиническая больница», ДКГБ № 9 им. Г.Н. Сперанского, АНО ДРЦ «Вдохновение», МОПБ для детей с ЦНС, НИИ питания, НЦЗД РАМН, ДГКБ № 13 им. Филатова, МНИИ педиатрии и детской хирургии, ООО «Исток Аудио Трейдинг», НПЦ «Солнцево».

Общая сумма оплаты нянь составила 5 644 987 рублей.

## ОБСЛЕДОВАНИЯ, ОПЕРАЦИИ, РЕАБИЛИТАЦИЯ И ЛЕЧЕНИЕ



Ряд операций, которые иногда жизненно необходимо провести, не входят в бюджетные квоты, иногда помощь нужна срочно, нет средств на расходные материалы. В таких ситуациях наш фонд оказывает финансовую поддержку, оплачивая операции, лечения, а также консультации у лучших специалистов в проверенных клиниках. Всегда важно вовремя помочь ребенку и не запустить заболевание, распознать болезни на ранних стадиях и вовремя получить лечение. Благодаря жертвователям, проекту «Дети в беде» удается своевременно помочь многим детям улучшить состояние здоровья и поставить верный диагноз.



## СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЕ ПИТАНИЕ

Нередко приходится сталкиваться с ситуацией, когда детей, которым необходимы срочные операции, не могут принять в больницу на лечение по единственной причине: у них очень маленький вес, не позволяющий делать наркоз, проводить операции. Причины маловесности могут быть разными, но самая распространенная — сильная аллергия на большинство

продуктов, вплоть до хлеба и макарон. Уже несколько лет фонд закупает для детских учреждений специализированное питание, которое помогает детям расти, набирать вес, приобретать иммунитет. В 2014 году фонд оплатил спецпитание для детей из 6 государственных учреждений Московской области, Республики Чувашия, Пензенской области, Красноярского края.

## ПОИСК РОДИТЕЛЕЙ

Главная помощь, которую мы можем оказать сироте, — найти ему любящих родителей. Дети, с которыми мы работаем, как правило, имеют очень серьезный диагноз. Для того чтобы принять на воспитание

такого ребенка, нужны большое мужество и готовность справляться с трудностями. В 2014 году нашлось 12 семей, которые усыновили или взяли под опеку ребят из проекта «Дети в беде».

## ИСТОРИИ ДЕТЕЙ

### Марьяна

В феврале 2013 года Марьяна приехала в московскую клинику на лечение. Она не видела, не говорила и не могла ходить. Проведенная операция, к сожалению, не смогла вернуть малышке зрение, но предотвратила дальнейшие осложнения. После консультации сурдолога выяснилось, что у девочки слух сохранен в полном объеме, а ведь до этого считали, что Марьяна еще и не слышит. Девочку взял под опеку проект «Дети в беде». Волонтеры фонда и заботливая няня наполнили жизнь малышки любовью и вниманием, теплом и искренним участием. После нескольких курсов реабилитации, массажей и ЛФК девочка научилась стоять на ножках, делать первые



самостоятельные шаги. А в 2014 году в жизни Марьяши произошло еще одно замечательное событие — родная мама забрала ее домой.

## Аня

Ане всего четыре года, но за это время девочке пришлось пережить многое: и непростые диагнозы врачей, и долгое скитание по больницам, дом ребенка, а потом и детский дом инвалидов. Несмотря на все, Аня — на удивление светлый и добрый ребенок, белокурая красавица с задумчивыми глазами, «наше солнышко» — как ласково прозвали ее волонтеры проекта «Дети в беде» и сотрудники реабилитационного центра, куда девочка приехала на лечение в октябре 2013 года. Во время лечения в Москве рядом с малышкой постоянно была няня, и с ее поддержкой здоровье поправлялось гораздо быстрее, да и в развитии девочки произошел большой прогресс. После окончания лечения Аняте пришлось отправиться в дом инвалидов, но многих людей



тронула судьба маленькой хрупкой девочки, и благодаря стараниям волонтеров и сотрудников фонда девочка в 2014 году обрела семью.

## Тимофей



Тима попал на лечение в одну из московских больниц осенью 2011 г. Ему требовалась срочная операция. За время пребывания в больнице маленький мальчик покорила всех: и няню, и медицинский персонал, и часто навещавших его волонтеров из проекта «Дети в беде» — от его улыбки таяло сердце. Операция прошла успешно, оставалось только дожидаться, когда Тиму найдет мама. И он дождался, а вместе с ним дождались сотрудники, волонтеры фонда и все, кто так искренне помогал ему и переживал за его судьбу. Сегодня у Тимоши внимательная и заботливая семья.

## Света

Света, пятилетняя девочка-сирота, приехала из Красноярского края в Москву, потому что только специалисты московской клиники могли помочь ей поправить здоровье. Когда мы с ней познакомились, это была дрожащая, испуганная крошка, которая постоянно повторяла: «Я боюсь, боюсь...». Всё лето Света провела в реабилитационном центре в Подмосковье и получила за это время столько заботы, любви, новых впечатлений, навыков и знаний, сколько не получила за первые свои пять лет жизни. Спустя четыре месяца Света стала уверенной в себе, научилась смеяться, набрала вес и рост, стала любимицей няни и волонтеров.



Света побывала впервые в жизни в детском парке Сокольники на аттракционах. Научилась играть в развивающие игры на компьютере, включать мультики и музыку. Все это было бы невозможно без помощи няни. Только

няня смогла за столь короткий период открыть ребенку самого себя, вселить в него уверенность в своих силах.

Свете провели офтальмологическую операцию, убрали небольшое косоглазие, в течение 2 месяцев с ней занимался логопед-дефектолог, и эти занятия не только существенно улучшили речь, но и помогли развить логическое мышление, стимулировали развитие мелкой моторики, что очень важно для ребенка.

У Светы также проблемы по ортопедии, она практически не могла ходить. Проведенное лечение позволило Свете встать на ноги. С поддержкой няни, но всё-таки своими ногами Света начала ходить. С помощью благотворителей мы смогли оплатить для Светы лечение в Клинической больнице управления делами Президента, оплатить услуги няни и логопеда-дефектолога.

В 2014 году Света обрела семью.





## ● ПРОЕКТ «ВОЛОНТЕРСКИЙ УХОД ЗА ДЕТЬМИ В БОЛЬНИЦАХ»

Цель проекта: обеспечить детям, оставшимся без попечения родителей, заботу, уход и развитие на время их пребывания в больницах и сиротских учреждениях



## СОТРУДНИКИ



**МАРИЯ РЫЛЬНИКОВА** окончила МГУП, факультет издательского дела и редактирования в 2002 г. В 2010 г. пришла в фонд, с 2011 по 2014 г. была координатором Областной психоневрологической

больницы в Ховрино и детского отделения Федерального бюро медико-социальной экспертизы Минтруда РФ, с 2014 г. координатор проекта «Волонтерский уход».

**АННА СЕРКИНА** окончила МГУ им. М.В. Ломоносова, факультет психологии, специальность «Клиническая психология» в 2006 г. Работает в фонде с июня 2014 — координатор психологической службы.



**ОКСАНА КАШЕНИНА** окончила МГУТУ в 2007 г. С 2008 г. помогала фонду по разным направлениям в качестве волонтера. С апреля 2012 г. — сотрудник фонда, координатор ДГКБ им. З.А. Башляевой и ДДИ «Южное Бутово».

Команда проекта «Волонтерский уход» посещает детей в следующих учреждениях: Морозовская детская городская клиническая больница Департамента здравоохранения города Москвы, детская инфекционная клиническая больница № 6 Департамента здравоохранения города Москвы, Федеральное бюро медико-социальной экспертизы Минтруда РФ, областная детская психоневрологическая больница (младшее, ортопедическое и психоневрологическое отделения), специализированный дом ребенка № 7, ГКУ ДДИ № 28, ГКУ ДДИ «Южное Бутово», детская городская клиническая больница имени Башляевой З.А., ГКУЗ Центральная клиническая психиатрическая больница Московской области № 1 (детские отделения № 2 и № 6).

Волонтеры поддерживают детей, стремятся отчасти компенсировать нехватку

общения с родственниками, помогают в социальной адаптации. Часто благодаря волонтерам удается предотвратить отставание от школьной программы или отставание в развитии у детей раннего возраста. Добровольцы выполняют гигиенические процедуры, помогают в кормлении детей, тем самым снимая часть нагрузки с медицинского персонала, сопровождают их на прогулках и выездных мероприятиях, делают больничную среду более дружелюбной. Волонтеры формируют у ребенка опыт индивидуального внимания, эмоциональной близости со взрослым. Это именно то, чего не хватает детям в сиротских учреждениях, даже если их окружают специалисты.

В 2014 году список подшефных больниц дополнила Центральная областная психиатрическая больница (детские отделения № 2 и № 6). Основной осо-



бностью работы волонтеров в этой больнице стало большое количество детей: в двух отделениях постоянно находятся на лечении от 90 до 120 детей от 5 до 16 лет, лечение продолжается 1,5-2 месяца, посещения ограничены. В этих условиях детям особенно нужна поддержка, связь с внешним миром и общение. В больнице волонтеры регулярно проводят спортивные занятия на улице и мастер-классы.

Также в 2014 году волонтеры проекта начали посещать детский дом-интернат № 28 для детей с умственной отсталостью. В ДДИ № 28 воспитываются около 500 детей. Волонтеры ведут регулярную работу во 2 отделении (дети со спастическими нарушениями), дошкольном отделении и «Милосердии».

Между волонтерами и детьми складываются отношения доверия и привязанности. Что особенно ценно, эти отношения продолжают и после выпуска ребенка из ДДИ, волонтеры поддерживают ребенка в ключевых переменах в жизни. Так, волонтеры продолжают сопровождать 3 выпускников ДДИ (навещают в новых учреждениях, созваниваются).

Для привлечения волонтеров 2 раза в месяц проводятся вводные семинары-презентации, на которых обсуждается специфика работы в каждом из учреждений. Также волонтеры проходят регулярное обучение: ряд обязательных семинаров и семинары по выбору. По запросу волонтера возможны индивидуальные консультации психологов фонда.



## ИСТОРИИ ВОЛОНТЕРОВ

**ЕЛЕНА АРТЕМЧУК**, волонтер младшего отделения областной психоневрологической больницы в Ховрино:

«Я работаю в типографии специалистом по допечатной подготовке. Около года хожу в детский психоневрологический диспансер в палату к детям-отказникам и помогаю воспитателям. В палате десять малышей, мы играем с ними, кормим, гуляем, успокаиваем после укола, укладываем спать, отвечаем на вопросы, читаем. У детей бурлит неумная энергия и они очень нежные. Присоединилась к фонду я так: каждый вечер после работы проходила мимо большого баннера «Волонтеры в помощь детям-сиротам» на садовом кольце и взглядом цеплялась за него, потом зашла на сайт и позвонила, мне назначили встречу с психологом. Было очень страшно. Как там? Какие люди? Как пойти первый раз к детям? Если честно, то мне хотелось помочь не только детям, но и себе. Я понимала, что отдавая немного душевного тепла и чуточку заботы, я получу взамен свое более доброе сердце и другой взгляд на вещи. Я надеюсь, что дети, оказывая большое положительное влияние на нас, волей неволей вынуждая проделывать душевную работу, мы тоже что-то приносим в их жизнь, из чего в дальнейшем сложится их взгляд на мир. Хочу выразить огромную благодарность фонду за поддержку не только детей, но и нас, волонтеров, в сохранении боевого духа и внимательном отношении к каждому».

