



# Годовой отчет 2022

# Содержание

<b>О Фонде</b>	<b>3</b>
<b>Вступительное слово руководителя фонда</b>	<b>4</b>
<b>Программа «Профилактика социального сиротства»</b>	<b>8</b>
– Проект «Профилактика отказов от новорожденных»	9
– Проект «Теплый дом»	12
– Проект «Помощь семьям в сложной жизненной ситуации»	15
<b>Программа «Помощь детям в учреждениях»</b>	<b>18</b>
– Проект «Отказники в больницах: ресурсное обеспечение»	19
– Проект «Дети в беде»	22
– Проект «Быть рядом»	26
<b>Программа «Семейное устройство»</b>	<b>31</b>
– Школа приемных родителей	32
– Проект «Сопровождение замещающих семей»	35
– Проект «Близкие люди»	38
– Информационный центр «Дети в семье»	41
– Горячая линия по вопросам семейного устройства	44
– Проект «Территория без сирот»	47
<b>Программа «На стороне ребенка»</b>	<b>51</b>
<b>Ресурсные команды</b>	<b>55</b>
<b>Финансовый отчет</b>	<b>65</b>
<b>Как помочь</b>	<b>69</b>



*Знаками обозначено соответствие нашей работы целям Устойчивого развития, определенным Генеральной ассамблеей ООН в 2015 году*



# О Фонде

## *Наша миссия*

**Мы хотим, чтобы каждый ребенок мог жить и воспитываться в семье.**

Фонд «Волонтеры в помощь детям-сиротам» ([www.otkazniki.ru](http://www.otkazniki.ru)) вырос из общественного движения, возникшего в 2004 году. Волонтеры объединились, чтобы помочь «отказникам» в больничных палатах, оставшимся без заботы своих родителей и помощи государства: привозили памперсы и питание детям, оплачивали работу нянь.

Сегодня наша деятельность значительно шире. У фонда множество проектов по четырем основным направлениям: профилактика социального сиротства, помощь детям в больничных и сиротских учреждениях, содействие семейному устройству, а также программа, нацеленная на изменение системы защиты детей в нашей стране и обучение коллег по сектору.

# Вступительное слово

Времена не выбирают. И мы снова живем в трудное время, а это значит, что самым уязвимым опять тяжелее выбраться из кризиса, но проще в него попасть, что тем, у кого был ограниченный внутренний ресурс, может его не хватить на что-то очень важное, например, заботу о приемном или кровном ребенке. У нас появились новые подопечные семьи из числа беженцев — пока немного, но мы понимаем, что их может стать больше.

Будем честными, нам было страшно и мы не были уверены, что сохраним работу фонда и помощь в полном объеме. Компании начали сокращать благотворительные бюджеты по объективным причинам, кто-то из наших дорогих сердцу жертвователей тоже не смог удерживать свои возможности помогать. Был момент, когда мы смотрели на проекты и думали: какой из них мы сможем закрыть первым и как справятся наши подопечные без нас?

Но многие наши жертвователи вернулись к нам через непродолжительный период. Мы проделали огромную работу, чтобы привлечь новых доноров. Благодаря сплоченности команды

и ее сильной мотивации сохранить работу фонда, благодаря отзывчивости и теплу людей, которые поддержали нас, нам удалось не только сохранить весь объем помощи подопечным, но и запустить новые проекты.

В рамках проекта «Быть рядом», который помогает детям в детских домах и интернатах в учебе, социальной адаптации и выходе в наш открытый мир с помощью технологий наставничества, мы сумели провести запланированное открытие «Ясной квартиры» — учебно-тренировочной квартиры сопровождаемого проживания, в которой выпускники детских домов с особенностями интеллектуального и психического развития могут адаптироваться к привычной всем нам жизни, получить образование, начать работать, а затем — и жить самостоятельно. В нашей квартире поселились пять ребят, и сопровождающие — наставники помогают им начать учиться, работать, грамотно распоряжаться деньгами, готовить, платить за коммунальные услуги, передвигаться по городу, общаться. Я надеюсь, что в дальнейшем мы сможем масштабировать проект.

А еще в этом году команда «Быть рядом» стала инициатором создания всероссийского сообщества «Значим», которое объединило крупные фонды с практиками наставничества. Цель этого сообщества — вовлечь как можно больше взрослых в поддержку детей из детских домов, сделать так, чтобы у каждого ребенка с опытом сиротства появился свой значимый человек.

Наша программа «Профилактики социального сиротства» помогала семьям, которые оказались в трудной жизненной ситуации, мы выезжали на отказы в родильные дома, помогали родителям при риске отобрания детей из семьи. Нам удалось предотвратить 32 отказа от новорожденных, 9 мам с малышами смогли пожить в нашем центре «Теплый дом» и окрепнуть, мы сохранили в родных семьях 156 детей.

А еще мы продолжили анализировать собственную работу и при поддержке Фонда Тимченко выяснили, какие проблемы приводят мам с новорожденными детьми в наш центр временного проживания для мам с детьми «Теплый дом» какие факторы влияют на позитивные изменения в их жизни. Результаты этого анализа



# Вступительное слово

легли в основу рекомендаций по повышению эффективности деятельности центра временного пребывания, которые могут быть интересны широкому кругу специалистов, работающих в социальной сфере. Наша практика помощи семьям в сложной жизненной ситуации прошла верификацию экспертами и вошла в Банк доказательных практик Фонда Тимченко.

Обращений от приемных семей и усыновителей в разные проекты программы «Семейное устройство» стало больше в 22-м году. Мы не верили, что у нас получится, но мы смогли увеличить время приемов у наших психологов, юристов, дефектолога-логопеда, нейропсихолога — и подключили онлайн-консультации специалиста, который работает с тяжелыми травмами у детей. Благодаря этому мы смогли провести 5893 консультации очно и онлайн.

Онлайн-формат работы нашей школы приемных родителей, на который мы перешли во время пандемии, показал свою эффективность: 246 человек из 46 регионов от Калининградской области до Приморского края окончили

общий курс ШПР и специальные модули, приняли участие в навыковых группах. Мы запустили первый в России онлайн-курс для врачей о детях с опытом сиротства. Слушателями стали врачи разных специальностей, психологи, социальные работники и студенты медицинских вузов — его прошли более 150 человек из 42 регионов.

Проект «Дети в беде» организовал 191 госпитализацию для детей из региональных детских домов. А в наш летний лагерь в 2022 году приехали 49 детей с особенностями развития из 9 регионов России. Они жили там вместе с нянями, отдыхали и одновременно проходили лечение и обследования. 15 ребятам удалось найти замещающие семьи.

Команда программы «На стороне ребенка» отработала 293 экстренных обращения из 19 регионов страны. Они были связаны с насилием или отображением детей из кровной или приемной семьи.

Юристы нашего фонда вместе с экспертами других НКО разработали проект поправок

к Постановлению №481 Правительства РФ «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей». Эти поправки были приняты, самое важное — теперь временное размещение детей в сиротских учреждениях закреплено нормативно, а учреждения имеют право предоставлять возможность родителям временно проживать там вместе с детьми, например, в ситуации семейного насилия или в других случаях, когда родителям тоже нужна помощь.

Одно из важных направлений нашей работы — распространение опыта, обучение коллег по сектору. Мы проводили методические встречи, супервизии, стажировки для нескольких региональных организаций в сфере защиты детства, в том числе рассказывали о сформулированной нашими специалистами концепции травма-информированности. Знания о том, что такое травма, позволят выработать более успешные стратегии помощи людям, находящимся в сложной жизненной ситуации. Наша команда сопровождения замещающих

# Вступительное слово

проводила семинары и супервизии для коллег со всей России, а эксперты программы «На стороне ребенка» проводили семинары по работе с семьями в сложной жизненной ситуации для специалистов в Челябинской области.

Миссия нашего фонда – не только помогать детям, чтобы они могли жить в семье, но и менять общественное мнение о наших подопечных. В 2022 году мы совместно с ВЦИОМ провели исследование о том, что думают граждане нашей страны о проблемах, с которыми сталкиваются приемные семьи. Мы выяснили, что необходимо менять представления в нашем обществе о приемных родителях и детях с сиротским опытом в сторону более поддерживающих, и публиковали истории семей, интервью и комментарии специалистов.

Конечно, все это было бы невозможно без поддержки тех, кто каждый день делится своим временем, знаниями, ресурсами, жертвует на наши проекты и программы. В 2022 году волонтерские анкеты на нашем сайте заполнили более 2650 человек, добровольцы собрали более 250 тонн пластиковых крышечек, благо-

даря чему мы смогли купить реабилитационную технику для 27 приемных детей с особенностями развития.

А поступления в наш фонд в 2022 году составили почти 150 миллионов 648 тысяч рублей.

Мы не знаем, что будет дальше. Но мы знаем уже, что мы не одни. Что есть вы, что есть люди, умеющие в трудное время помогать другим, что мы вместе. Что мы действительно справились. И очень надеюсь, будем справляться и дальше.