**ЕЛЕНА**, волонтер ДГКБ № 7 им. З.А.Башляевой:

Мне было 7 лет, когда я оказалась в больнице. В одной палате нас было четверо. Самой маленькой из нас было 6 месяцев. По вечерам нас навещали родители. И каждый ждал свою маму. Сидели на подоконниках и подолгу смотрели в окно в ожидании.... Но только к этой крохе никто не приходил. И мы, по мере сил ухаживали за ней, помогая медсестрам. Мне было непонятно, как так вышло, что она совсем одна? Почему мама не осталась с ней, ведь некоторые дети, даже старше ее, лежали вместе с мамами. Ответ пришел как случайно услышанный разговор медсестер, обсуждавших, что малышку скоро отправят в дом малютки, так как мать от нее отказалась...

Наверно, эта история из далекого детства, оставила свой отпечаток в душе и повлияла на мой выбор волонтерского движения. В душе много нерастрченного тепла и очень хочется поделиться им с теми, кто в этом нуждается. Подарить свободное время тому, кому это необходимо, кто тихо лежит и даже уже не плачет. Поиграть, переодеть, покормить, спеть или укачать, скрасить время пребывания в больничных боксах. Тем более, когда по себе знаешь, как грустно в этих стенах.

Это не занимает много времени. Детшек я посещаю раз в неделю по 4 часа. Но как бы не прошла неделя, эти 4 часа одни из самых ценных в ней. Они точно не проходят зря! и самая большая награда для меня — это детские улыбки!



**ВАРЗАЕВА ТАТЬЯНА**, координатор команды волонтеров ДДИ № 28:

Слава не в нашей группе, но вижу я его часто. Пересекаемся во время прогулок «на балконе» (так называется длинная крытая терраса, где гуляют дети с тяжелыми нарушениями) или когда забираем мальчишек на занятия. Он не говорит, иногда кивает невпопад. Прохожу мимо него раз, два. На третий он легонько ловит мою руку и выразительно смотрит, как бы прося остаться. Несколько минут я сижу рядом, просто глажу его по руке. В следующий раз мы с мальчишками занимаемся в холле. Забираем «наших», и тут в коридор с прытью, которой от него никто не ждал, выкатывается и Слава. Все лицо напряжено, но он упорно толкает свою коляску вперед. Вперед, вперед, пока не доезжает до столов, где мы раскладываем краски к занятиям. И ждет.

**МАРИНА ГУСЕВА**, волонтер ДДИ № 28:

С особыми детьми и общение получается особенным. Приятно видеть, как дети растут, меняются, осваивают новое. Как даже в ходе одной встречи хмурый малыш через какое-то время начинается улыбаться, что-то придумывать, порой шалить. Трудно расставаться. Бывает, что удается попрощаться спокойно, а иногда бывают и обиды, и протесты. Когда время нашей совместной игры подходит к концу, я обычно предупреждаю, что осталось 5 минут. Но помогает это не всегда. Мне кажется, что такие встречи важны не только и не сколько полезностью занятий и освоением ребенком каких-то новых навыков, сколько непринужденным общением и персональным вниманием к каждому малышу.

**КОВАЛЕНКО ЕЛЕНА**, волонтер ДДИ № 28:

О детях, живущих в детских домах, не принято рассказывать. Это совсем не весело. И поэтому создается впечатление, что их просто нет в природе. Получается, что они живут в совершенно другом, параллельном мире, который редко пересекается с нашим. А их много и ничто человеческое им также не чуждо. Может, их было бы меньше, если б о них говорили, показывали и рассказывали?

## ● ПРОЕКТ «БЫТЬ РЯДОМ»

Цель проекта: поддержка детей, проживающих в сиротских учреждениях, содействие их адаптации к жизни в социуме, помощь в учебе и осознанном выборе профессии.



## СОТРУДНИКИ:



Координатор проекта **ЕЛЕНА ИЛЬЕНКО** в 2005 г. окончила факультет французского языка МГЛУ. В 2011 прошла курсы повышения квалификации в НИУ ВШЭ по программе «Менеджмент социальных проектов». В БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам» с 2009 г., когда организовала работу волонтеров в детском доме г. Рузы. Параллельно отвечала за проведение творческих мастер-классов для волонтеров. С 2010 г. — сотрудник фонда.



Координатор проекта «Профессиональное ориентирование» **ПОЛИНА УСТИНОВА** окончила факультет экономики РГТУ в 2002 г. С 2008 г. участвовала в мероприятиях фонда — акциях в гипермар-

кетах, помогала с оформлением сайта, вела разделы на сайте. Потом прочитала на форуме о проекте «Социализация воспитанников» («Быть рядом») и решила присоединиться. Через год получила предложение войти в штат.



Координатор проекта «Дистанционное образование» **СВЕТЛАНА ЧАЛЬЦЕВА** окончила Российский университет кооперации в 2002 г. по специальности «мировая экономика». В качестве волонтера участвовала в деятельности БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам» с 2006 г. В начале 2013 г. присоединилась к проекту «Быть рядом», где помогала в организации выездных мероприятий для воспитанников детских домов. В том же году получила предложение войти в штат фонда с целью развития нового образовательного проекта.

2014 был годом перемен для проекта «Быть рядом». На глазах меняется государственная система сиротских учреждений, все больше ребят младшего возраста устраивают в семьи, численность детей в учреждениях значительно сокращается. Вместе с тем, в детских домах продолжают жить ребята старшего возраста, поэтому мы сконцентрировались на поддержке именно таких детей.

Из-за отсутствия в их жизни значимого взрослого и укоренившейся привычки «жить на всем готовом», они испытывают значительные трудности после выпуска и сталкиваются с неизбежностью встраиваться в непривычную, чуждую для них реальность.



От многочисленных поездок с мастер-классами и играми для младших ребят мы перешли к образовательным и познавательным встречам со старшими. Им нужна помощь в учебе и сдаче школьных экзаменов, в поиске профессии, расширении кругозора, контактах со старшими, состоявшимися и успешными людьми, которые искренне увлечены своим делом.

В проекте «Дистанционное образование воспитанников детских домов» в 2014 году участвовали 4 учреждения: Талдомский детский дом, Егорьевский детский дом, Запрудненская школа-интернат 8 вида, Дубенский приют Тульской области. Прошли обучение 22 подростка.

## СЕГОДНЯ «БЫТЬ РЯДОМ» — ЭТО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ ДЛЯ ДЕТЕЙ В УЧРЕЖДЕНИЯХ:

ДИСТАНЦИОННОЕ  
ОБРАЗОВАНИЕ

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОРИЕНТИРОВАНИЕ

ПОЗНАВАТЕЛЬНЫЕ  
ПРОГРАММЫ  
И ЭКСКУРСИИ

## ДИСТАНЦИОННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Дети, с которыми мы работаем, — особые. Они пережили утрату семьи и нуждаются в большом количестве терпения, поддержки и индивидуального внимания со стороны педагогов. В школе у учителей зачастую не хватает сил на дополнительное внимание к «трудному» ребенку. Тем не менее, этим детям, также как и семейным, приходится ходить в школу, отвечать у доски, делать домашнее задание, сдавать экзамены, и для них это действительно трудно.

Мы считаем, что дети, проживающие в детских домах, должны получать всестороннюю поддержку в обучении, именно эту задачу призван решить проект «Дистанционное образование воспитанников детских домов».

В 2013 году мы запустили пилотный проект в дд г. Талдом Московской области. В начале 2014 года к проекту присоединился Егорьевский детский дом, в нем занимались 6 детей, 4 из

которых учились в 9 классе и готовились к ГИА. Благодаря занятиям с педагогами ребята успешно сдали ГИА и поступили в учебные заведения начального профессионального и среднего профессионального образования. Оставшиеся двое ребят перешли в следующий класс, и с нового учебного года продолжили заниматься с репетиторами.



В новом учебном 2014 году к проекту присоединились еще 5 детей из Егорьевского детского дома, 10 детей из Запрудненской школы-интерната и 5 ребят из Дубенского приюта Тульской области. Все эти ребята проживают в учреждениях различного формата, но каждый

из них имеет свою мечту, свои планы на будущее. Для того чтобы они осуществились, нужно очень бережно и с большой любовью работать с ребятами, не только обучать, но поддерживать и помогать в решении конкретных жизненных задач.

## ИСТОРИИ ПЕДАГОГОВ И ДЕТЕЙ:

**ГАЛИНА БОРИСОВНА СЕМЕНОВА**, учитель математики:

Если говорить о проекте в целом, я считаю, что это очень правильное начинание. Я работаю с детьми, которым поставлен диагноз о неполноценности умственного развития (они живут в коррекционном интернате). Не берусь оспаривать их диагнозы, но дети растут и развиваются на глазах, и каждый (по разговорам с ними) мечтает снять диагноз, который у них стоит. Валера (8-й класс) и Аня (7-й класс) уже понимают, что надо учиться, и очень стараются. Я взяла их обоих очень слабыми. Начали практически с 1-го класса. Учили, как читаются большие числа, сложение, вычитание, деление и умножение самых простых натуральных чисел. Это 1-2-й класс обыкновенной школы. Сейчас уже работаем с дробями, степенями, процентами. Про Аню и Валеру я могу сказать, что дети скорее запущенные, умственных проблем у них нет. Для понимания материала им иногда требуется просто немного больше времени, чем обычным детям. Они поставили себе цель и идут к ней. Мотивация — это то, что не появляется само собой и мне на первых порах тоже приходилось их мотивировать. Теперь — нет, хотят сами!

**ЕКАТЕРИНА ИЗВОЗЧИКОВА**, учитель русского языка:

Я очень рада, что попала в эту программу по работе с детьми. Сначала были сложности, потому что опыта

ведения занятий по скайпу у меня не было, мелькала даже мысль, что невозможно преподавать русский таким образом. Но работа началась, ученики оказались достаточно старательными, исполнительными по мере их подростковых сил. А избитая истина о том, что главное — желание и никакие технические уловки здесь не помеха, подтвердилась. Невероятно приятно осознавать, что обучение идет именно потому, что этого хотят сами дети!

**ЖЕНЯ ПАВЛОВ**, участник проекта «Дистанционное образование»:

Я воспитывался в школе-интернате Кировской области, после окончания которой поступил в Слободской техникум и осваивал профессию автомеханика. Обучение мое длилось два года и в январе 2015 года подойдет к концу. Все экзамены я сдам в январе 2015 года. Но на этом обучение я заканчивать не планирую. Моя мечта — поступить в вуз, и желательно на факультет машиностроения. Я знаю, что при всем моем желании самостоятельно подготовиться к экзаменам на должном уровне у меня не получится и мне очень необходима помощь репетиторов по следующим предметам: русский язык, физика, математика. К тому же я понимаю, что в современном мире во всех крупных компаниях от сотрудников требуют знание английского языка, поэтому в свободное от работы и подготовки к экзаменам время я изучаю иностранный язык. Всех репетиторов для меня нашел фонд.

## ПРОФОРИЕНТИРОВАНИЕ

Мы понимаем, насколько важны проблемы социальной адаптации выпускников детских домов и интернатов. Фонд разработал специальный проект, рассчитанный, в основном, на старшеклассников. Эта программа — важный компонент нашей работы с подростками, которые проживают в учреждениях. К сожалению, обстоятельства жизни и среда, в которой выросли ребята, очень мало стимулировали их развитие и любознательность. В результате — низкая мотивация к учебе и отсутствие осведомленности о многочисленных возможностях профессионального развития. По этой причине, на протяжении всего 2014 мы проводили для наших воспитанников выездные мероприятия на различные виды производства, торговые сети, устраивали встречи с приглашенными специалистами.

Важным условием любого экскурсионного мероприятия является возможность



непосредственного участия самих подростков. Всего за 2014 было организовано 40 выездных мероприятий. Например, воспитанники четырех учреждений (Талдом, Щелково, Киржач, Дедовск) побывали в городе мастеров — «Мастерславле». Здесь все как в самом настоящем городе: врачи ведут прием в больнице, банки обслуживают клиентов, работают кафе, магазины и парикмахерские и следят за порядком полицейские. Над каждым учреждением — самая настоящая вывеска, у служащих — форма, только сотрудники здесь — дети. У ребят из детских домов наконец-то появилась замечательная возможность в игровой форме примерить на себя многие профессии, так часто востребованные в реальной жизни и малознакомые в стенах специальных детских учреждений. Откуда берутся вкусные блинчики в кафе? Что видит врач на мониторе при проведении УЗИ? Как правильно красить стены валиком и кистью? Как найти и устранить неполадку в автомобиле? На эти и многие другие вопросы ребята нашли ответы в городе мастеров.

2 февраля воспитанники Запрудненской коррекционной школы-интерната посетили центр продаж и технического обслуживания автомобилей «Hyundai». Экскурсия началась с рассказа о моделях автомобилей, их различиях и устройстве, после чего ребята смогли ознакомиться с работой различных отделов: продаж, страхования, лизинга такси, обслуживания клиентов, приемки автомобилей, требующих ремонта, и выдачи уже отремонтированных. Осмотр продолжили в центре технического

обслуживания автомобилей, где детям рассказали о том, что делает каждый специалист, а самое главное — показали их работу. Мальчишки, особенно те, кому скоро выпускаться из школы-интерната, были очень активны — наперебой задавали вопросы экскурсоводам о работе центра и устройстве автомобилей.

10 апреля состоялась экскурсия воспитанников Дубенского приюта Тульской области на завод Samsung Electronics Rus Kaluga. Детей встретили рассказом об истории компании, о ее деятельности в мире. Затем экскурсоводы на практике продемонстрировали детям, как соединяют детали, как пользоваться электронной отверткой, а также устроили соревнование, кто быстрее и аккуратнее приклеит логотип на бытовую технику. Следующей частью экскурсии было посещение производственных цехов, где на конвейерных



линиях работники российского завода собирают телевизоры и стиральные машины. Нам рассказали о различиях плазменных, ЖК и LED телевизоров, а также показали, как выплавляют корпуса телевизоров, как собирают детали.

## СОЦИОБЕГ



Совместный проект спортивного сообщества «Социобег» и БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам» — это программа по организации беговых тренировок для воспитанников детских домов.

На настоящий момент проект реализуется в ЦССВ «Наш дом». На протяжении всего года каждые выходные волонтеры занимаются с детьми бегом, летом — в парке Фили, зимой — в крытом манеже в Крылатском. Мы можем констатировать, что ребята не просто научились бегать, но полюбили бег как вид спорта, они с нетерпением ждут тренировок, ездят с волонтерами на профессиональные забеги и уже в качестве участников.

## ИСТОРИИ ВОЛОНТЕРОВ

**АРТЕМ ГЕРАСИМЕНКО**, координатор проекта «Социобег»:

Типичная тренировка выглядит следующим образом: заранее определенная команда из 7-9 бегунов-волонтеров встречается воскресным утром у метро и отправляется в детский дом, расположенный рядом с одним из огромных городских парков. Поздоровавшись с детьми, волонтеры переодеваются, оставляют вещи и зовут всех желающих присоединиться к ним на пробежке. Дорога к парку занимает около 15 минут, поэтому в пути у ребят есть время поделиться новостями или рассказать о своих успехах старшим беговым товарищам. Оказавшись в парке, все выстраиваются в круг и разминаются — это важно для того, чтобы свести опасность травм к минимуму. После разминки все участники разбиваются на сильные и слабые группы и отправляются в путь. Примерно в середине дистанции вся группа забегает на спортивную площад-

ку: здесь каждый показывает свои умения, а остальные пытаются либо повторить, либо показать что-то еще более впечатляющее. После упражнений на площадке пробежка продолжается. На финише ребят ждет эстафета и обмен впечатлениями от тренировки.

**ЖЕНЯ ВИГДОРОВИЧ**, волонтер:

Мы уже больше года каждые выходные ездим к ребятам (10-16 лет) в детский дом «Наш дом» в Филях. Мы организуем совместные массовые регулярные тренировки волонтеров с детьми. Ребята уже привыкли к нам, доверяют, стали воспринимать тренировки всерьез. Благодаря еженедельным тренировкам мы смогли подготовить детей к забегам, проходящим в Москве. Ребята смогли пробежать забег на 5 км в Зеленограде, участвовали в «Московском марафоне», в забеге в рамках фестиваля «Добрая Москва» и еще на нескольких спортивных мероприятиях.



## ● ПРОЕКТ «ТЕАТР ДЕТЯМ»

При поддержке фонда Натальи Кузьминой и некоммерческого партнерства поддержки искусства и культуры «Хрустальная Турандот» мы реализовали замечательный проект «Театр детям». Ребята смогли посетить лучшие детские театры и музеи Москвы, получить массу положительных эмо-

ций, расширить кругозор. Всего было 13 выездных мероприятий для ребят из 8 учреждений. Практически всегда для ребят проводились экскурсии в закулисы, где их встречали актеры и сотрудники театра, рассказывали о своей работе, проводили интересные мастер-классы.



## ИСТОРИИ ВОЛОНТЕРОВ

**МАША ФЕДУЛОВА**, волонтер:

Утром 15 февраля мы с огромной радостью встретили наших ребят на Театральной площади в Москве (перед встречей они уже успели нагуляться по окрестностям, т.к. автобус привез их задолго до намеченного времени) и поспешили в Российский академический Молодежный театр, где нас уже ждали «Приключения Тома Сойера». Как оказалось, дети не читали (впрочем как и я, к своему стыду) это замечательное и поучительное произведение Марка Твена

и поэтому смотреть спектакль нам было вдвойне интересно. Мы вместе переживали за героев, смеялись с ними и грустили. Детям очень понравилась постановка! После театра мы отправились (даже побежали, т.к. ребята оказались очень голодными) все вместе есть вкусный обед в кафе и пить чай с пирожными. За обедом мы долго разговаривали, а затем отправились гулять по Красной площади и смотреть на каток около ГУМа. А по окончании прогулки посадили ребят в автобус, расцеловали их и пообещали приехать к ним в марте.

## ФОТОКУРСЫ «НИКОН»



В рамках фотопроекта, организованного при поддержке компании Мегафон и Nikon School, дети из Дубенского раз в месяц приезжают на занятия в Москву в фотошколу Nikon. Ребята знакомятся с устройством фототехники, изучают основы

композиции, правила построения кадра. Дома ребята выполняют домашнюю работу, имея возможность консультироваться с педагогами по скайпу. С детьми работают волонтеры фонда, они знакомят их с выдающимися представителями профессии, помогают научиться видеть мир вокруг глазами фотографа, творца.

Искусство фотографии, с одной стороны, обучает дисциплине — необходимо разобраться со сложной электроникой, понять техническую суть, а с другой стороны, это возможность творческого самовыражения, что особенно важно для детей со сложной судьбой. Научиться видеть нечто особенное, красивое в обыденном, стремление к росту — вот глубинные цели этого проекта.

Проект продлится весь учебный 2014-2015 год.

## ИСТОРИИ ВОЛОНТЕРОВ

**ЛЮБОВЬ САДЫКОВА**, староста команды Дубенского приюта Тульской области:

Занятия детей в Nikon School начались в сентябре 2014 года. За первое полугодие ребята из Дубенского приюта узнали, как правильно работать с камерой, изучили фотографическую терминологию, а также подготовились к съемке в различных условиях. Первые семинары начались с самых азов фотографии, деткам объясняли, как подобрать



оптимальные настройки для съемки. На каждом занятии была новая тема, по которой потом преподаватель задавала домашнее задание, и уже на следующий семинар ребята приезжали подготовленные, с набором своих работ. Каждое занятие начиналось с повторения прошлой темы, а точнее, с проверки фото-работ, преподаватель комментировала каждое фото, вносила коррективы и хвалила. Обычно ребята за целый месяц готовили к занятию много фото, и каждый хотел показать все свои подготовленные работы, услышать похвалу и конструктивную критику,

На занятиях было очень увлекательно: ребята учились создавать интересные эффекты с помощью разной оптики. Они изучили такие понятия как экспозиция, выдержка, диафрагмы

и светочувствительность. Параллельно с теоретическими лекциями дети практиковались в съемке, рассматривали различные аксессуары, штативы и другие приспособления. На одно из занятий был приглашен известный фотограф, объездивший весь мир. Он рассказал много интересного и продемонстрировал различные виды профессиональных фотоаппаратов. Ребятам было очень интересно попробовать их в действии, делали снимки ближайших зданий и друг друга. На последних занятиях преподаватель, комментируя домашнее задание ребят, отметила, что дети стали делать снимки более качественные и творческие. Некоторые из воспитанников всерьез задумываются в будущем стать фотографом или же заниматься фотографией как хобби.

## МУЛЬТФЕСТИВАЛЬ



11 мая 2014 года мы провели третий анимационный фестиваль «Вместе», в котором приняли участие воспитанники детских домов Московской, Владимирской и Тульской областей. Партнерами мероприятия выступили при фонд «Катрен», Национальный детский фонд (НДФ) и компании «Ивента»

Тема мультипликационного фестиваля — «Полет на Марс», и поэтому на открытии с приветственным словом к участникам и зрителям фестиваля обратился авиационный спортсмен, космонавт, рекордсмен по суммарному времени пребывания в космосе

Герой Советского Союза и Герой России Сергей Константинович Киркалев. Он не только поздравил ребят с открытием фестиваля и пожелал всем удачи, но и рассказал много интересного о своих полетах в космос, о том, почему и как он стал космонавтом и какие качества нужны человеку, который хочет связать свою жизнь с космосом. На фестивале были представлены семь замечательных, трогательных и талантливых мультфильмов.

Жюри, в составе которого были режиссер мультипликационной студии «Пилот» Наталья Береговая, художник-мультипликатор Евгения Жиркова, руководитель проектов «Национальный детский фонд» Наталья Беспалова и руководитель проектов Ассоциации Анимационного кино Елена Борисова, определили победителей в семи номинациях.

Кроме мультфильмов в этот день



дети также увидели выступления артистов: паркур-шоу Jump Evolution и танцующих ходулистов Ми-Ми-Ходиков, желающие сделали во время антракта аквагрим, и зал был полон забавными рожицами тигрят, львят и даже вампиров.





## КУБОК ДРУЖБЫ

В 2014 году проект «Быть рядом» провел два турнира по мини-футболу. Четвертый и пятый турниры «Кубок Дружбы» были организованы по инициативе участников регулярного турнира Лига Московской Биржи. Наши турниры всегда проходят в атмосфере дружбы и позитива. Традиционно перед соревнованиями болельщиков — и маленьких, и больших — развлекают аниматоры. Ребятам показываются разные интересные научные эксперименты, в которых они могли принять участие. Рядом с «лабораторией» болельщики рисуют плакаты в поддержку своих команд, многие разрисовывают лица.

Соревнования организуются на профессиональном уровне, это позволяет ребятам ощутить себя настоящими спортсменами. Группы болельщиков из всех сил поддерживают свои команды. Каждый раз на турниры приходят одни и те же волонтеры, они трени-



руют ребят и направляют их во время игры. Ребята приобщаются к миру спорта, общаются с состоявшимися интересными людьми и, надеемся, получают хорошую мотивацию заниматься спортом и добиваться поставленной цели.



## ОБУЧЕНИЕ ВОЛОНТЕРОВ

Мы проводим набор волонтеров два раза в год, зимой и осенью. Для того чтобы попасть в команду, надо приложить немало усилий: каждый новичок проекта посещает в обязательном порядке 4-5 обучающих семинаров и проходит собеседование с психологом.