*Спасибо за то, что вы с нами.*

*Это дает надежду и вселяет веру в людей. И в будущее.*



**Альшанская Елена**  
президент Фонда

# Администрация Фонда

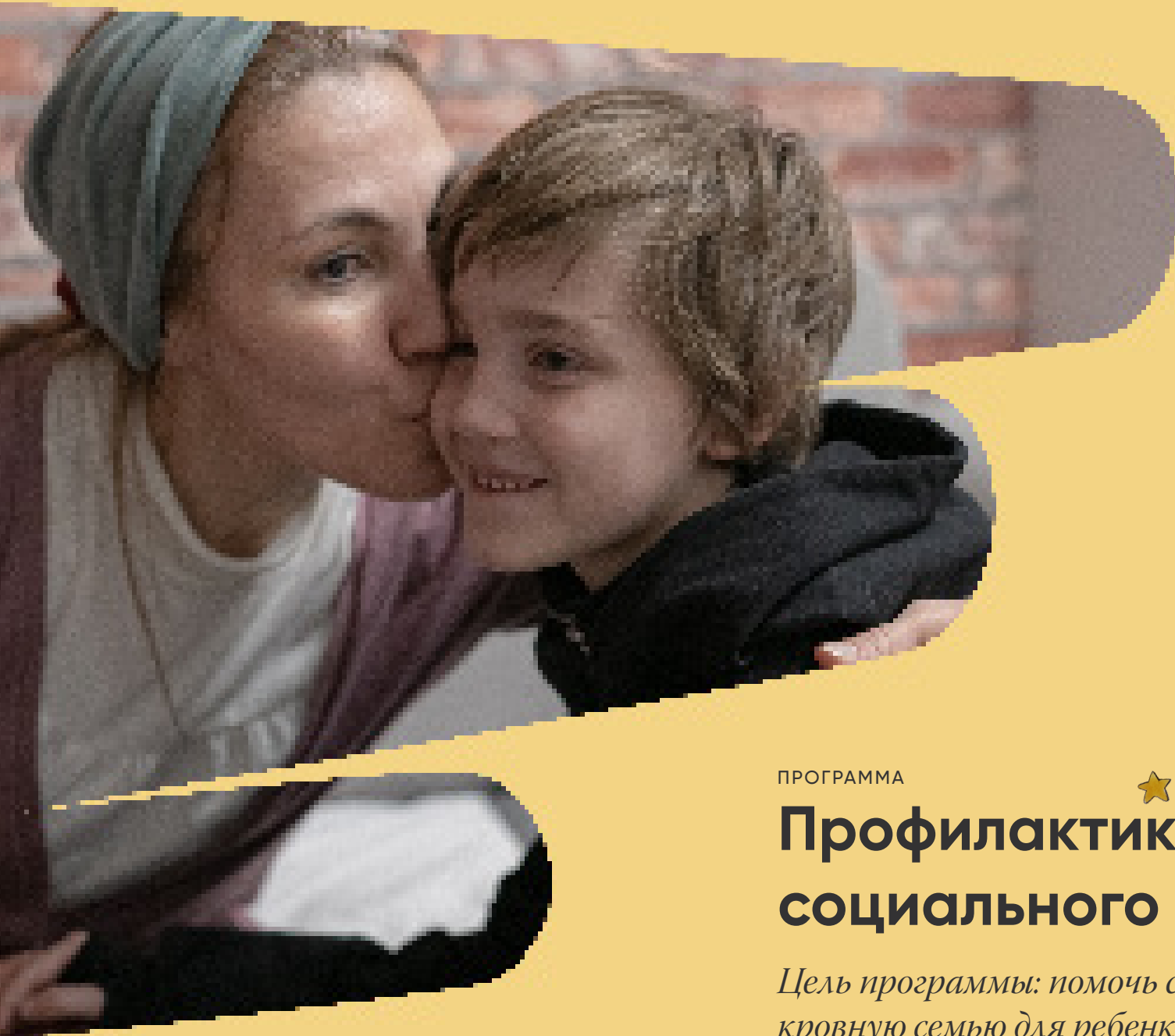


**Елена Альшанская**  
президент Фонда



**Виноградова Анна**  
вице-президент Фонда





ПРОГРАММА

# Профилактика социального сиротства

*Цель программы: помочь сохранить  
кровную семью для ребенка.*





ПРОЕКТ

# Профилактика отказов от новорожденных

**Цель проекта:** помочь женщине принять взвешенное решение о судьбе ребенка.

## Направления работы проекта:

- Помощь женщинам, которые оказались на грани отказа от ребенка.
- Помощь женщинам с детьми, не имеющим жилья.

**59** обращений по отказам получили психологи проекта

**32** отказа удалось предотвратить



**Ольга Шихова**  
координатор проекта,  
психолог



**Оксана Джос**  
психолог





ПРОЕКТ

# Профилактика отказов от новорожденных

## О проекте

Проект помогает женщинам, которые оказались на грани отказа от ребенка.

Мы сотрудничаем с 9 медицинскими учреждениями Москвы и Московской области. Когда женщина хочет отказаться от новорожденного ребенка, сотрудники этих роддомов связываются с фондом.

В течение нескольких часов к матери выезжает наш психолог, который прошел специальное обучение. Это может быть координатор или волонтер проекта. Задача психолога – стать поддержкой для женщины в такой сложной ситуации, чтобы она могла принять решение о судьбе ребенка, учитывая не только свои материальные возможности. Психолог рассказывает матери, какую помощь может предложить фонд и другие профильные организации, какие ей положены посо-

бия и как найти источники поддержки в своем окружении.

Также проект помогает женщинам с детьми, которые не заявляют об отказе, но остались без жилья.

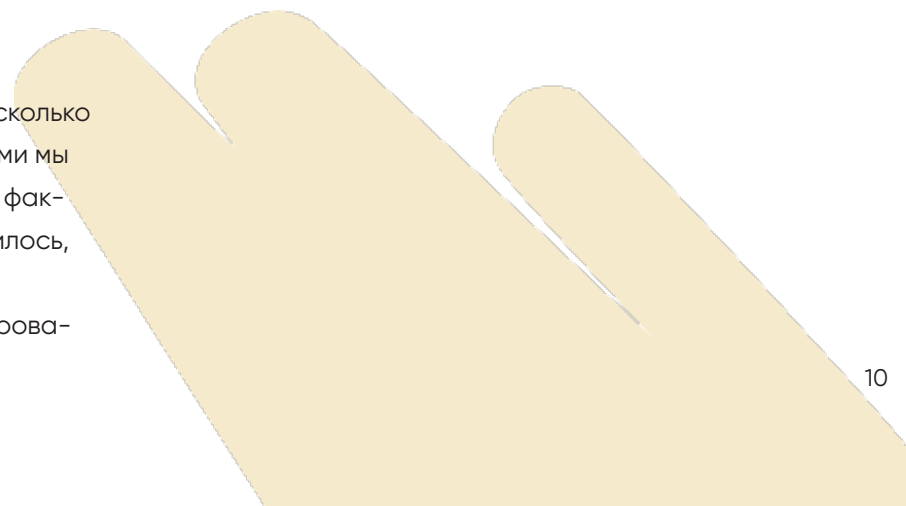
Проект оказывает комплексную помощь семье в кризисной ситуации, независимо от регистрации, гражданства и наличия документов.

## В 2022 году

В результате слияния закрылись несколько медицинских учреждений, с которыми мы официально сотрудничали. Однако фактическое сотрудничество продолжилось, кроме того, был заключен договор о сотрудничестве с Центром планирования семьи и репродукции.



Мы разработали и провели на базе ГКБ №40 и областного перинатального центра г. Балашиха семинар для медицинских работников, посвященный работе с отказами от новорожденных. Планируем дальнейшее проведение таких семинаров в перинатальных центрах Москвы и области.



ПРОЕКТ

# Профилактика отказов от новорожденных

## *История семьи*

Акылай обратилась в фонд, когда семья отца ребенка выгнала ее из дома с новорожденной дочерью, так как у девочки были серьезные проблемы со здоровьем из-за глубокой недоношенности (ретинопатия, почти полная потеря зрения).

Мы нашли ей временное жилье в кризисном центре «Материнский ковчег» в Калуге.

Позже Акылай вернулась к мужу, но снова ушла из-за домашнего насилия. Женщина думала об отказе от ребенка, потому что не знала, как она сможет ее кормить и лечить.

Мы приняли Акылай с дочкой Нураидой

в центре для мам с детьми «Теплый дом». Живя в центре, Акылай смогла устроить дочку на операцию по сохранению остаточного зрения в РДКБ (сбор средств был организован нашим фондом совместно фондом «Провидение»), получила консультацию по развитию ребенка в службе ранней помощи «Уверенное начало». Мы помогли купить специальные игрушки, которые важны Нураиде для развития слуха и остаточного зрения.

В начале 2023 года Акылай с Нураидой уехала в Киргизию к своим бабушке и дедушке.



ПРОЕКТ

# Теплый дом

Цель проекта: сохранить ребенка в семье, предоставив женщине крышу над головой и поддержку специалистов.



## 9 семей

проживали в «Теплом доме»

## 4 семьи

«выпустились» из центра

### Направления работы проекта:

- Восстановление способности женщин к самостоятельной жизни в роли мамы (вне социальных приютов или кризисных центров).
- Повышение уровня социальной и родительской компетентности.



**Андреева Елена**

координатор программы,  
психолог



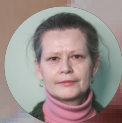
**Пшиндина Нелли**

администратор



**Нерсисян Армина**

психолог



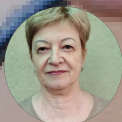
**Зуйкова Ольга**

администратор



**Юруковская Наталья**

администратор



**Барышникова Наталья**

администратор



ПРОЕКТ

# Теплый дом

## О проекте

Центр временного пребывания «Теплый дом» предназначен для мам с новорожденными детьми, которые из-за отсутствия жилья, работы и поддержки родственников оказались на грани отказа от ребенка или его отобрания государственными службами.

Сотрудники «Теплого дома» (координатор, психолог, юрист, администраторы, помогающие им волонтеры) создают безопасную среду, учитывающую травматический опыт женщин; работают по технологии междисциплинарного ведения случая и оказывают женщинам и их детям широкий спектр услуг.

Женщины, проживающие в «Теплом доме», получают комплексную социальную, правовую, психологическую помощь

и поддержку в развитии детско-родительских отношений, полезные знания и навыки, помощь в восстановлении отношений с родными и возвращении на родину.

*Сроки проживания определяются индивидуально, исходя из потребностей ребенка и стоящих перед женщиной задач, которые зафиксированы в индивидуальном плане сопровождения.*

## В 2022 году

При поддержке Фонда Тимченко мы провели [исследование факторов результативности](#) работы с мамами и детьми в кризисном центре. Мы проанализировали, какие проблемы приводят мам с детьми в кризисный центр

и какие факторы влияют на достижение позитивных изменений в их жизни.

Сформулировали и представили на нескольких мероприятиях (для сотрудников фонда и внешних организаций) концепцию травма-информированности. Это концепция помощи людям, находящимся в сложной жизненной ситуации, основанная на знаниях о травме, которая включает следующие принципы: безопасность, предсказуемость и контроль.



ПРОЕКТ

# Теплый дом

## *История семьи*

Ирина осталась вдовой в 38 лет и приехала в Москву из Ростовской области, чтобы начать новую жизнь. Во время пандемии найти работу по профессии не получилось, Ирина устроилась водителем в доставку. Здесь она встретила мужчину, забеременела.

На первых месяцах беременности попала в аварию. Арендованная машина была разбита, нужно было выплатить владельцу компенсацию. Чтобы выплатить долги, женщина работала и жила в машине до последних сроков беременности. Отец ребенка появился один раз – предложить ей вернуться на родину. Ирина была в плохом состоянии, знакомые нашли для нее телефон психолога нашего фонда. Так в декабре 2021 года Ирина с дочкой стали жить в центре

временного пребывания «Теплый дом». Первые месяцы были посвящены работе с психологом для стабилизации эмоционального состояния.

За время проживания Ирина оформила положенные пособия и решила все вопросы с долгами. В январе 2023 года Ирина с дочкой вернулась на родину и успешно справляется самостоятельно.



ПРОЕКТ

# Помощь семьям в сложной жизненной ситуации

Цель проекта: сохранить детей в семье, не допустив их отобрания или добровольного помещения в сиротское учреждение.