В течение года мы организуем группы поддержки — супервизии, во время которых волонтеры могут задать психологу волнующие их вопросы, привести примеры сложных ситуаций и разобрать их всем коллективом.

Еще один вариант мероприятия, на котором волонтеры могут вдоволь поговорить и поделиться опытом, — это творческие мастер-классы. Для нас их традиционно проводит Юлия Ходеева. За 5 лет существования проекта мы освоили огромное количество творческих

техник, тем не менее, на каждом занятии узнаем что-нибудь новое и удивительное.

Каждая команда сама определяет собственный регламент и распределяет роли и зоны ответственности. Большая нагрузка ложится на старост: они отвечают за взаимодействие с детскими домами, за вливание новичков в команду, за слаженную работу команды.

Волонтеры много взаимодействуют и общаются во время подготовки и проведения спортивных турниров и фестивалей. Опыт показывает, что это один из наиболее эффективных способов командообразования. За годы существования проекта мы стали настоящими профессионалами в проведении массовых мероприятий, работающими дружно и слаженно, а также добрыми друзьями.



## ИСТОРИИ ВОЛОНТЕРОВ

**АНАСТАСИЯ МАСЛОВА**, волонтер Талдомского детского дома:

Самое большое удовольствие — видеть результаты своего труда. Участие в проекте «Быть рядом» — это путь познания себя, это всегда результат, который приносит радость. 2014 год для меня и команды волонтеров Талдомского детского дома был непростым, но плодотворным и позитивным, потому что это был год обновления команды. Мы старались как можно больше времени уделять общению с ребятами, участвовали в проектах «Дистанционное обучение» и «Профорентация». В нашем детском доме преимущественно взрослые дети, поэтому мы стараемся больше с ними общаться, проводить консультации по юридическим вопросам, помогать с выбором образования, увлечений, общаться неформально. Эти дети, а многие уже совсем не дети, стали для нас добрыми приятелями, и уже совсем не вызывает неловкости приветствие: «Эй, дружище, как дела?».

Самое главное: мы стараемся стать детям друзьями. Теми друзьями, на которых можно положиться, которые придут к ним на помощь. Мы знаем, что зачастую, выйдя из детского дома, ребята сталкиваются один на один с огромным, динамичным, пугающим миром взрослых.

**ЯРОШЕНКО ЛИДИЯ**, волонтер Щелковского детского дома:

Уже пять лет наша команда регулярно ездит в Щёлковский детский дом. Мы стараемся подготовить детей к самостоятельной жизни в обществе, когда они станут взрослыми и покинут детский дом.

Мы рассказываем о ведении быта, о том, что такое коммунальные службы, как вести свой бюджет, о культуре и веяниях современного общества и его особенностях, о том, как достичь успеха. Проводим мастер-классы, стараясь научить тому, что пригодится в жизни, давая понять, что не обязательно всё покупать в магазине, потому что многое можно сделать собственными руками. Мы привозим гостей-специалистов, которые рассказывают о своей профессии и проводят мастер-классы, а также вывозим ребят на предприятия, чтобы они увидели своими глазами мир профессий и попробовали ремесла на ощупь. Очень стараемся расширить короткий список известных им профессий, показать, насколько разнообразными они бывают, интересными, перспективными, творческими. Мы хотим, чтобы они знали: всё это им доступно, человек сам определяет свою жизнь.

## СОДЕЙСТВИЕ СЕМЕЙНОМУ УСТРОЙСТВУ ДЕТЕЙ-СИРОТ

ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ:  
ПОМОЧЬ ДЕТЯМ НАЙТИ СЕМЬЮ,  
А РОДИТЕЛЯМ ПРИНЯТЬ РЕБЕНКА



## ● ПРОЕКТ «ТЕРРИТОРИЯ БЕЗ СИРОТ»

Цель проекта — помочь детям-сиротам найти родителей

9430

Количество анкет, размещенных на сайте www.opkaweб.ru

850

Количество детей, устроенных в семьи

более  
200

Количество волонтеров

## СОТРУДНИКИ



**ДАВЫДОВА СВЕТЛАНА** окончила ВЗФЭИ по специальности «бухгалтерский учет», в фонде с января 2010 г., координатор проекта «Территория без сирот» с ноября 2014 г.

В рамках проекта мы собираем и размещаем информацию о детях, нуждающихся в семейном устройстве, на специализированных интернет-ресурсах и в печатных СМИ.

В проекте участвуют Москва, Московская, Брянская, Калужская, Костромская, Липецкая, Иркутская, Свердловская, Ростовская, Смоленская, Томская, Тульская области, республики Адыгея и Мордовия, а также Ямало-Ненецкий автономный округ. В 2014 г. к проекту подключился Красноярский край.

Вся организация — это результат работы волонтеров, которые находят силы и время для детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Всё держится на стремлении помочь. Каждый неравнодушный человек, готовый прийти на помощь, с радостью принимается в нашу большую команду, где уже более двухсот человек.

Команда проекта состоит из кураторов регионов, фотографов, авторов и редакторов текстов, пиарщиков.

## ИСТОРИИ ВОЛОНТЕРОВ

**ДАРЬЯ ТИХОНОВА:**

Впервые поехать в детский дом было нелегко. Неведомо откуда накотившие страхи о нелицеприятной картине, которую предстоит увидеть, вызывали сомнения в собственной готовности: бедные дети, которые побегут к тебе с криками о помощи, будут просится забрать их домой, называть мамой. Тем более, учреждение было не для обычных ребятшек, много было особенных, с различными заболеваниями.

Каково же было мое удивление, когда вместо накатывающих слез, с моего лица целый день не сходила улыбка. Дети были настолько открыты, жизнерадостны и общительны, что не возникало проблем с коммуникацией вообще. Не покидало ощущение, что мы приехали в обычный детский сад фотографировать ребят для выпускного альбома. И каждый из них позировал и кокетничал. Кто-то смущался, других было и за уши не оттащить от камер.

Самое главное открытие, которое я сделала в тот день — детей нельзя делить на больных и здоровых, красивых

и не очень, умных и отстающих. Все они — цветы нашей жизни. Просто за некоторыми требуется более тщательный уход, как за редкими растениями.

**СВЕТЛАНА ДАВЫДОВА:**

Я организую поездки фотографов, видеооператоров, авторов, чтобы будущие родители могли увидеть побольше и узнать получше детей из разных уголков страны. Кроме организации фотографирования, съемки видео и написания текстов, я занимаюсь координацией распространения информации о детях на различных площадках, чтобы их быстрее нашли и забрали в семьи. Очень здорово видеть, что с каждым новым днем, с одной стороны, все больше детей находят свои семьи благодаря нашему проекту, с другой, что все больше детей появляется на нашем сайте. Это означает, что у них появилось больше шансов обрести семью. Ведь семья — это самое ценное, что есть у человека, и с моей помощью и помощью всех волонтеров проекта каждый день дети находят родителей, а родители детей. Что может быть лучше осознания участия в таком важном и нужном деле?



## ● ПРОЕКТ «БЛИЗКИЕ ЛЮДИ»

Цель проекта: помочь семьям, принявшим на воспитание детей с особенностями развития, в лечении и реабилитации.



## СОТРУДНИКИ



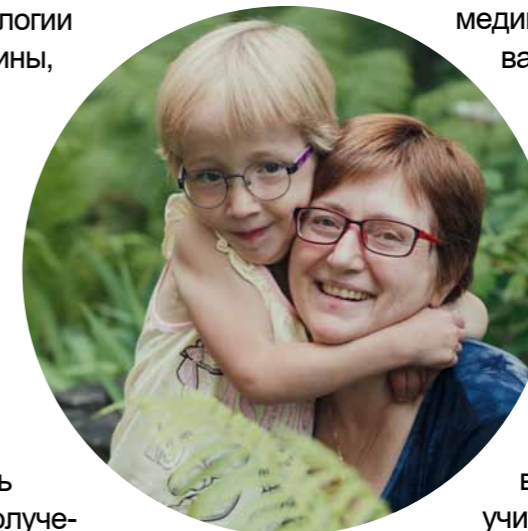
Координатор проекта «Близкие люди»  
**АЛЕНА СИНКЕВИЧ**  
с 1992 г. работает в области семейного устройства, занималась международным усыновлением, консультировала семьи российских граждан, собирающихся принять ребенка в семью или уже принявших детей. С июня 2013 года

является сотрудником фонда. В 2014 году получила диплом клинического психолога.



**НАТАЛЬЯ ГУСАРОВА** окончила Московский психолого-педагогический университет, факультет психологического консультирования, факультет юридической психологии.

В 2014 году в рамках проекта мы оказывали организационную, информационную и финансовую помощь по вопросам лечения и реабилитации приемных детей с особенностями развития. Устраивали консилиумы специалистов для составления индивидуального плана ведения ребенка в отделении врожденной патологии и усыновительской медицины, помогали семьям в реализации индивидуального плана ведения ребенка, оплачивали работу нянь во время госпитализаций в случае возникновения такой необходимости, а также оказывали социально-психологическую помощь семьям (в зависимости от ситуации: помощь в сборе документов для получения тех или иных льгот, организация консультаций психолога, дефектолога, юриста или иных специалистов).



В 2014 году к работе в проекте на договорной основе привлечен сотрудник Калачев Андрей Сергеевич — детский ортопед-реабилитолог, который может консультировать по месту проживания ребенка в Москве или Московской области. Работа по договору. Привлечение этого сотрудника очень важно для проекта, так как в про-

екте много детей с проблемами опорно-двигательного аппарата, которым трудно выезжать на консультацию в клинику.

В 2014 году заключен договор о сотрудничестве с компанией ИНВИТРО, которая может выполнять широкий перечень медицинских тестов и обследований. Лаборатории и офисы расположены в большом количестве в Москве и ближнем Подмосковье, что делает работу с этой компанией удобной для наших семей.

В 2014 году фонд заключил договор с Вальдорфской школой «Согласие» в Зеленограде, где теперь учится один из подопечных детей. Обучение в этой школе позволило снять напряжение между родителями и мальчиком и сохранить ребенка в семье.

Один ребенок из проекта был возвращен в детский дом. Сотрудники проекта пытались помочь семье преодолеть кризис, но это оказалось невозможным. Психолог проекта выступал фасилитатором возврата и работал с ребенком в детском доме после возврата. В настоящее время ребенок помещен в кровную семью.

## ИСТОРИИ ВОЛОНТЕРОВ

### АННА КОРЗУН

Быть куратором лично для меня — это одновременно и большая радость, и столкновение с тяжелой реальностью. К тебе приходит семья, которая так много пережила. Наши дети часто серьезно больны и это добавляет сложностей, но очень

важно постараться выстроить рабочие отношения с родителями. Именно рабочие, потому что этого они от нас и ждут. Куратору важно осознавать, что он отвечает только за свой участок работы, только за то, в чем состоит запрос семьи, и повлиять может лишь на это.

## ИСТОРИИ ДЕТЕЙ



*Надя и Света*

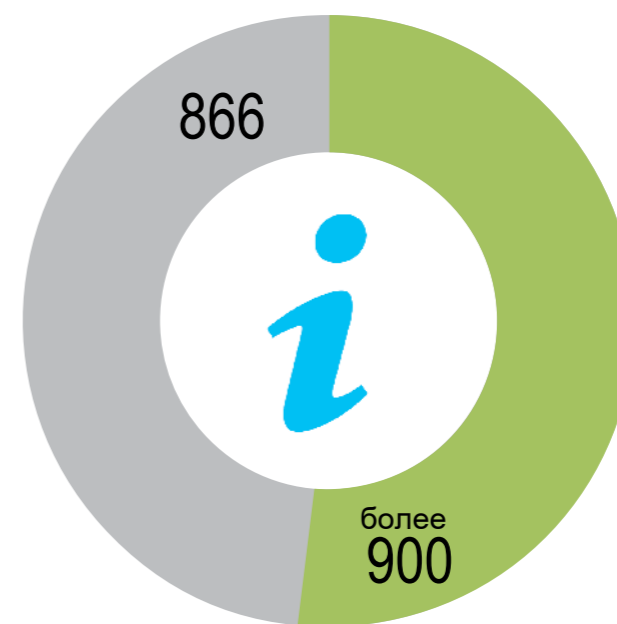
Надя родилась в 2008 году. Ей пришлось часто лежать в больницах, у девочки было большое отставание в развитии, особенно в речи. В 2013 году у Надежды появились мама и папа. В январе 2014 года мама обратилась за помощью в проект «Близкие люди», и фонд помог в оплате лечения и реабилитации Нади. В конце 2014 года в семье появилась еще одна приемная девочка — Света. У нее есть проблемы по ортопедии, которые большей частью решаемы, но требуют длительной реабилитации и постоянных занятий. Света прошла курс реабилитационных занятий в центре «Галилео», оплатить которые ей также помог фонд.

Юля родилась в 2012 году с спинномозговой грыжей. Родители отказались от нее сразу после рождения. В доме ребенка девочка практически не получала реабилитации и все время лежала. Ее приемной мамой в 2014 году стала двоюродная бабушка. Фонд оплатил консилиум в отделении врожденной патологии международного центра медицинских проблем усыновления и опеки клиники GMS, с которой заключен договор о сотрудничестве. Мы помогали семье в приобретении лекарств, оплатили реабилитацию в центре «Галилео», приобрели для Юли вертикализатор, оплачивали визиты врача-реабилитолога на дом. Юля постепенно, медленными темпами, но неуклонно развивается и ее возможности расширяются.



## ● ПРОЕКТ «ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «ДЕТИ В СЕМЬЕ»

Цель проекта: организация информационной, психологической и юридической поддержки людям, решившим взять на воспитание ребенка-сироту, а также уже состоявшимся приемным родителям.



- Количество очных консультаций
- Количество консультаций по телефону



## СОТРУДНИКИ И ВОЛОНТЕРЫ



Психолог **ПИЧУГИНА (КАПИЛИНА) МАРИЯ** окончила психологический факультет МГУ им. М.В. Ломоносова (1995 г.) по специальности «психолог, преподаватель психологии». Общий трудовой стаж — 25 лет, практическим психологом — 20 лет, в т.ч. 17 лет — детский психолог по работе с приемными семьями.

Психолог **ЛЮДМИЛА ПЕТРАНОВСКАЯ** более 12 лет работает в сфере семейного устройства детей-сирот. Консультирует приемных родителей, проводит супервизии специалистов, ведет семинары и тренинги для специалистов в области семейного устройства, приемных родителей, педагогов школ. Сотрудничает с фондом «Волонтеры в помощь детям-сиротам» в качестве консультирующего психолога.



Психолог **ТАТЬЯНА ПАНЮШЕВА** окончила психологический факультет МГУ им. М.В. Ломоносова, кандидат психологических наук. С 2011 г. является консультантом информационного центра «Дети в семье».



Юрист **ОЛЬГА БУДАЕВА** окончила МИЭМ — факультет прикладной математики и МИП — факультет юриспруденции, училась в Хельсинской школе прав человека в Варшаве, работала в различных госструктурах. С 2008 г. — юрист-консультант по вопросам семейного устройства детей-сирот.

тант по вопросам семейного устройства информационного центра «Дети в семье».



Логопед-дефектолог, сурдопедагог **ЛЮДМИЛА ФЕРРОИ** окончила дефектологический факультет Московского государственного открытого педагогического университета; Международный институт «Информация» (международная академия наук Сан-Марино). Специализируется на оказании помощи детям с проблемами развития: нарушениями речи, поведения, аутизмом, синдромом дефицита внимания, трудностями при обучении. Опыт работы по оказанию помощи детям — 34 года.

Психолог, психотерапевт **ИННА ПАСЕЧНИК** с 2007 года работает с детьми и семьями. В работе с детьми решает проблемы, связанные с эмоциональными трудностями (страхами, злостью, тревогой, высокой стеснительностью), психосоматическими проблемами (включая тики, заикание), нарушениями поведения, ищет ресурсы для детей, переживших травмы, в том числе физические и насилие.



Психолог, психотерапевт **ИННА ПАСЕЧНИК** с 2007 года работает с детьми и семьями. В работе с детьми решает проблемы, связанные с эмоциональными трудностями (страхами, злостью, тревогой, высокой стеснительностью), психосоматическими проблемами (включая тики, заикание), нарушениями поведения, ищет ресурсы для детей, переживших травмы, в том числе физические и насилие.



**МАРГАРИТА ЛОПУХИНА** — консультант по семейному устройству «Горячей линии». Семейный психолог, нарративный терапевт. Приемная мама. До работы в фонде в течение нескольких лет помогала подросткам

и их семьям в ЦПРП «Перекресток» МГППУ в качестве социального педагога и педагога-психолога. Специализировалась на работе с семьями в трудной жизненной ситуации и правонарушениями несовершеннолетних.



**РОМАН КАЧАНОВ** — консультант по семейному устройству «Горячей линии». Имеет профильное юридическое образование по специальности «Право и организация социального обеспечения». Женат, имеет двоих детей. В настоящее время по основному месту занятости работает юристконсультантом в Центре социальной помощи семье и детям «Коптево», г. Москва. Преподает в ШПР САО г. Москвы.

**СМИРНОВА НАТАЛИЯ** — координатор проекта «Горячая линия». В 1999 г. Окончила Московский государственный социальный

Информационный центр «Дети в семье» — это консультативная помощь психологов и юристов по вопросам семейного устройства. В 2014 г. центр работал по трем направлениям: консультации по телефону горячей линии (8-800-700-8805), очные консультации специалистов (8-495-999-4945), открытые лекции и семинары для принимающих родителей.

В рамках проекта работают кабинеты психологов, логопеда/дефектолога и юриста, оказывающих бесплатную помощь потенциальным и уже сложившимся принимающим семьям. На индивидуальные консультации приходят и те, кто только готовился стать приемными родителями, и те, кто уже взял ребенка в семью и столкнулся с различными сложностями.

В 2014 году к работе информационного центра присоединился психолог, психотерапевт Инна Пасечник, что позволяет оказать помощь большему числу обратившихся.



университет по специальности «Социальная работа». С 2000 г. работает в отделе рекламы крупной коммерческой компании. С 2007 г. участвовала в работе фонда как волонтер проекта «Горячая линия» в качестве оператора. С января 2014 г. — координатор этого проекта.



**МАЧИНСКАЯ ЕЛЕНА** — консультант по семейному устройству «Горячей линии». Генеральный директор компании «Интеллектуальные решения», волонтер фонда с 2010 г. Воспитывает троих детей, двое из которых — приемные. Закончила курсы подготовки «Тренер школы приемных родителей».

В 2014 году в рамках информационного центра прошли следующие семинары: «Права детей, оставшихся без попечения родителей», «Формирование диалогического общения у детей дошкольного и младше школьного возраста», «Проблема детского воровства», «Мой ребенок не рисует... что делать? Как его научить», «Права детей, оставшихся без попечения родителей», «Роль подражания в эмоциональном развитии ребенка».

В 2014 году в рамках информационного центра прошли следующие семинары: «Права детей, оставшихся без попечения родителей», «Формирование диалогического общения у детей дошкольного и младше школьного возраста», «Проблема детского воровства», «Мой ребенок не рисует... что делать? Как его научить», «Права детей, оставшихся без попечения родителей», «Роль подражания в эмоциональном развитии ребенка».

## «ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ»

На «горячей линии» постоянно работают 4 оператора под руководством координатора программы и специалиста по телефонному консультированию. У участников проекта есть возможность обращаться за консультациями к профильным специалистам — психологам и юристу.

В течение года операторы принимали участие в семинарах по правовым вопросам приемных семей, семинаре «Психологическая поддержка приемных семей, имеющих детей с проблемным сексуальным поведением», комплексном психологическом семинаре, получали супервизию сложных случаев у юриста и психологов.

В 2014 году основные темы консультаций по вопросам, поступающим на «горячую линию» из всех регионов России, можно отнести к следующим группам:

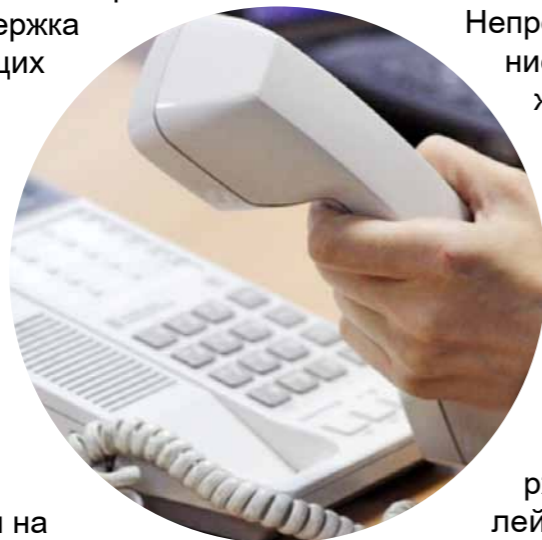
Сбор документов и критерии подбора кандидатов в приемные родители (возраст, состав семьи, жилплощадь, материальный достаток семьи, документы, подтверждающие доход семьи, заболевания, препятствующие приемному родителю, порядок прохождения медосвидетельствования и адреса лицензированных клиник и пр.)

Нарушение сроков передачи ребенка

в семью. Отказ в выдаче направления на ребенка, находящегося в базе данных детей-сирот.

Невыплата или задержка выплат пособий на содержание подопечного/зарплаты воспитателя приемной семьи.

Порядок оформления приемной семьи, зарплат и стажа приемных родителей в различных регионах РФ.



Непредоставление в течение длительного времени жилья лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Адаптация приемных детей в семьях, профилактика отказов в приемных семьях: консультативная поддержка приемных родителей в части особенностей поведения приемных детей, динамики изменений, причинах этих особенностей и техника работы с ними. Психологическая поддержка приемных родителей, сталкивающихся с агрессией и жестоким обращением к себе и детям со стороны социума.

Порядок ограничения или лишения родительских прав родителей детей, оставшихся без попечения родителей.

Усыновление детей гражданами РФ, постоянно проживающих за границей государства.

## НОВЫЕ ТЕНДЕНЦИИ

В 2014 году увеличилось число обращений от граждан, уже принявших ребенка в семье. Наши специалисты помогают преодолеть приемным родителям многочисленные трудности первого этапа. В том числе, имело место длительное консультирование с целью предотвращения возврата детей.

В консультативной работе находятся несколько постоянных клиентов,

обращающихся за консультациями на различных этапах прохождения пути приемного родительства. Это позволяет проследить положительную динамику работы специалистов «горячей линии», т.к. Клиенты на каждом следующем этапе дают обратную связь о том, как они использовали результат беседы со специалистом в своем опыте и к чему это привело.

## ИСТОРИИ «ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ»

Входящий телефонный звонок от Натальи:

- Здравствуйте. Мы — приемная семья из Саратовской области. У нас уже трое детей. Хотим взять еще одного ребенка, девочку. Нам дадут?

- Рекомендуемая норма по количеству детей в приемной семье включая кровных — до восьми. Так что по этому критерию все в порядке.

- А вот нам соседи говорят, что у нас может не хватить метров жилплощади, хотя у нас свой дом, довольно большой. Могут нам отказать по этой причине?