оказали комплексную помощь

**81 семье  
и 174 детям**

сохранили в

**71 кровной семье  
156 детей**

## Направления работы проекта:

- Комплексная помощь по индивидуальному плану кровным семьям в сложной жизненной ситуации, которые оказались на грани отказа или отобрания детей. К комплексной поддержке относится психологическая, медицинская, юридическая, продуктовая, вещевая и любая другая помощь, необходимая семье.
- Юридическая поддержка в процессе снятия ограничения в родительских правах.



**Геласимова Анастасия**  
координатор проекта



**Данилкина Дарья**  
психолог



**Захидова Эмма**  
психолог



**Перекатова Екатерина**  
психолог



**Багдасарян Виолетта**  
специалист по работе с семьями



**Зайцева Лидия**  
психолог



ПРОЕКТ

# Помощь семьям в сложной жизненной ситуации

## О проекте

Проект оказывает комплексную поддержку семьям, которые находятся в ситуации угрозы отобрания или отказа от ребенка.

Мы помогаем семьям на всей территории РФ. Помощь ведется по технологии «работа со случаем», в основе которой лежит индивидуальный план по выходу семьи из сложной жизненной ситуации. Психологи проекта совместно с семьей при поддержке узких специалистов и волонтеров помогают родителям решить проблемы и не допустить попадание ребенка в государственное учреждение.

## В 2022 году

В июне к нашей команде присоединился новый чуткий сотрудник – психолог кейс-менеджер. Благодаря этому удалось увеличить количество подопечных семей проекта, в том числе из регионов, и ча-

стично справиться с поступающим объемом сигналов. Мы очень рады этому пополнению: чем больше команда, тем больше ресурсов и возможностей открывается перед нами.

В начале лета на базе реабилитационного центра «Вдохновение» в Рузском районе Московской области мы провели традиционный выездной семейный лагерь для подопечных семей с детьми. Восемь дней, семь семей, 10 детей, 10 волонтеров, 5 сотрудников – и мы сделали это! Мы развивали и укрепляли детско-родительские отношения, повышали родительские компетенции, участвовали в создании помогающего сообщества среди мам, организовывали отдых родителей и детей. Все это с помощью психологических групп для родителей, развивающих занятий для детей, совместных активностей для семей... и попкорна.

В 2022 году мы взяли на методическое сопровождение 4 региональные организации



в сфере защиты детства и организовали для них 16 методических встреч, направленных на повышение уровня компетенций специалистов. На встречах мы проводили групповые супервизии, обсуждали наиболее успешные стратегии работы с семьями, говорили о концепции травма-информированности, об особенностях работы с пострадавшими от домашнего насилия и о многом другом.

Осенью мы провели трехдневную очную стажировку в Москве для шести региональных НКО. Обменялись с коллегами опытом, погрузились в трудные времена, обнялись – и разъехались по стране помогать семьям и детям не разлучаться.

А еще мы съездили на ретрит! Несколько дней в окружении природы и близких по духу и ценностям людей мы пытались отдохнуть и напитаться ресурсами, чтобы лучше работать с нашими подопечными и не выгорать. Было хорошо и целительно.

ПРОЕКТ

# Помощь семьям в сложной жизненной ситуации

## *История семьи*

Алина с маленькими сыном и дочкой ушла от мужа, который жестоко с ней обращался и применял насилие по отношению к детям. Это была ее не первая попытка, но, как впоследствии оказалось, последняя. Пойти Алине было некуда, поэтому мы приняли ее в наш центр «Теплый дом». Там ей оказали комплексную поддержку и дали крышу над головой. Через полгода девушка выехала на съемную квартиру и была принята на сопровождение в проект «Помощь семьям в сложной жизненной ситуации». Мы помогли оплачивать съемное жилье, оказывали продуктовую и вещевую помощь. Много поддержки было в области здоровья мамы и детей, так как после перенесенного насилия (побоев, психологических травм) требовалась помощь разных специалистов. По мере взросления старшего ребенка ста-

новилось понятно, что мальчик растет с особенностями. Ему нужно наблюдаться у узких специалистов: невролога и нейропсихолога. У Алины не было регистрации, поэтому сначала мы помогли ей устроить детей в детский сад, который существовал на благотворительные пожертвования, и несколько месяцев оплачивали няню.

Сейчас дети ходят в государственный детский сад. Здоровье Алины нормализовалась, она подрабатывает маляр-штукатуром. Девушка подала на развод и развелась. Через какое-то время бывший муж умер, мы помогли Алине оформить детские пособия по потере кормильца.



В планах у Алины — реализовать материнский капитал и купить на него жилье, и мы нашли для нее риелтора, который сориентировал девушку по рынку недвижимости.

В начале года стало понятно, что Алина справляется самостоятельно. Было принято совместное с семьей решение о том, что наша помощь на данный момент не требуется. Этот случай мы записываем в копилку успешных и очень радуемся за Алину!





ПРОГРАММА

## Помощь детям в учреждениях

*Мы помогаем ребятам из детских домов подтянуть учебу и выбрать профессию, подбираем для них наставников, которые становятся им старшими друзьями, организуем лечение и реабилитацию детей со сложными диагнозами и оплачиваем работу нянь, которые ухаживают за ними в больницах.*

ПРОЕКТ

# Отказники в больницах: ресурсное обеспечение

Цель проекта: улучшить условия пребывания детей-сирот в больницах, обеспечить им уход и заботу.



**Виноградова Анна**

координатор проекта,  
вице-президент фонда



ПРОЕКТ

# Отказники в больницах: ресурсное обеспечение

Оплачивали работу

## 8 нянь

в 5 больницах  
городов

- Чехов
- Фрязино
- Балашиха
- Братск
- Симферополь



Материальную помощь передали

## в 10 больниц



## Более 300 детей

получили уход



ПРОЕКТ

# Отказники в больницах: ресурсное обеспечение

## О проекте

С 2004 года проект помогает детям-сиротам в больницах: оплачивает работу нянь, помогает улучшить условия пребывания ребят в палатах. Проект не развивается активно: во многих больницах, где раньше дети лежали долгое время и остро нуждались в помощи, сейчас бывают всего единицы за год.

## В 2022 году

В нашем проекте не происходит ничего принципиально нового. Дети оказываются в больницах без родителей по разным причинам, но для всех них больница – это огромный стресс. Волонтеры привозят предметы первой необходимости, а воспитатели помогают пережить тяжелое время в больнице.

Отзывы воспитателей в больницах:

## РДКБ г. Симферополь

«9 бокс – это палата, которая раньше называлась “отказники”. Уже несколько лет у детей есть не только фамилии, но и имена! И к каждому ребенку обращаются по имени. Так стало после того, как за детьми стали ухаживать социальные няни.

Февраль 2022 года навсегда останется в нашей памяти как один из самых тяжёлых месяцев. Самым трудным и одновременно непредвиденным оказалось то, что в середине месяца детская инфекционная больница стала ковидной (красной зоной), но няни не дрогнули, а продолжали ходить на работу к детям. Всего за месяц в инфекционной больнице прошли лечение 18 ребят из дома ребенка».

## Детская городская больница г. Братск

«Сейчас у меня находятся 8 детей от 1 года до 8 лет. Дети напуганные, уставшие и истощенные. На контакт дети постарше идут трудно, не доверяют никому. Но через дня 3-4 немного отходят, уже не сжимаются, когда дверь открываешь, не садятся сразу, а становятся детьми: появляется интерес в глазах, любопытство, улыбаются, обнимаются».



ПРОЕКТ

# Дети в беде

Цель проекта: содействие в обследовании, лечении и реабилитации детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в государственных учреждениях.



**Эспаева Зарема**  
координатор проекта



**Внукова Полина**  
помощник координатора,  
координатор работы нянь



ПРОЕКТ

## Дети в беде

Мы помогли

# 142

детям  
из

## 9 регионов

### География проекта

- Астраханская
- Владимирская
- Кемеровская
- Кировская
- Московская
- Нижегородская
- Орловская
- Тверская
- Тульская области
- Красноярский край
- Республика Татарстан
- Республика Удмуртия

Оплатили работу

# 31 няни

которые круглосуточно ухаживали  
за детьми-сиротами

## в 37 медицинских учреждениях

Организовали

# 192

госпитализацию  
для детей



Организовали слухоре-  
чевую реабилитацию

## для 2 детей

А физическую реабилитацию  
и массаж

## для 11 детей

# 15 детей

устроены в замещающие  
семьи

# 49 детей-сирот

Приезжали в летний лагерь в 2022 году

Оплатили медицинские услуги

## для 46 детей



ПРОЕКТ

# Дети в беде

## О проекте

Проект помогает организовать обследование, лечение и реабилитацию детей, которые остались без попечения родителей и живут в государственных учреждениях.

## Направления работы

- Оплата медицинских услуг, которые не финансируются государством: дополнительных консультаций специалистов, анализов и расходных материалов для операций.
- Организация и оплата работы нянь, которые круглосуточно ухаживают за подопечными проекта в больницах и реабилитационных центрах.

## В 2022 году

Благодаря проекту и помощи волонтеров, которые помогали распространять информацию о детях, нуждающихся в семейном устройстве, нам удалось найти приемных родителей для 15 ребят с особенностями развития. Мы обратили внимание, что процессу адаптации ребенка в замещающей семье очень сильно помогает информация от няни, которая находилась с ним круглосуточно в стационаре и знает о нем буквально все. Эта информация становится серьезным подспорьем для родителей.



ПРОЕКТ

## Дети в беде

### *История подопечного*

В подмосковном реабилитационном центре «Вдохновение» тихий час. Жарко – и окна открыты. Слышно, как вдалеке косят траву, щебечут птицы, дышит рыжий пес, выбирая тень попрохладнее. Беззвучно мигает телефон. Няня Люба отвечает: «Да-да, вы подъезжаете? Ждем!» Люба раскладывает на столе документы: свидетельство о рождении Светы, сертификат прививок, медицинские справки. Приносит чистый лист бумаги и ручку. Вздыхает. Скоро она пойдет будить девочку.

В декабре Свете исполнится пять лет. Она прожила в реабилитационном центре год и десять дней – все это время она проходила лечение в московских клиниках. Три года девочка ходила с трахеостомой, специальной трубкой, которую установили после операции, чтобы Света могла дышать. В прошлом году ее привезли в Москву и каждые три месяца клали в больницу на обследование. В этом году Свете убрали трахеостому, и она бы вернулась обратно в детский дом. Но сегодня поедет домой, потому что у нее появились родители.