- Нет, не могут. Этот критерий в действующем российском законодательстве отсутствует. Если в доме есть все необходимые условия для жизни ребенка, ничто не представляет для него опас-

ности, вы можете принять еще одного ребенка в семью. Другое дело, что вам следует заранее продумать, как вы будете размещать ребенка, чтобы у всех детей было достаточно места для сна, занятий и игр. Потому что все это вы должны будете рассказать специалисту органов опеки, который придет к вам составлять акт обследования жилищно-бытовых условий, а впоследствии, после принятия ребенка в семью, придет удостовериться в том, что в семье все благополучно.

- Ох, спасибо. А то мы уж разволновались. А вот еще вопрос — мы с мужем фермеры. Ведем свое хозяйство: у нас куры, гуси, корова есть. Детишки питаются хорошо — все свое, натуральное, огород большой и река рядом, рыбы много. Но мы нигде на работу не оформлены. А нам сказали — принести справку с места работы.

- Помимо справки с места работы вы можете предоставить любой другой документ, подтверждающий доход семьи. Это может быть копия налоговой декларации, а также документы, подтверждающие продажу фермерской продукции на рынке.

- Да, такие документы у нас имеются, спасибо. А вот еще мы сдаем квартиру в городе, где мы раньше жили с детишками, пока не переехали в дом и не занялись фермерством.

- Если у вас есть официальный договор аренды, а я надеюсь, что так и есть, вы можете доход от аренды квартиры включить в совокупный доход семьи.

- Это замечательно! Тогда наших доходов точно хватает, чтобы взять еще одного ребенка. Девушка, но у нас есть еще одна проблема: девочкой, анкета которой нам понравилась, давно интересуется родная тетя, и в органах опеки говорят, что тетя имеет преимущество и вот-вот заберет девочку к себе. Она уже полгода собирается ее забрать, а нам девочку все никак не отдают. Бедный ребенок продолжает жить в детдоме. Как нам быть?

- Преимущество имеют только кровные братья и сестры, а также бабушки и де-

душки. Тети и дяди как опекуны или усыновители проходят на общих основаниях. Родственных преимуществ у них нет. Вам следует подать письменный запрос в опеку конкретно на эту девочку. Если последует отказ (также письменный), для которого нужны основания, обязательно прописанные в отказе, с ним можно будет работать дальше.

Позже от семьи была получена обратная связь. Наталья позвонила, чтобы рассказать о своих успехах и поблагодарить нас за работу. Необходимый доход семьи был документально подтвержден. В приемной семье появился еще один ребенок — тетя девочки даже не начала собирать необходимые документы, все ее желания забрать девочку к себе остались лишь словами, и у опеки не оказалось достаточных оснований для письменного отказа Наталье. С ее слов, после подачи аргументированного письменного запроса, специалисты опеки «повернулись к ней лицом», и все сопутствующие установлению опеки вопросы были решены легко и быстро. Наталья и ее супруг решили взять в семью еще одного ребенка — мальчика (до этого были девочки), и звонила проконсультироваться уже по этому поводу.



## ● ПРОЕКТ «НА СТОРОНЕ РЕБЕНКА»

Цель проекта: повышение мотивации сотрудников на работу по семейному устройству ребенка и возврату ребенка в кровную семью; усовершенствование внутреннего порядка работы с детьми; внедрение программ раннего вмешательства в домах ребенка.

### Результаты проекта:



#### КУРСЫ ПЕРЕПОДГОТОВКИ ПРОШЛИ

более 80-ти сотрудников десяти московских домов ребенка: ГКУ СДР №2, ГКУ СДР №5, ГКУ СДР №6, ГКУ СДР №7, ГКУ СДР №9, ГКУ СДР №14, ГКУ СДР №19, ГКУ СДР №21, ГКУ СДР №23, ГКУ СДР №25

ДОМА РЕБЕНКА, КОТОРЫЕ НАЧАЛИ МЕНЯТЬ ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ: ГБОУ УМЦ «Детство», ГКУ СДР №5, ГКУ СДР №6, ГКУ СДР №25

ЛИДЕРАМИ МОСКВЫ ПО СЕМЕЙНОМУ УСТРОЙСТВУ ДЕТЕЙ-СИРОТ СТАЛИ: дома ребенка №6 и №19

ДОМА РЕБЕНКА, КОТОРЫЕ НАЧАЛИ РАЗВИВАТЬ НАПРАВЛЕНИЕ ВОЛОНТЕРСКОЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ в формате «один волонтер-один ребенок» совместно с нашим фондом: №5 и №70





## ЭКСПЕРТЫ:



**ЕКАТЕРИНА ХОМУЕВА** — социолог, социальный педагог. Окончила Государственный университет управления по специальности социология. С 2007 г. работает в системе профессионального семейного устройства и сопровождения замещающих семей, постинтернатного сопровождения. В настоящее время — социальный педагог АНО Центр «Про-мама», руководитель проекта «Дети, домой». С 2012 по 2014 г. координатор молдавского направления по работе с детьми мигрантами интеграционного центра «Миграция и закон».

работает в системе профессионального семейного устройства и сопровождения замещающих семей, постинтернатного сопровождения. В настоящее время — социальный педагог АНО Центр «Про-мама», руководитель проекта «Дети, домой». С 2012 по 2014 г. координатор молдавского направления по работе с детьми мигрантами интеграционного центра «Миграция и закон».



**ТАТЬЯНА ПАНЮШЕВА** — кандидат психологических наук, детский психолог, психотерапевт, психолог-консультант БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам», эксперт проекта «Шаг навстречу» фонда «Дети наши». Сфера профессиональных интересов: психологические особенности детей сирот, психотерапевтическая работа с приемными детьми,

кандидат психологических наук, детский психолог, психотерапевт, психолог-консультант БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам», эксперт проекта «Шаг навстречу» фонда «Дети наши». Сфера профессиональных интересов: психологические особенности детей сирот, психотерапевтическая работа с приемными детьми,

работа с историей жизни детей-сирот и приемных детей, психологическая помощь приемным семьям, перевод и распространение литературы по темам, связанным с приемными детьми и принимающими семьями.



**ТАТЬЯНА МОРОЗОВА** (клинический психолог) и **СВЯТОСЛАВ ДОВБНЯ** (детский невролог) — приглашенные профессора факультета неврологии университета Нью-Мексико (США), консультанты по развитию программ помощи семьям с детьми раннего возраста. Являются авторами-разработчиками образовательных программ по раннему вмешательству, вопросам психологического сопровождения семей, психического здоровья детей раннего возраста и программ помощи детям с различными нарушениями. Являются сертифицированными преподавателями программы Mellow Parenting/ Зрелое Родительство (UK).

Проект «На стороне ребенка» реализуется при поддержке компании KPMG с 2014 года. Одной из ключевых проблем, тормозящих системные изменения в организациях для детей-сирот, является слабая профессиональная подготовка персонала. Реформирование учреждений не приведет к серьезным улучшениям без переподготовки кадров. Необходимо, прежде всего, изменить отношение к детям, к кровной семье ребенка, к семейному устройству.

В 2014 году в рамках проекта были организованы и проведены три блока курсов переподготовки работников домов ребенка. Семидневные семинары проводили специалисты по семейному устройству на базе четырех домов ребенка (ГБОУ УМЦ «Детство», ГКУ СДР №5, ГКУ СДР №6, ГКУ СДР №25).

Опыт проведения мероприятий в рамках проекта показал, что обучение меняет мотивацию персонала. По словам директора одного из домов ребенка, участие в проекте привело к изменению принципов работы учреждения и частичной смене старого состава сотрудников. Был подготовлен алгоритм, который позволит с декабря 2015 года проводить регулярный мониторинг изменений, происходящих на площадках, где проходило обучение сотрудников.



## ВОЛОНТЕРСКИЙ ЦЕНТР



Цель проекта: помочь новым добровольцам сориентироваться в программах фонда и выбрать для себя наиболее подходящее занятие, помочь командам в поиске новых волонтеров

50

Количество закрытых вакансий

440

Количество собеседований команды психологов с волонтерами

99

Количество бонусов (походов в театры и на концерты) для волонтеров

## СОТРУДНИКИ



Координатор по работе с волонтерами **ГАЛИНА АЛЕКСАНДРОВСКАЯ** окончила факультет иностранных языков СНИ в 1999 году. Второе высшее образование по специальности «Финансы и кредит». Волонтер с 2010 года. С февраля 2012 года — сотрудник фонда.

## РАБОТА ПО НАБОРУ ВОЛОНТЕРОВ

Волонтерский центр взаимодействует с разными командами фонда. В 2014 году активно шел набор в команду проекта «Быть рядом» и «Волонтерский уход» — в задачу ВЦ входил поиск волонтеров, предварительное общение, организация собеседований с психологом. Активно велся набор в rg-команду — журналистов, фотографов, rg-менеджеров и других специалистов.

В задачи ВЦ входит не только набор волонтеров, но и помощь в формировании команды, сопровождение волонтеров, помощь в ведении волонтерских баз данных команд.

Волонтеры центра занимались модерированием транспортных тем на форуме сайта, делали рассылки с просьбами об оказании транспортной помощи. В обязанности координатора ВЦ входило общение с людьми, которые звонят на официальный телефон фонда. Традиционно ВЦ организовывал бесплатный досуг для волонтеров. Волонтеров приглашают в театры, на концерты и на другие мероприятия. Распределением билетов в 2014 году занималась Наташа Машкова. Посещения спектаклей, концертов позволяют волонтерам отдохнуть, снять эмоциональное напряжение, пообщаться друг с другом, пригласить на мероприятие своих близких и друзей. Также в 2014 году ВЦ занимался распределением бесплатных приглашений на мероприятия между опекаемыми семьями команд «Профилактика

социального сиротства» и «Близкие люди».

Каждый год ВЦ организует два праздника для волонтеров — это летний пикник в парке и празднование Нового года в офисе фонда. Так как многие работают удаленно и общаются преимущественно по телефону или онлайн, пикник и Новый год — это хорошая возможность встретиться лично.

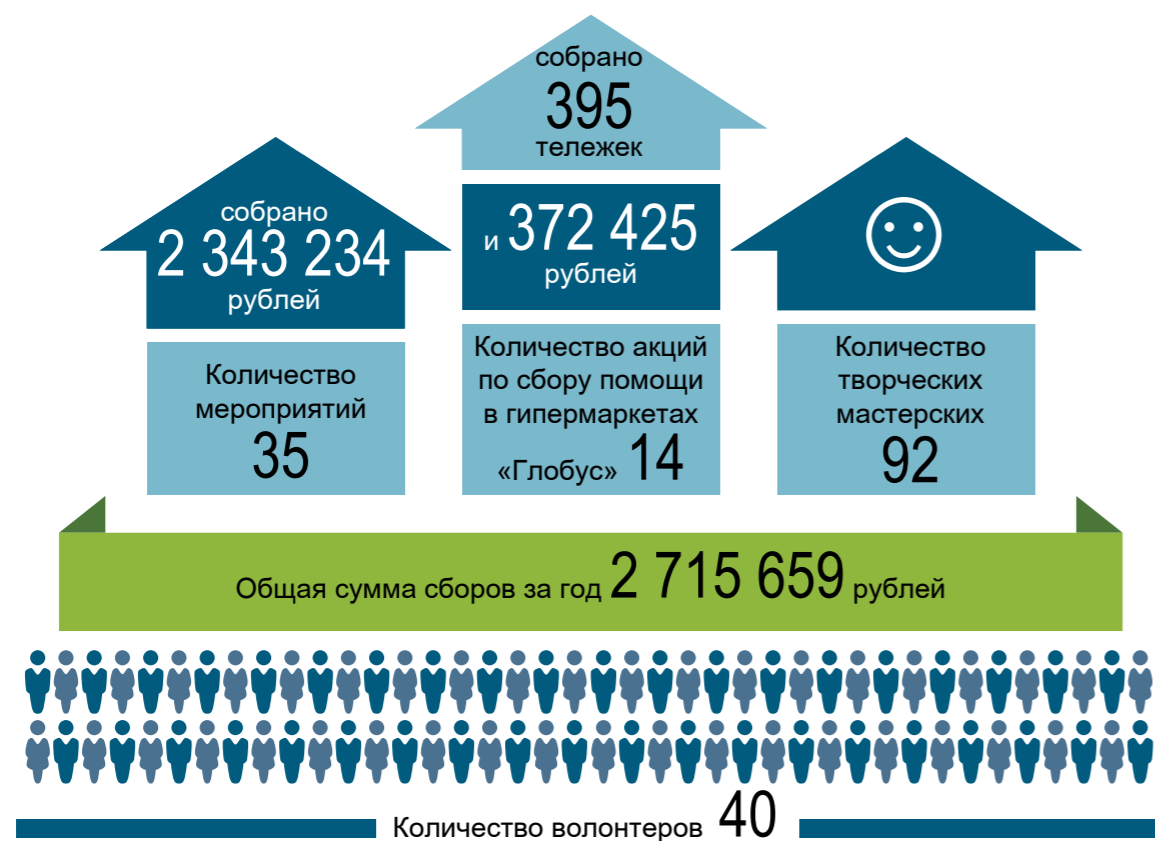
### Отзыв о пикнике:

Огромная благодарность всем за праздник! Теперь мы знаем, что такое высококлассный пикник, на наш взгляд было все, что только можно придумать. Встретились вживую, пообщались, как мало надо для счастья.