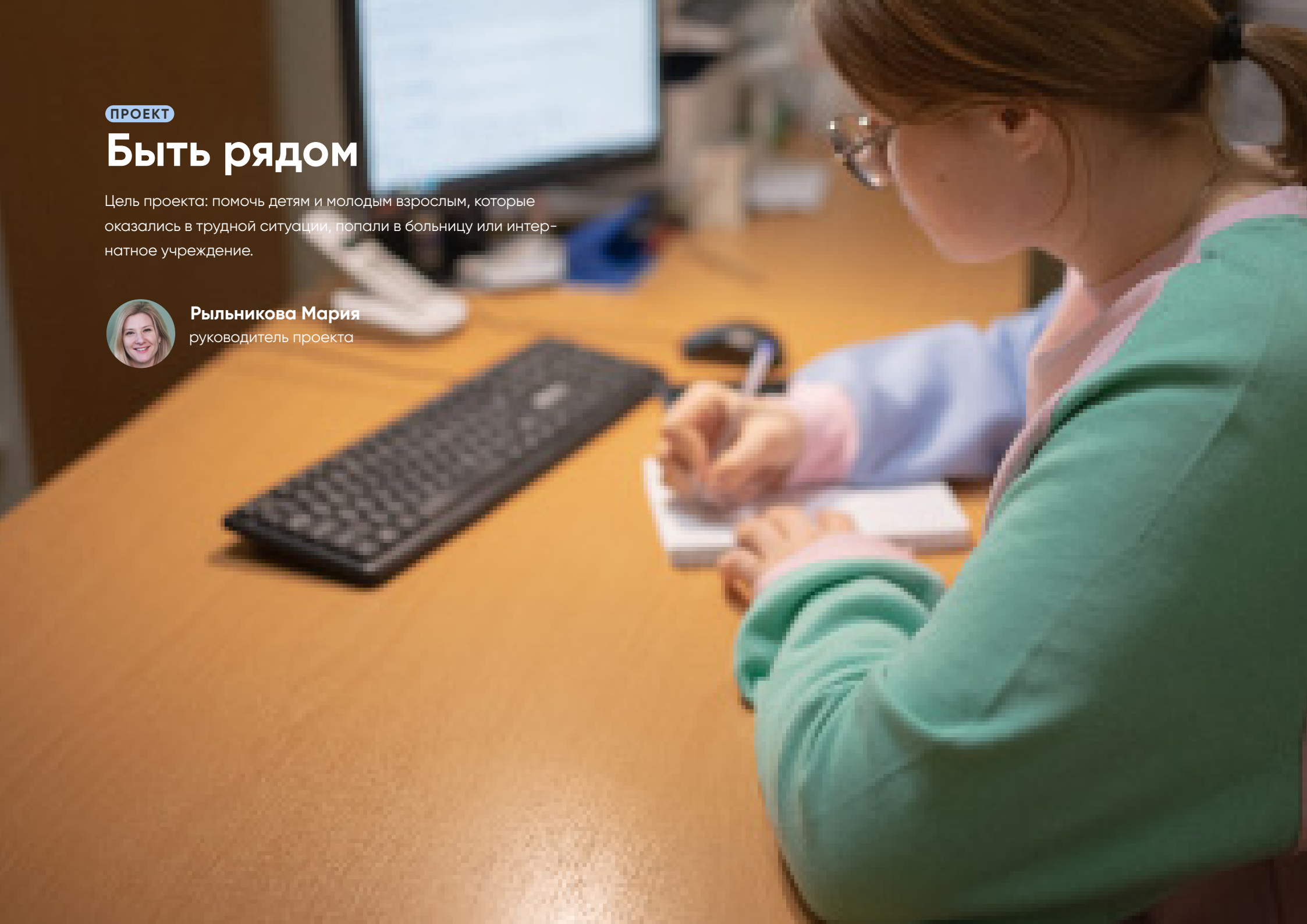
ПРОЕКТ

# Быть рядом

Цель проекта: помочь детям и молодым взрослым, которые оказались в трудной ситуации, попали в больницу или интернатное учреждение.



**Рыбникова Мария**  
руководитель проекта





ПРОЕКТ

## Быть рядом

# 153

волонтера каждый  
день приходили

*в 6 больниц  
и 13 интернатов*

Москвы, Московской  
и Тульской области

чтобы помочь

# 1546

детям справиться с болезнью и поддер-  
жать их в трудной жизненной ситуации

# 37 детей

получили помощь взрослых  
наставников

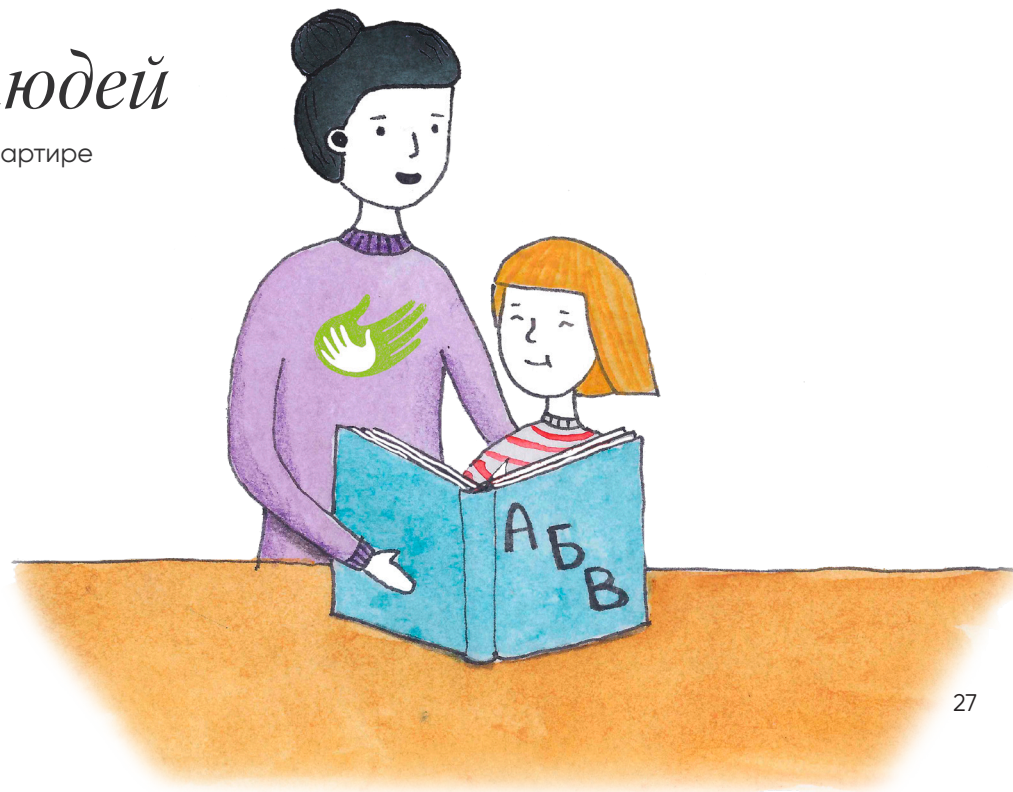
# 6 молодых людей

проживали в тренировочной квартире

Общее количество молодых  
взрослых, получивших помощь:

# 110

37 от наставников и 73 в рамках  
групповых мероприятий



ПРОЕКТ

## Быть рядом

# 238 ребят

Приняли участие в программе  
«Дистанционное образование»

# 196 учеников

дошли до конца учебного года

# 186 учеников

стали лучше ориентироваться в материале  
изучаемого предмета и повысили свои  
оценки

# 55 преподавателей

дистанционно и очно занимались с ребятами  
из 27 учреждений

# 58 подростков

поступили в колледжи и ВУЗы





ПРОЕКТ

# Быть рядом

## О проекте

Проект «Быть рядом» помогает детям и молодым взрослым с опытом сиротства. **Волонтеры** приходят к ребятам в больницы, чтобы им было легче переносить госпитализацию, а **наставники** вместе с подростками готовятся к выпуску из детского дома и сопровождают их во взрослой самостоятельной жизни. **Молодым взрослым, которые проживают в ПНИ или тренировочной квартире фонда**, нужно больше времени на подготовку, но их тоже поддерживают значимые взрослые и сопровождают специалисты.

**Учителя и репетиторы** проекта «Дистанционное образование» помогают школьникам разобраться в материале, подтянуть знания и подготовиться к экзаменам в колледжи и вузы, а выпускникам коррекционных интернатов и ПНИ — освоить общеобразовательную программу.



**Анна Серкина**

координатор психологической службы



**Евгения Попова**

координатор по набору волонтеров



**Бартенева Зоя**

психолог по набору волонтеров



**Рязанцева Татьяна**

координатор направления «Наставничество»



**Полянская Мария**

координатор ЦПСИД «Молодая гвардия»



**Арапова Екатерина**

координатор в ГБУ «Гурьевский»



**Стратийчук Евгения**

психолог направления «Особое наставничество»



**Сайко Надежда**

координатор команды волонтеров в Морозовской и Тушинской больницах



**Биргит фон Озен**

координатор команды волонтеров в ПНИ №16 и №26, шеф «Ясной квартиры»



**Скачкова Наталья**

координатор в ДГКБ №9 им. Г.Н. Сперанского



**Рыбакова Татьяна**

координатор учреждений Тульской области



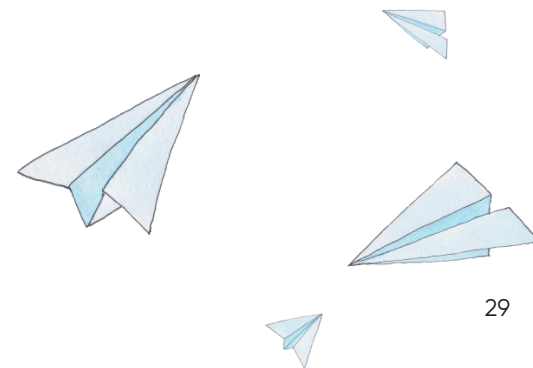
**Чальцева Светлана**

координатор проекта «Дистанционное образование»



**Тарасова Ксения**

помощник координатора проекта «Дистанционное образование»



## ПРОЕКТ

# Быть рядом

## *В 2022 году*

Летом 2022 года появился проект учебно-тренировочного проживания «Ясная квартира». Его участниками стали ребята, которые уже выпустились из детских домов, но еще не готовы к самостоятельной жизни. Сопровождающие помогают студентам квартиры научиться готовить, убираться, ответственно относиться к своему здоровью, вести бюджет, платить за свет и коммунальные платежи. Обязательным условием участия в проекте является желание ребят получать образование и работать. У каждого из ребят есть наставник, который принимает активное участие в его жизнеустройстве. Сейчас в квартире живет 5 студентов, один из которых уже прошел комиссию по готовности к самостоятельной жизни и скоро получит собственное жилье.

Объединение усилий расширяет географию

и возможности, именно поэтому проект «Быть рядом» стал инициатором создания сообщества наставнических программ «Значим». В нем объединились сразу 7 наставнических практик крупнейших фондов, чтобы у каждого ребенка с опытом сиротства появился свой значимый взрослый, а наставничество вошло в число программ с доказанной эффективностью.

## *История подопечного*

Никита с самого рождения жил в разных учреждениях: сначала в доме малютки, потом был детский дом-интернат, а за ним — психоневрологический интернат. Все это время он мечтал найти своих братьев и маму, познакомиться с ними и поговорить, но не знал даже, как подступиться к реализации этой мечты. Ребята с опытом сиротства часто говорят, что их главная мечта — встретиться с родными. Попечитель

Никиты и психолог проекта «Быть рядом» смогли это реализовать, и в 24 года мечта Никиты наконец-то сбылась. Встреча с семьей после долгой разлуки — это большое испытание, поэтому психологи и координатор проекта помогали Никите и его братьям подготовиться к ней. В итоге встреча прошла достаточно волнительно, но, в целом, спокойно. Сейчас Никита продолжает общаться с братьями, они — важные люди в жизни молодого человека.

мечта — встретиться с родными. Попечитель Никиты и психолог проекта «Быть рядом» смогли это реализовать, и в 24 года мечта Никиты наконец-то сбылась. Встреча с семьей после долгой разлуки — это большое испытание, поэтому психологи и координатор проекта помогали Никите и его братьям подготовиться к ней. В итоге встреча прошла достаточно волнительно, но, в целом, спокойно. Сейчас Никита продолжает общаться с братьями, они — важные люди в жизни молодого человека.



ПРОГРАММА

# Семейное устройство

*Цель программы: помочь детям найти семью, а родителям — принять ребенка.*



**Шкурова Наталья**

координатор программы



**Чербукасова Елена**

помощник координатора  
программы

ПРОЕКТ

# Школа приемных родителей «Дети в семье»

Цель проекта: подготовить кандидатов в приемные родители; повысить навыки замещающих родителей, которые готовятся принять в семью детей с ОВЗ, подростков и детей, нуждающихся во временном устройстве; передать опыт другим специалистам из сферы защиты детства.



**Кондрашова Анна**  
координатор ШПР

## Ведущие базового курса ШПР и краткосрочных модулей



**Курчанова Юлия**  
психолог



**Гусарова Наталья**  
психолог



**Пасечник Инна**  
психолог



**Тутушкина Мария**  
психолог



**Данилкина Дарья**  
психолог



**Токарская Юлия**  
психолог, тренер ШПР



ПРОЕКТ

# Школа приемных родителей «Дети в семье»



**232 человека**

стали выпускниками ШПР

*Из них 93 человек из 15 регионов окончили общий курс ШПР*

**38** из 18 регионов – спецкурс «Дети с ОВЗ»

**39** из 16 регионов – спецкурс «Подростки»

**29** из 12 регионов – спецкурс «Семья в поддержку»

**47** приемных родителей из 19 регионов приняли участие в навыковых группах

**278** специалистов посетили семинары по подготовке кандидатов в замещающие родители и сопровождении приемных семей

## *География проекта*

Свердловская, Белгородская, Волгоградская, Иркутская, Брянская, Самарская, Вологодская, Ростовская, Кировская, Челябинская, Калужская, Тверская, Ярославская, Архангельская, Калининградская, Амурская, Томская, Мурманская, Ивановская, Оренбургская, Московская, Ленинградская, Астраханская, Курская, Воронежская области, Краснодарский, Ставропольский, Пермский, Приморский, Хабаровский, Алтайский край, республики Удмуртия, Чувашия, Башкортостан, Татарстан, Карелия, Марий Эл, Коми, Бурятия, Якутия, Крым, ХМАО, ЯНАО, Санкт-Петербург, Севастополь, Москва.

ПРОЕКТ

# Школа приемных родителей «Дети в семье»

## *О проекте*

Школа приемных родителей дает возможность не только пройти курс, обязательный для каждого потенциального замещающего родителя, но и «прокачать» свои родительские навыки, посетив дополнительные модули «Дети с ОВЗ» и «Подростки», научиться управлять негативными эмоциями в навыковой группе, подготовиться к временному приему ребенка на курсе «Семья в поддержку». Нам

## *Направления работы*

- ♥ Общий курс ШПР.
- ♥ Спецкурс «Дети с ОВЗ».
- ♥ Спецкурс «Подростки».
- ♥ Спецкурс «Семья в поддержку».

## *В 2022 году*

важно тиражировать опыт проведения ШПР и делиться им с коллегами: в 2022 году мы провели цикл семинаров, посвященных «трудным темам» в курсе ШПР. Семинар о сексуализированном насилии и половом воспитании прослушали 94 специалиста из 20 регионов. Семинар о жестоком обращении посетили 87 специалистов из 22 регионов. Семинар, посвященный истории жизни ребенка, прослушали 53 специалиста из 17 регионов.

Мы сохраняем онлайн-формат, благодаря которому наши группы доступны слушателям не только в Москве и Подмосковье, но и во всей европейской части России. Наша ШПР настолько популярна, что участников не пугает разница во времени: у нас есть слушатели даже на Дальнем Востоке.





ПРОЕКТ

# Сопровождение замещающих семей

Цель проекта: комплексное сопровождение замещающих семей для профилактики выгорания приемных родителей и вторичных возвратов детей в учреждения.



**Щербакова (Семкина) Алина**

координатор проекта,  
куратор семей



**Курчанова Юлия**

ведущий психолог



**Ческис Татьяна**

психолог, куратор семей



**Токарская Юлия**

психолог, куратор семей



**Рабинович Алина**

психолог, куратор семей



**Ефремова Ольга**

психолог, куратор семей



**Хухлина Оксана**

юрист



**Рассказов Дмитрий**

психолог, куратор семей



**Смирнова Серафима**

психолог, куратор семей



ПРОЕКТ

# Сопровождение замещающих семей

## О проекте

Проект помогает замещающим семьям с высоким риском дезадаптации. Дезадаптация может быть семейной, например, когда ребенку из-за травмирующего сиротского опыта трудно взаимодействовать с приемными родителями, установить к ним доверие и привязанность. А может быть социальной, когда у семьи есть проблемы во взаимоотношениях с окружением. Такие семьи нуждаются в регулярной поддержке, потому что трудности, связанные с пережитым детьми сиротским опытом, отягощаются дополнительными проблемами:

- ♥ особенностями здоровья детей,
- ♥ кризисом подросткового возраста,
- ♥ сложностями с адаптацией в школе,
- ♥ неопределенностью отношений с кровными родственниками.

Проект предлагает комплексную многолетнюю поддержку семье по индивидуальной программе сопровождения с учетом конкретной ситуации. Сопровождение может включать психологическую и юридическую помощь, реабилитацию ребенка, помощь в выстраивании отношений с кровными родственниками ребенка и взаимодействии с социальными институтами.

Поступило более  
**50** запросов с просьбой  
о помощи

Всего на сопровождении состояли  
**52** семьи, которые  
воспитывают  
**137** детей

**25** консультаций у психиатра  
было организовано



Специалисты

**243** раза

выезжали в семьи, в органы  
опеки и учреждения

**1** семья

получила услуги медиатора

более  
**700** консультаций провели  
психологи проекта

**103** консультации провела  
юрист проекта

Более  
**50** консилиумов было  
проведено



## ПРОЕКТ

# Сопровождение замещающих семей

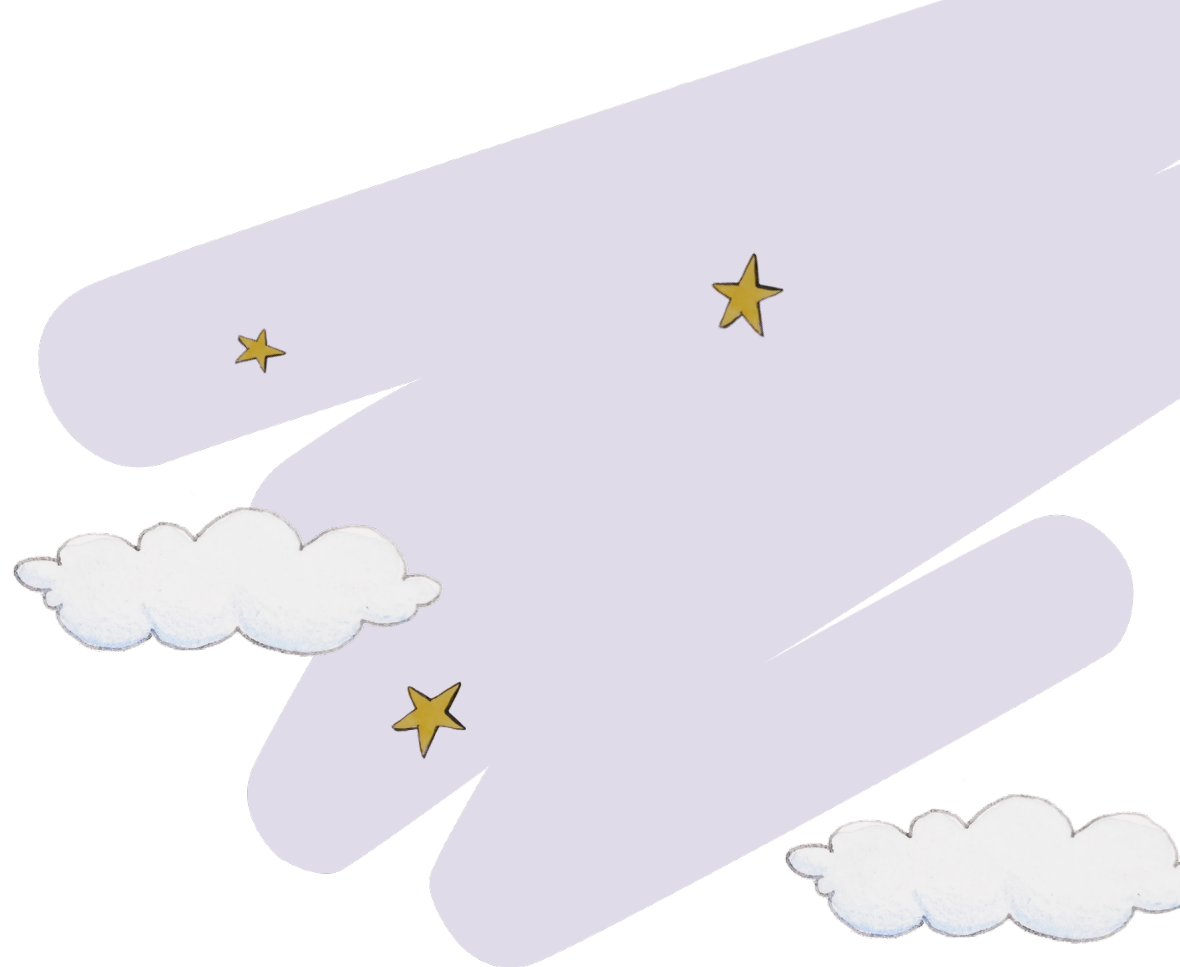
## *Направления работы*

- ♥ Оказание комплексной информационной, психологической, юридической, социальной, медиативной помощи замещающим семьям.
- ♥ Работа с временными замещающими семьями (создание базы временных семей, организация и сопровождение процесса временного размещения детей в семьях).