## PR, БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ АКЦИИ И МЕРОПРИЯТИЯ

Цель проекта: вовлечение общества в благотворительность, распространение информации о деятельности фонда и сбор средств на поддержку проектов фонда.



## СОТРУДНИКИ



Координатор команды по проведению мероприятий **ИРИНА ЛАПИЦКАЯ** окончила факультет журналистики МГУ, кафедра PR и рекламы. С декабря 2006 года участвует в движении «Волонтеры в помощь детям-сиротам». В январе 2007 стала координатором

одной из подмосковных больниц, около года руководила работой пункта сбора помощи фонда. С сентября 2009 года — сотрудник фонда.

PR-координатор **ОКСАНА МАРКЕЧКО**. С ноября 2012 года сотрудник фонда.



## АКЦИИ

Акции по сбору помощи в гипермаркетах наш фонд организует уже более пяти лет. Сейчас это неотъемлемая часть работы команды. Начинали мы с 4 акций в год, теперь проводим от 14 до 18 таких акций ежегодно.

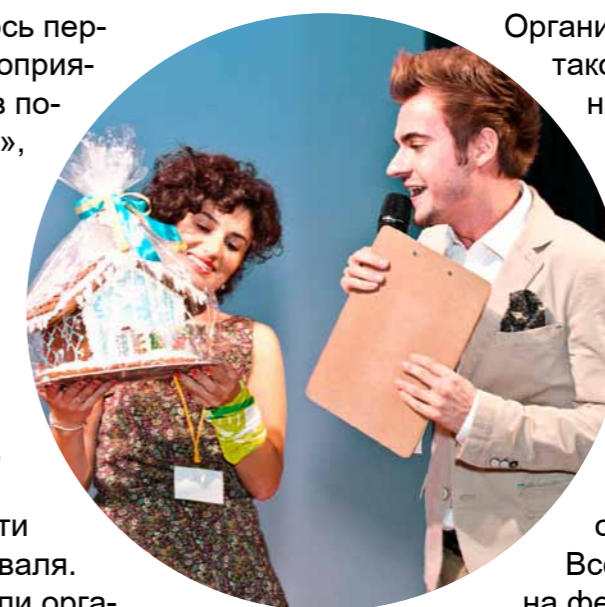
Такие мероприятия – это самый эффективный способ собрать необходимые товары для наших подопечных, а также пополнить склады фонда.

С 2010 года постоянным партнером акций по сбору помощи выступает сеть гипермаркетов ГЛОБУС. В течение года мы проводим мероприятия в гипермаркетах ГЛОБУС в подмосковных городах Климовск, Королев, Щелково и на Новорижском шоссе. В этих гипермаркетах созданы все условия для плодотворной работы волонтеров, многие покупатели уже знают наш фонд и с радостью помогают.



## БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ КУЛИНАРНЫЙ ФЕСТИВАЛЬ «ПЛЮШКИ-ВАТРУШКИ»

В 2013 году состоялось первое масштабное мероприятие БФ «Волонтеры в помощь детям-сиротам», от начала и до конца организованное волонтерами фонда — благотворительный кулинарный фестиваль «Плюшки-ватрушки». Мероприятие прошло успешно, поэтому в 2014 году было решено провести еще два таких фестиваля. Весной 2014 года были организованы «Плюшки-ватрушки»-2, а уже осенью 2014 года состоялся третий фестиваль.



Организация мероприятия такого масштаба возможна только благодаря слаженной работе большого количества волонтеров, она требует колоссальной подготовки, которая ведется несколько месяцев. Для подготовки каждого фестиваля были задействованы около 80 волонтеров. Все средства, собранные на фестивалях «Плюшки-ватрушки» в 2014 году были направлены на программу «Профилактика социального сиротства».

## ВЫСТАВКИ И ЯРМАРКИ

Фонд постоянно участвует в различных благотворительных мероприятиях: ярмарках, базарах, праздниках, фестивалях и т.д. Некоторые мероприятия стали традиционными для нас, мы ежегодно принимаем участие в Душевном Bazar'e, в рождественских ярмарках с фондом United

way, в фестивалях журнала Seasons и других.

С каждым годом становится все более популярным формат корпоративных благотворительных базаров. В 2014 году корпоративные ярмарки составили треть от всех мероприятий, в которых участвовал фонд.



## ТВОРЧЕСКИЕ МАСТЕРСКИЕ

Творческие мастерские по созданию игрушек для реализации на мероприятиях проводятся волонтерами фонда с 2011 года. Начинали мы с нескольких мастерских в год. Сейчас творческие мастерские — это одна из важнейших частей работы команды по мероприятиям.

Мастерские проходят регулярно — два

раза в неделю в офисе фонда. Иногда мы делаем выездные мастерские для сотрудников компаний.

Игрушки, созданные на таких мастерских, впоследствии реализуются на благотворительных ярмарках и базарах. Вырученные средства направляются на реализацию программ помощи подопечным фонда.

## ИСТОРИИ ВОЛОНТЕРОВ

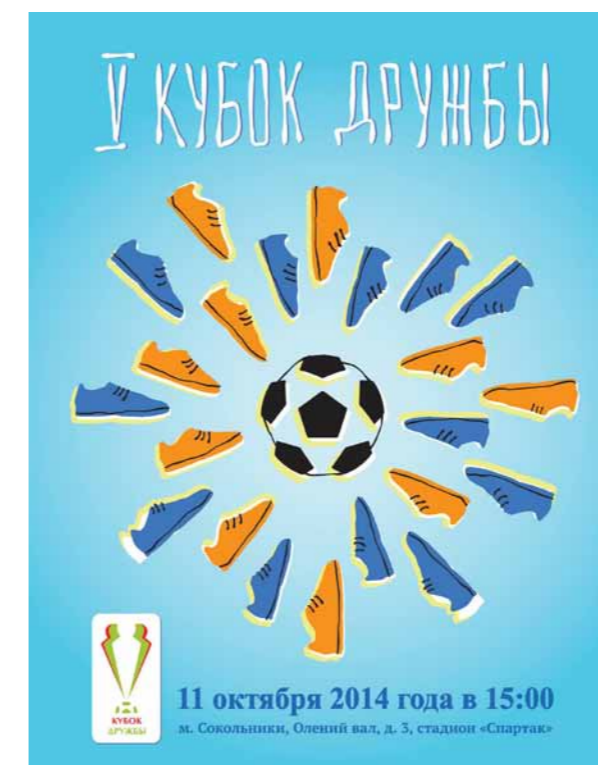
**НАТАЛЬЯ БЕРЕЗИНА**, флорист-дизайнер:

Волонтером в фонде я стала больше двух лет назад. В тот год я ушла с постоянной работы. У меня появилось много свободного времени и сил, и я давно хотела помогать детям. К сожалению, морально к встрече с детьми-сиротами я была не готова. И мне предложили помогать в сборе средств для нужд таких детей. Так я попала в команду по мероприятиям. Я принимала участие во многих благотворительных акциях, в частности,

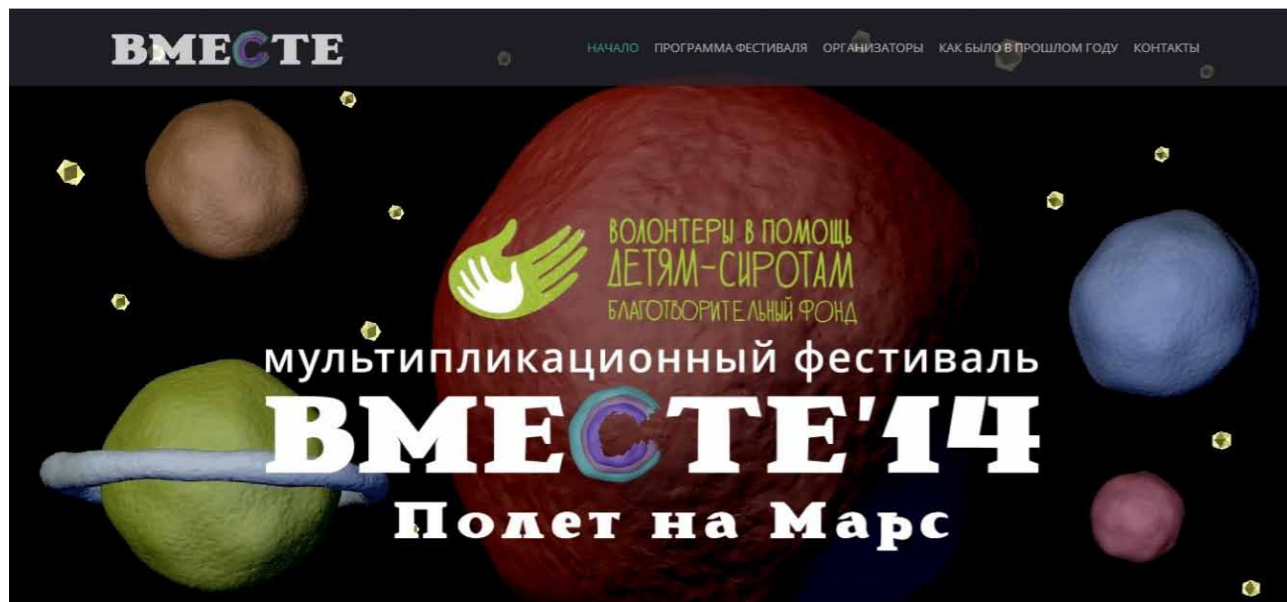
где реализуются игрушки, сделанные руками волонтеров. Также периодически их шью на наших мастерских.

На этих мероприятиях всегда получаешь огромный заряд позитивной энергии. Наверное, это необъяснимая сила всеобщего коллективного труда для добра и блага. И теперь я точно знаю, что «мир меняют люди». Мой мир, как и я сама, сильно изменились, и я благодарна за это фонду и многим людям, которых я здесь встретила.

## ПЕРВЫЙ СОВМЕСТНЫЙ ПРОЕКТ С БРИТАНСКОЙ ВЫСШЕЙ ШКОЛОЙ ДИЗАЙНА



Студенты Британской высшей школы дизайна придумали и воплотили креативные материалы для фонда — видеоролик о фонде, плакаты, баннеры, визуальную систему для полиграфической продукции, промосайт для ежегодного Мультифестиваля-2014, логотип и плакат для футбольного турнира среди воспитанников детских домов «Кубок дружбы», ролики «Смотри, как я могу!» о детях с особенностями развития с целью семейного устройства для проекта «Территория без сирот» ([www.orekaweb.ru](http://www.orekaweb.ru)). Эту серию роликов, где дети в легкой и непринужденной обстановке рассказывают и показывают взрослым, что они умеют делать, мы продолжили снимать своими силами.