## *В 2022 году*

Помимо непосредственно сопровождения в проекте начали активно развиваться такие направления, как работа с временными семьями и подбор семьи для ребенка. В связи с этим команда проекта перестроилась – психолог Юлия Токарская сделала акцент на работе со случаями временного или постоянного размещения детей, в команде появился новый психолог и куратор семей – Ольга Ефремова. Команда сопровождения также проводила тематические

обучающие семинары и супервизии по сопровождению замещающих семей, для коллег со всей России. В декабре, например, был организован круглый стол «Семья для ребенка», на котором мы представили свои наработки по подбору для детей замещающих родителей.



ПРОЕКТ

# Близкие люди

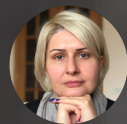
Цель проекта: помочь приемным семьям с лечением и реабилитацией детей с особенностями развития.



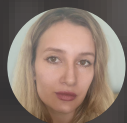
**Корзун Анна**  
координатор проекта



**Синкевич Алёна**  
руководитель проекта



**Гусарова Наталья**  
консультант-психолог



**Маликова Алена**  
психолог



**Синякова Ольга**  
специалист по документо-  
обороту



**Аруцева Екатерина**  
консультант по вопросам обра-  
зовательного маршрута



## ПРОЕКТ

# Близкие люди

Мы оплачивали обследования, курсы и средства реабилитации для

**118** приемных семей

которые воспитывают

**130** детей с особенностями развития.

## О проекте

Проект помогает приемным родителям, которые воспитывают детей с ОВЗ, разобраться в диагнозах ребенка, оплатить его лечение и реабилитацию. А еще мы подбираем для детей коляски, вертикализаторы и другие необходимые технические средства реабилитации (ТСР) и оплачиваем их благодаря акции «Добрые крышечки».

## Направления работы

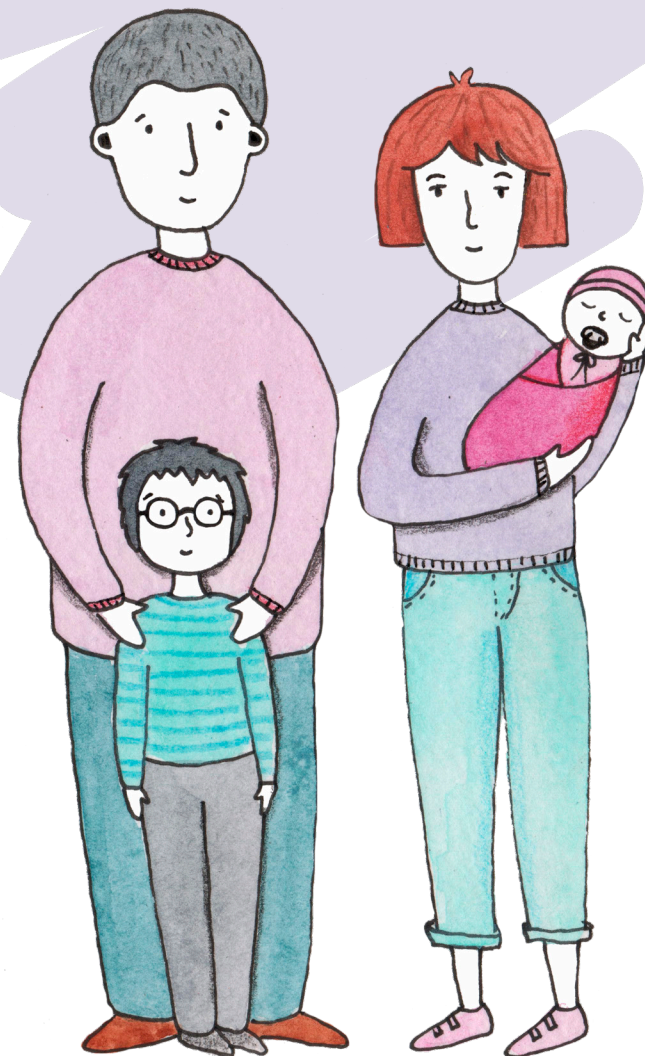
Сотрудники проекта уверены, что качество жизни приемного ребенка с ОВЗ неразрыв-

но связано с качеством жизни всей семьи. Поэтому помимо непосредственной помощи с оплатой лечения и курсов реабилитации, покупкой ТСР, медицинских расходников и лекарств проект занимается координационным сопровождением семей и приглашает на культурные мероприятия для профилактики выгорания приемных родителей.

## В 2022 году

В проект пришли 33 приемные семьи, которые воспитывают детей с ОВЗ: синдромом Дауна, тугоухостью, элективным мутизмом, синдромом аблефаро-макростомии, ДЦП, Spina Bifida и другими тяжелыми врожденными заболеваниями.

Проекту пришлось перестраивать некоторые алгоритмы работы, потому что из-за изменений на рынке медицинских товаров наработанные ранее схемы перестали работать. Мы справились с этим и продолжаем как прежде помогать семьям.



ПРОЕКТ

## Близкие люди

### *История подопечного*

Руслан родился со спинномозговой грыжей (Spina Bifida). Кровная мама испугалась диагноза и сразу отказалась от сына. Так мальчик оказался в доме ребенка. Его заболевание требует медицинской помощи по трем направлениям: нейрохирургия, неврология и ортопедия. Причем ортопедия влияет на качество жизни, а вот первые два, если их игнорировать, могут создавать угрозу для самой жизни.

Когда Руслану было 2 года, у него появилась приемная семья. Но, похоже, на пути семьи не встретились специалисты, которые могли бы объяснить о жизненной необходимости наблюдаться у невроурологов и нейрохирургов и разъяснить комплексность заболевания Руслана. Приемная семья очень серьезно занималась вопросами ортопедии, но игнорировала два остальных направления.

Наш проект проводил опрос всех семей,

которые воспитывают детей со Spina Bifida, чтобы выяснить, нужны ли им медицинские расходники. Опрос начинался с вопроса «Были ли вы на приеме у невроуролога?». Семья Руслана ответила, что они на таком приеме не были. Тогда сотрудники проекта стали расспрашивать, как так могло получиться, и выяснилось, что из трех важных направлений медицинского контроля семья занимается только одним. Просто потому что им никто не говорил, что надо детей с таким диагнозом вести иначе. Проект помог родителям Руслана найти нужных специалистов, они организовали правильную последовательность медицинских мероприятий. Фонд помог оплатить приемы и обследования у специалистов.

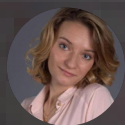
В настоящий момент Руслану сделали операцию, которая необходима для его развития и здоровья. Мы продолжаем помогать семье.



ПРОЕКТ

# Информационный центр «Дети в семье»

Цель проекта: информационная, психологическая и юридическая поддержка действующих приемных родителей и тех, кто только планирует ими стать.



**Агеева Анна**  
координатор проекта



**Пасечник Инна**  
психолог



**Орадовская Кира**  
психолог



**Соловьева Анна**  
психолог



**Пичугина  
(Капилина) Мария**  
психолог



**Губина Татьяна**  
координатор программы,  
психолог



**Панюшева Татьяна**  
психолог



**Тутушкина Мария**  
психолог



**Виноградова Алина**  
психолог



**Данилкина Дарья**  
психолог



**Курчанова Юлия**  
психолог



**Гусарова Наталья**  
психолог



**Ордина Зоя**  
психолог



**Жуйкова Екатерина**  
психолог



**Курдалина Ирина**  
олигофренопедагог



**Павлов Александр**  
нейропсихолог



**Будаева Ольга**  
юрист



**Феррои Людмила**  
дефектолог/логопед



**Аруцева Екатерина**  
специалист по образова-  
тельному маршруту



ПРОЕКТ

# Информационный центр «Дети в семье»

Провели

**5893**

**консультации**

очно и онлайн

Помощь получили

**633 человека**

из 490 замещающих семей

**102** действующих и потенциальных замещающих родителя приняли участие в 6 групповых супервизиях

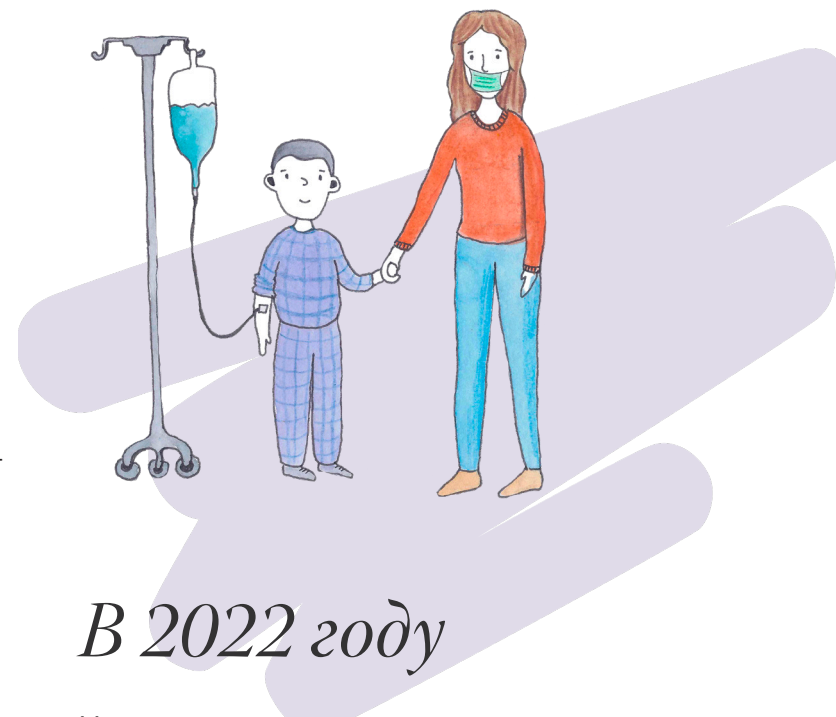
**164** специалиста посетили 3 онлайн-семинара по ключевым аспектам психологической реабилитации приемных детей

## О проекте

Основная задача проекта – бесплатная информационная, психологическая, коррекционная и юридическая поддержка семьям, которые уже воспитывают приемных детей или только готовятся к этому.

## Направления работы

В информационном центре работают кабинеты детских и взрослых психологов, логопеда/дефектолога, юриста, нейропсихолога, специалиста по образовательному маршруту и олигофренопедагога. Они оказывают бесплатную помощь потенциальным и уже сложившимся принимающим семьям.



## В 2022 году

Мы увеличили количество часов приемов наших специалистов почти на 25%, что позволило оказывать помощь большему количеству семей.

К команде специалистов проекта присоединилась Зоя Ордина – новый психолог, которая проводит онлайн-консультации для замещающих родителей и подростков с тяжелой травмой.



ПРОЕКТ

# Информационный центр «Дети в семье»

## *История подопечного*

В начале 2022 года в фонд обратилась за помощью семья с тремя детьми: кровный четырнадцатилетний подросток и двое приемных детей семи и двух лет. У семьи было две основные трудности: тяжелая адаптация самих родителей к изменению состава семьи и поведенческие проблемы семилетней дочери, которая не принимала приемных родителей.

Благодаря работе наших психологов уже весной 2022 года ситуация в семье заметно стабилизировалась. У родителей шел постепенный процесс эмоционального принятия детей. Дети тоже по многим признакам стали привыкать к новой жизни, у них стало меньше тревоги и проблемного поведения. К концу года у девочки начали устанавливаться доверительные и теплые отношения с приемными родителями. Активная работа с семьей продолжается для достижения больших результатов.



ПРОЕКТ

# Горячая линия

Цель проекта: круглосуточная информационная, психологическая и юридическая поддержка приемных семей и кандидатов в замещающие родители в режиме телефонных консультаций.



**Ильенко Елена**  
координатор проекта



**Елена Туманова  
(Мачинская)**  
психолог, оператор



**Смирнова Наталия**  
специалист Горячей линии  
(волонтер)



**Трубицкая Марина**  
оператор



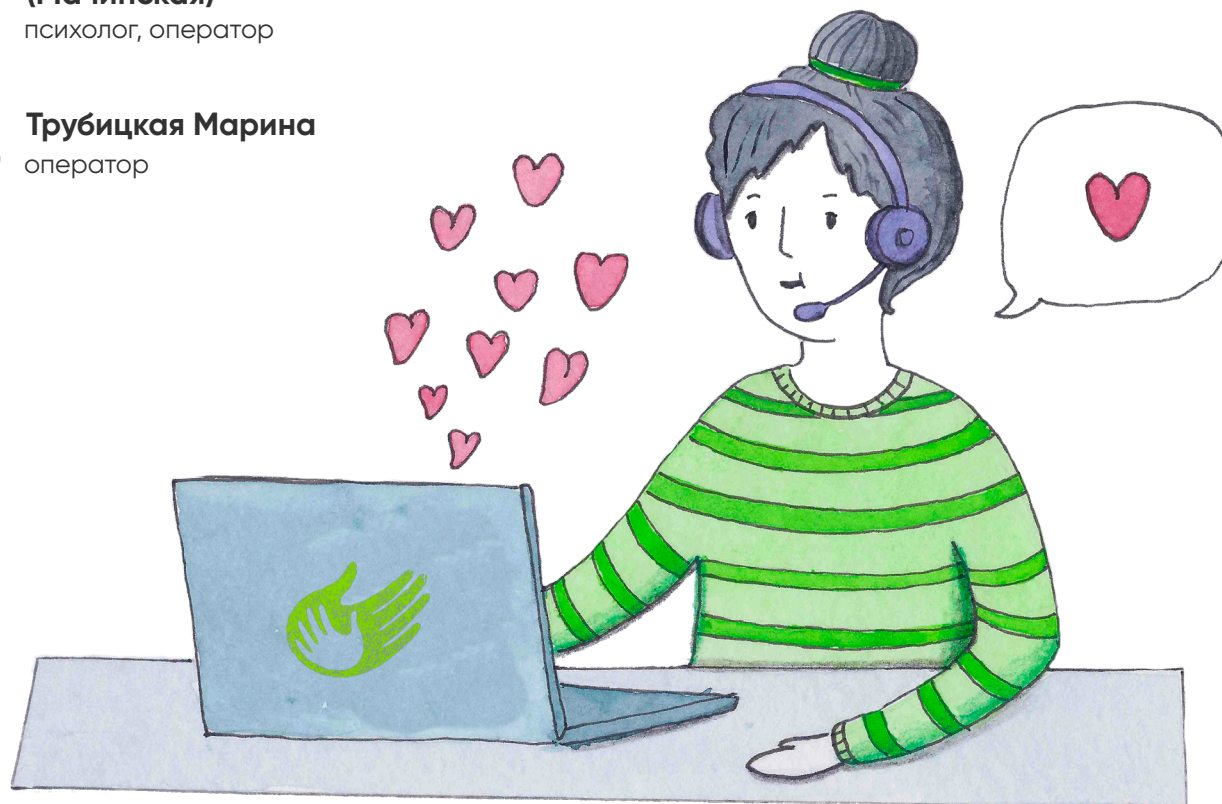
**Качанов Роман**  
юрист, оператор



**Хухлина Оксана**  
юрист, оператор



**Поливанова Марина**  
психолог, оператор



ПРОЕКТ

# Горячая линия

## О проекте

Специалисты Горячей линии оказывают юридическую, психологическую, информационную помощь:

- ♥ семьям, которые только готовятся к воспитанию ребенка-сироты,
- ♥ действующим приемным родителям,
- ♥ семьям, которые столкнулись с угрозой изъятия ребенка,
- ♥ детям из детских домов и выпускникам интернатов.

*5 операторов Горячей линии приняли 3001 звонок по вопросам семейного устройства*

## В 2022 году

Кандидаты в замещающие родители интересовались следующими вопросами:

- ♥ как получить заключение по месту фактического проживания, в том числе на съемном жилье и в апартаментах,
- ♥ как документально подтвердить доходы от дистанционной работы,
- ♥ какие требования к усыновителям и опекунам,
- ♥ чем отличаются разные формы устройства,
- ♥ какие условия материальной поддержки семьи,
- ♥ как обжаловать отказ в выдаче заключения о возможности быть опекуном.

Выпускники интернатов старше 18 лет просили проконсультировать их по вопросам:

- ♥ получения жилья (в том числе временного), льгот при получении профессионального образования.



Замещающие родители обращались на Горячую линию с вопросами:

- ♥ о материальной поддержке и защите имущественных прав воспитанников,
- ♥ о праве подопечных на материнский капитал: например, как оформить или как заставить кровную мать вернуть средства маткапитала, потраченные не по назначению.

Кровные родители и родственники консультировались по вопросам:

- ♥ оформления опеки над несовершеннолетними родственниками,
- ♥ оспаривании и установлении отцовства,
- ♥ взыскании алиментов,
- ♥ выстраивания отношений с детьми.

Специалисты сферы защиты детства консультировались:

- ♥ о жизнеустройстве подростков из Украины,
- ♥ о возможности забрать в приемную семью ребенка, который находится в ДДИ по заявлению кровных родителей,
- ♥ о порядке регистрации рождения ребенка при домашних родах.

ПРОЕКТ

# Горячая линия

## История подопечного

Из отчета психолога:

« По разговорам с абонентами у меня создалось ощущение, что возросла общая тревожность и напряжение в обществе. Это сказывается на специфике звонков.

Я опишу обращения с психологическими проблемами, которые повторялись на протяжении 2022 года. Усредненная модель такая: звонит приемная мама и говорит, что есть два ребенка – сиблинги или не кровные родственники. Один из них ласковый, прекрасно себя ведет и учится, доверяет опекунам. А второй – уходит из дома, скандалит, ворует, не хочет учиться, проявляет сексуализированное поведение по отношению ко второму ребенку (такие случаи не были частыми). Ощущение собственной родительской несостоятельности, психологического тупика усугубляется тревогой за «благополучного» ребенка, стремлением оградить его от дурного влияния.

Второе значимое, на мой взгляд, направление разговоров – это ситуации, когда опека предлагает кандидату в приемные родители ребенка, который подходит по всем параметрам (возрасту, здоровью, отсутствию сиблингов), но чья мать на-



ходится в местах лишения свободы. Кандидаты в замещающие родители понимают, что ребенку в любом случае лучше в семье, чем в детском учреждении, но боятся нанести ему травму от расставания и изменения уровня жизни.

Третье направление – неготовность приемных родителей к отсутствию границ у приемного ребенка, к чрезмерным (с точки зрения родителей) тактильным контактам, в которых родители иногда усматривают эротическую подоплеку, иногда объятиям с посторонними. Здесь, мне кажется, важно обсудить с родителями прошлый опыт ребенка и убедить родителей не отвергать тактильность, а ждать адаптации и компромиссных решений».



ПРОЕКТ

# Территория без сирот

Цель проекта: способствовать развитию семейных форм устройства, информировать общество о возможности принятия ребенка в семью.



**Давыдова Светлана**  
координатор проекта



**Кондрашов Андрей**  
программист, администратор сайта [www.orekaweb.ru](http://www.orekaweb.ru), координатор сайта и форума [www.otkazniki.ru](http://www.otkazniki.ru)



**Федотов Александр**  
волонтер-видеооператор,  
фотограф



**Петрова Юлия**  
волонтер-видеооператор



**Солодовникова Татьяна**  
волонтер-видеооператор



**Шинкаренко Александр**  
волонтер-видеооператор,  
фотограф



**Поляк Анастасия**  
волонтер-фотограф



ПРОЕКТ

# Территория без сирот

Фотографы и операторы провели съемки

*в 76 детских домах*

11 регионов России

*1177 анкет*

созданы или обновлены на сайте orekaweb.ru,

389 из них – видеоанкеты

*215 детей,*

которым помогал проект, обрели семью

*География проекта*

Брянская, Владимирская, Иркутская, Калужская, Костромская, Липецкая, Смоленская, Тверская области, Москва и Московская область, республика Башкортостан

## *О проекте*

Проект помогает обрести семью детям, которым особенно трудно найти приемных родителей: подросткам, сиблингам, детям с ограниченными возможностями здоровья.

Анкета ребенка – всего лишь один из инструментов для поиска семьи. Важно не только создать ее, но и сделать так, чтобы информация из анкеты дошла до потенциальных кандидатов в приемные родители. Этим занимаются наши волонтеры.

Они распространяют информацию о детях, которые нуждаются в семейном устройстве, по разным тематическим пабликам в соцсетях, в сообществах приемных семей и школах приемных родителей.





ПРОЕКТ

# Территория без сирот

215 детей, участвовавших в проекте, были переданы на воспитание в замещающие семьи.

Среди них **23** сиблинговых семьи (до четырех детей в каждой); **21** подросток старше **14 лет**; **3** детей с синдромом Дауна, **11** детей, имеющих сложные заболевания опорно-двигательным аппарата; **36** – с ментальными нарушениями различной степени тяжести.