## НАРОДНОЕ ГОЛОСОВАНИЕ ЗА ЛУЧШИЙ МУЛЬТФИЛЬМ ПРИ ПОДДЕРЖКЕ ЖИВОГО ЖУРНАЛА

В мае в Московском городском Дворце детского (юношеского) творчества прошел третий анимационный фестиваль «Вместе». На фестивале были представлены семь замечательных, трогательных и талантливых мультфильмов, снятые детьми под руководством волонтеров. В ЖЖ за неделю до

фестиваля началось голосование за лучший мульт. А на фестивале представитель Живого Журнала Наталья Фаддеева объявила команду, получившую приз зрительских симпатий. За ребят из города Вышгород и их мультфильм «Гостеприимный Марс» проголосовало большинство.

## БУДИЛЬНИК.FEST

В День города в сентябре Суворовская площадь превратилась в лабораторию пробуждения к радостной и активной жизни. Фонд подготовил для посетителей фестиваля мастер-классы по танцам, йоге, единоборствам, кухне, игре на необычных музыкальных инструментах. Любый желающий под чутким ру-

ководством наших преподавателей мог попробовать свои силы в зажигательной латине или экзотичных гавайских танцах, разбудить в себе йога, приготовить необычное блюдо на кухне под открытым небом. Для детей в течение дня проходили творческие мастер-классы. Фестиваль проводился с целью сбора

средств на проект «Близкие люди», который поддерживает приемные семьи, взявшие на воспитание детей с особенностями развития. В ходе мероприятия нам удалось собрать 161 080,55

наличными и 9117,92 безналичными пожертвованиями, эти деньги пошли на лечение и реабилитацию ребят из приемных семей. Благотворительный забег собрал еще 46 850 рублей.

## КОМИКСЫ «ХРОНИКИ ОДНОЙ ПОЕЗДКИ» В ЦЕНТРАЛЬНОМ ДОМЕ ХУДОЖНИКА



Алексей Йорш — комиксист и иллюстратор, сопровождал сотрудников нашего фонда в поездке по Подмосковию на протяжении одного рабочего дня и посетил несколько семей с детьми, которым фонд помогает по программе «Профилактика социального сиротства». В ходе поездки Алексей делал зарисовки, которые потом превратились в целый графический рассказ «Хроники одной поездки» и выставку в ЦДХ.

## ФОТОГРАФИИ И ТЕКСТЫ О ПРОГРАММЕ «ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА»



В 2014 году к нам присоединились фотограф Александр Ануфриев и журналист Екатерина Шалмина, совместная работа которых позволила рассказать о программе помощи семьям широкой аудитории. Мы публиковали истории с фотографиями на сайте, в соцсетях и в Снобе.

<http://snob.ru/profile/28039/blog/85044>

## ВИРТУАЛЬНАЯ ЕЛКА ПОМОЩИ ДЕТЯМ

Перед Новым годом мы провели акцию «Забери мечту с собой!». На главной странице сайта

[www.otkazniki.ru](http://www.otkazniki.ru)

появилась виртуальная елка, украшенная шариками со счастливыми историями детей, которым помогли добровольцы фонда в 2014 году. Каждый мог прочитать эти истории и помочь другим детям, которые нуждаются в поддержке.



## СКЛАДЫ Цель проекта: принимать и распределять помощь, которую волонтеры собирают для наших подопечных.



4

Количество пунктов  
сбора помощи

13

Количество постоянных  
волонтеров

## СОТРУДНИКИ



Координатор сбора помощи **АЛЕКСЕЙ КОВАЛЕНКО**, предприниматель с юридическим образованием. В 2006 г. организовал один из первых пунктов приема помощи и стал координатором склада фонда в Бутово. С 2007 г. — член правления фонда, в настоящее время координирует работу всех складов и пунктов приема помощи.

Складская команда принимала активное участие в жизни и обеспечении необходимым всех команд. За 2014 год только на одном складе в Бутово было принято и обработано 147 заявок от координаторов.

В 2014 году действовали 4 склада по приему и распределению помощи

- Пункт приема в Южном Бутово
- Склад общего хранения крупногабаритных грузов во Владыкино
- Специализированный пункт при храме Живоначальной Троицы в Новых Черемушках
- Склад-пункт приема помощи при храме Успения Пресвятой Богородицы в селе Архангельское-Тюриково на Дмитровском шоссе

## ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЕТ

Несмотря на сложную экономическую обстановку в 2014 году мы собрали почти 56 миллионов рублей. При этом значительно возросла доля пожертвований от физических лиц по сравнению с жертвованиями от компаний. Это естественно в условиях экономического кризиса, когда у компаний сокращаются бюджеты на благотворительность. Но вот увеличение количества пожертвований от физических лиц в условиях кризиса — это замечательное чудо. Средний размер пожертвований незначительно вырос, но зато жертвователей стало больше. И это позволяет нам надеяться, что нам удастся развивать наши проекты и оказывать профессиональную качественную помощь все большему количеству подопечных. Спасибо всем, кто нам помогает!

Нет возможности перечислить здесь всех наших жертвователей, и мы расскажем лишь о самых крупных пожертвованиях.

В 2014 году мы продолжили получать поддержку от Комитета общественных связей г.Москвы, на средства которого оплачивается работа специалистов — консультантов центра «Дети в семье». Фонд поддержки и развития филантропии САФ продолжил поддержку проекта программы повышения родительской компетенции для матерей группы риска. Уже четвертый год БФ Владимира Смирнова помогает проекту «Теплый дом» в оплате труда специалистов, которые ежедневно работают с мамами, оказавшимися с сложной жизненной ситуацией. Фонд Елены и Геннадия Тимченко в 2014 году поддержал наш

проект «Близкие люди», помогающий семьям, принявшим на воспитание детей с особенностями развития. Летом 2014 года мы получили грант от «РОО Институт проблем гражданского общества» (президентский грант) на проект «Комплексная профилактика социального сиротства в г. Москве и Московской области». Наши французские друзья AcerRussie в 2014 году помогли с оплатой аренды «Теплого дома», а также продолжили помощь отказникам в г.Братске, оплачивая работу няни. Компания Мегафон в 2014 поддержала ребят из Дубненского приюта и оплатила фотоаппаратуру и транспорт для обучения детей в фотошколе.

МБОФ «София» помогали закупать для детей-отказников средства гигиены и оплачивать работу няни в г.Чехов. Компания КПМГ традиционно поддерживала проект «На стороне ребенка», посвященный обучению персонала домов ребенка, а также оплату специалистов программы «Профилактика социального сиротства».

Также очень хотелось бы отметить Московский кредитный банк, благодаря которому у нас есть возможность принимать бескомиссионные пожертвования, и компанию ОАО «ВымпелКом» (компания Билайн) за предоставление нам номера горячей линии 8 800 700 88 05 и оплату интернет-связи в нашем офисе.

Мы благодарны всем компаниям, которые бесплатно предоставляют свои услуги и продукцию, всем жертвователям и всем нашим волонтерам!

### РАСПРЕДЕЛЕНИЕ СОБРАННЫХ ЗА 2014 ГОД СРЕДСТВ (ПО ИСТОЧНИКУ)

Физические лица	42 923 634,26 (76,79%)
Юридические лица	12 972 561,16 (23,21%)
Итого	55 896 195,42

### РАСПРЕДЕЛЕНИЕ СОБРАННЫХ ЗА 2014 ГОД СРЕДСТВ (ПО НАЗНАЧЕНИЮ)

Нецелевые	14 007 532,79 (25,06%)
Целевые (адресные)	41 888 662,63 (74,94%)
• На административные расходы	543 119,26
• Оплата аренды склада	267 828,00
• Проект «Отказники в больницах: ресурсное обеспечение»	4 170 679,40
• Проект «Быть рядом»	1 089 783,22
• Проект «Дети в беде»	16 803 042,68
• Проект «На стороне ребенка»	450 199,98
• На программу «Содействие семейному устройству»	4 445 357,79
• Проект «Близкие люди»	4 500 540,99
• На программу «Профилактика социального сиротства»	9 323 494,77
• Волонтерский центр	252 492,17
• Транспорт	42 124,37

### РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РАСХОДОВ ФОНДА ЗА 2014 ГОД

Программа «Дети в учреждениях»	22 687 893,00
• Проект «Отказники в больницах: ресурсное обеспечение»	5 387 492,91
• Проект «Волонтерский уход в больницах»	765 544,54
• Проект «Дети в беде»	13 139 773,58
• Проект «Быть рядом»	2 476 601,03
• Проект «На стороне ребенка»	918 480,94
Программа «Семейное устройство» —	9 208 177,43
• Проект «Территория без сирот»	1 035 902,88
• Проект «Дети ищут родителей»	273 750,98
• Проект «ИЦ«Дети в семье»	3 686 744,64
• Проект «Близкие люди»	4 211 778,93
Программа «Профилактика социального сиротства»	9 940 085,28
• Проект «Теплый дом»	4 527 279,78

• Проект «Партнерство с семьей — ради детей»	763 835,20
• Проект «Помощь семьям в сложной жизненной ситуации»	2 373 175,33
• Проект «Профилактика отказов от новорожденных»	1 365 355,80
• Проект «Сопровождаемое проживание»	910 439,17
Волонтерский центр	1 254 603,58
Распространение информации	2 086 852,83
Транспорт	18 000,00
Административные расходы	3 130 563,33
Оплата склада	272 631,00

#### СОТРУДНИКИ

- Менеджер по работе с юридическими лицами **ВИКТОРИЯ КИРИЧЕНКО** окончила МГГУ в 2004, ВЗЭФИ — в 2010 году. Работает в фонде с сентября 2011 года.



- Главный бухгалтер **ОКСАНА СЕЛИВЕРСТОВА** окончила ВЗЭФИ. С декабря 2007 года — главный бухгалтер фонда.



- **ФЕДОРОВА СВЕТЛАНА** — помощник бухгалтера.



- Сотрудник финансовой команды **НАИРА ОГАНЯН** окончила социологический факультет МГУ. С ноября 2008 года работает в фонде.

## КАК ПОМОЧЬ

### СДЕЛАТЬ ПОЖЕРТВОВАНИЕ

Отправив SMS на номер 3116 с текстом: `otk[пробел]сумма`

Например: `otk 500`

Любым удобным для вас способом, которые перечислены на нашем сайте

## WWW.OTKAZNIKI.RU

В Московском кредитном банке — наши реквизиты:

Получатель:

Благотворительный фонд «Волонтеры в помощь детям-сиротам»

ИНН 7706412841

КПП 770601001

р/с 40703810600000011971 в ОАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»

к/с 30101810300000000659

БИК 044585659

Через платежные терминалы ЕСПП, МобилЭлемент и QIWI

### СТАТЬ ВОЛОНТЕРОМ

Связаться с волонтерским центром можно

по почте [anketa@otkazniki.ru](mailto:anketa@otkazniki.ru)

по телефону 8(916) 856-63-58

### КОНТАКТЫ

Общие вопросы: 8(495) 78-915-78, [info@otkazniki.ru](mailto:info@otkazniki.ru)

Консультации по вопросам семейного устройства:

8(800)700-88-05, 8 (495) 999-49-45

PR: 89032062246, [o.markech@gmail.com](mailto:o.markech@gmail.com)





ВОЛОНТЕРЫ В ПОМОЩЬ  
ДЕТЯМ-СИРОТАМ  
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД  
[www.otkazniki.ru](http://www.otkazniki.ru)