*Также проект «Территория без сирот» получил благодарности от Министерств труда и социальной защиты населения Тверской и Калужской областей.*



ПРОЕКТ

# Территория без сирот

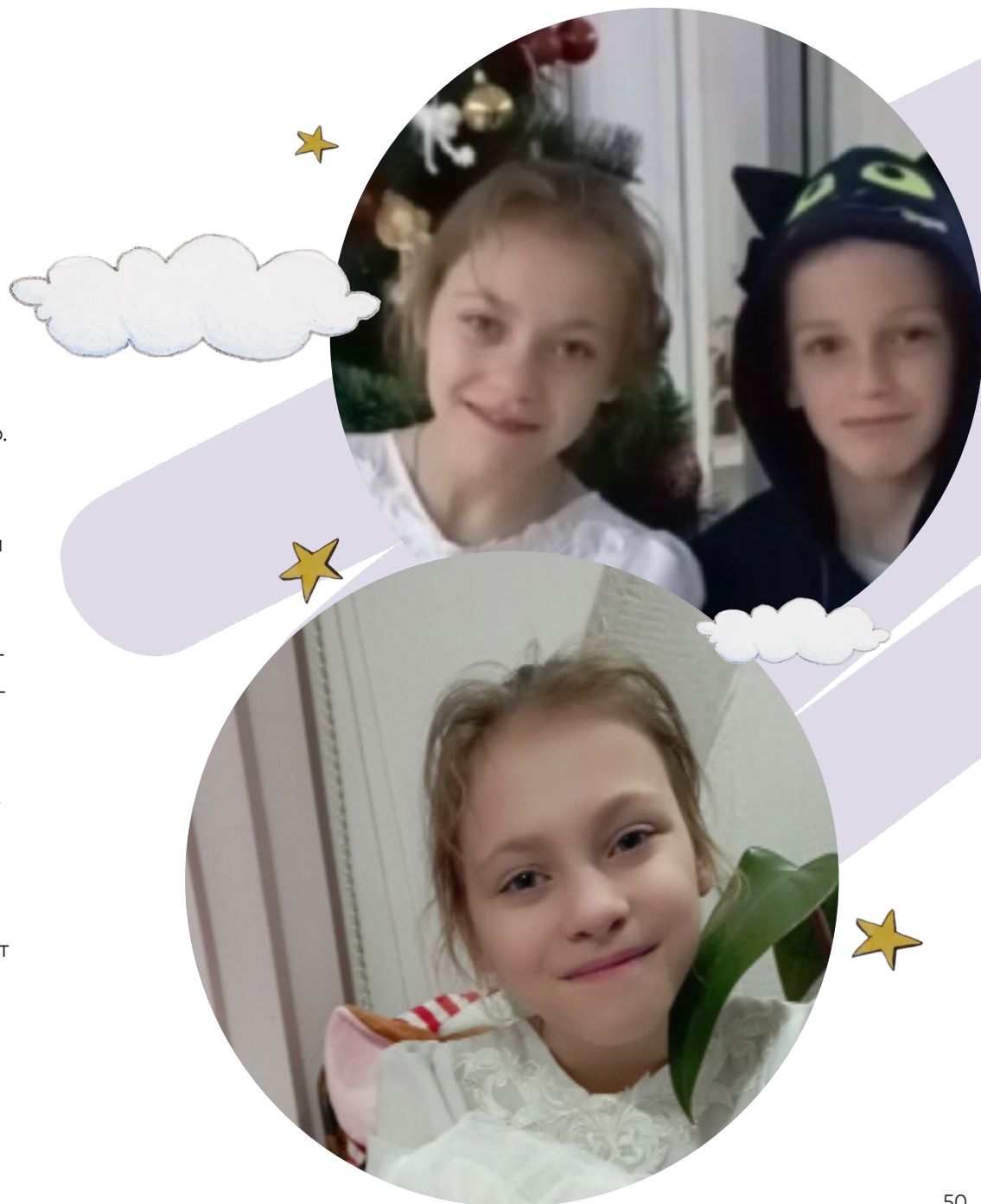
## История

В 2017 году мы проводили фотосъемку для Матвея и Ульяны, брата и сестры, лечением и реабилитацией которых занимался проект «Дети в беде». Наша задача была найти ребятам приемную семью. У Ульяны и Матвея есть старшая сестра Александра. Они очень привязаны друг к другу, поэтому им нужна была семья, которая смогла бы принять всех троих. К сожалению, поиск долго не давал результата.

В феврале 2022 года мы сделали видео про эту семью. «Когда я увидела видеоанкету, сразу поняла – НАШИ!» – рассказывает Виктория, теперь уже приемная мама Ульяны и Матвея.

Но до счастливого воссоединения семьи было еще далеко. Виктория проходила обучение в ШПР и собирала документы именно для того, чтобы принять всех детей, но смогла получить заключение от органов опеки на право быть опекуном только двоих. Мы предложили ЦССВ, где жили дети, разделить их: Александре на тот момент было уже 17 лет. ЦССВ охотно согласился. Это была единственная возможность передать ребят на воспитание именно в семью Виктории.

Несмотря на то, что приемная мама живет с младшими детьми в Туле, а Александра – в Москве, они продолжают очень тесно общаться.





ПРОГРАММА

# На стороне ребенка

*Цель программы: совершенствование системы поддержки семей с детьми в сложной жизненной ситуации и профилактики социального сиротства; обеспечение защиты прав детей и семей, находящихся в тяжелой жизненной ситуации или ставших жертвами жестокого обращения; повышение уровня квалификации организаций и специалистов, задействованных в сфере помощи детям; изменение общественного мнения.*



**Шалимова Татьяна**  
координатор программы



**Ракович Ирина**  
юрист



**Нетесова Маргарита**  
юрист



**Юдина Наталья**  
адвокат



**Будаева Ольга**  
юрист

## ПРОГРАММА

# На стороне ребенка

Юристы внесли предложения

*в 14 проектов*

федеральных нормативных документов  
в сфере защиты семьи и детства

Специалисты фонда откликнулись на

**293** экстренных  
обращения

из **19** регионов страны, связанных  
с насилием или отобранием детей  
из кровной или приемной семьи

Эксперты провели курс учебных семинаров  
по работе с семьями в сложной жизненной  
ситуации для

*50 специалистов*

в Челябинской области

## О программе

Мы организуем работу юристов, которые содействуют изменению практики помощи детям и семьям в нашей стране, обучаем сотрудников организаций для детей-сирот и сферы защиты прав детей, проводим мониторинг детских учреждений, оказываем помощь детям и семьям в трудной жизненной ситуации по обращениям, поступающим из российских регионов.

## Направления работы

♥ **Право на стороне ребенка** – работа над экспертизой нормативных правовых актов, анализ статистики и правоприменения, участие в экспертных и рабочих группах и общественных советах.

♥ **Продвижение и обучение** – проведение исследований, мониторингов и повышение информированности и квалификации специалистов, работающих в сфере детства.

♥ **Скорая помощь** – работа с обращениями и просьбами о помощи детям и семьям, поступающими в фонд из разных городов и регионов.





# На стороне ребенка

## В 2022 году

Были приняты поправки к **Постановлению №481 Правительства РФ от 24.05.2014 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»**, авторами которых стали юристы нашего фонда совместно с экспертами других НКО.

### Примеры важных поправок:

Закреплена норма о том, что дети размещаются в учреждениях лишь временно, а все усилия сотрудников детского дома должны в первую очередь быть направлены на возвращение ребенка в родную семью или, если это невозможно, на его устройство в приемную семью. До принятия поправок эта норма нигде не была закреплена, поэтому дети в течение многих лет оставались в детских домах, которые до сих пор считались местом постоянного проживания.

Закреплено право организаций для детей-сирот предоставлять возможность временного проживания детей вместе с родителем. Это позволит не разлучать ребенка с мамой в трудной жизненной

ситуации, например, в ситуации семейного насилия, когда им необходимо временное жилье. Раньше у организаций для детей-сирот не было такого права, и ребенок должен был всегда находиться в организации один, без мамы.

Принятые поправки содержат и другие важные и полезные изменения для детей в детских домах.

Специалисты программы оказали помощь по 293 обращениям из 19 регионов страны, связанным с отображением детей из семьи органами государственной власти, насилием в отношении детей, нарушением прав замещающих семей, нарушениям прав детей в семьях и государственных учреждениях. При этом в 173 случаях были предоставлены консультации юристов и в 120 случаях была оказана координационная поддержка семье. Психологи и юристы программы обращались в интересах подопечных в государственные органы, сопровождали семью и представляли интересы детей и их родителей в суде, помогали собрать необходимые для этого юридические и медицинские документы.

Эксперты провели курс учебных семинаров по

работе с семьями в сложной жизненной ситуации для 50 специалистов в Челябинской области. Обучение было посвящено работе с семьями в сложной жизненной ситуации. Специалисты органов опеки и соцзащиты, психологи и социальные педагоги, сотрудники отделений по делам несовершеннолетних и защите их прав, руководители образовательных учреждений освоили новые методики, помогающие лучше понимать потребности семей и помогать им в кризисной ситуации.



# На стороне ребенка

## История

В фонд поступила просьба о помощи от Катерины, мамы четырех детей из Ивановской области. Катерина написала, что попала в очень трудную ситуацию, в результате которой по решению органа опеки у нее забрали двух маленьких детей и поместили в приют. Несколько лет назад у Катерины умер муж. В результате перенесенного стресса она постепенно пристрастилась к алкоголю и забросила домашние дела. Из-за безысходности ситуации бабушка детей взяла на себя заботу о старших внуках и оформила опеку над ними, ограничив Катерину в родительских правах. Несмотря на это, все четверо детей продолжали жить с мамой. Катерина любила их и заботилась о них, как могла, несмотря на всё большее погружение в депрессию и алкогольную зависимость.

Однажды, когда она находилась в состоянии сильного алкогольного опьянения, младшие дети выбрались из квартиры на лестничную клетку, где их нашли соседи и вызвали полицию и сотрудников опеки. Так дети попали в приют.

Катерина искренне раскаивалась в случившемся, но понимала, что в одиночку не сможет справиться с ситуацией. При поддержке специалистов фонда Катерина прошла лечение



от алкоголизма методом кодирования и нашла работу. Юрист фонда помог Катерине подготовить исковое заявление об отмене ограничения ее родительских прав и представлял ее интересы в суде. В результате иск опеки об ограничении ее родительских прав был отменен, и младшие дети к всеобщей радости были возвращены маме практически сразу же после судебного заседания.





# Ресурсные команды



**Цешинская Галина**  
администратор офиса



**Евстифеева Элла**  
администратор офиса



ПРОЕКТ

# Волонтерский центр

*Цель проекта: помочь новым добровольцам сориентироваться в программах фонда и выбрать для себя наиболее подходящее занятие, помочь командам в поиске новых волонтеров.*



**Латыш Галина**  
координатор проекта



**Федулова Мария**  
помощник координатора

## О центре

Волонтерский центр набирает добровольцев в различные команды фонда, работает над сопровождением и поощрением действующих волонтеров, представляет фонд на внешних мероприятиях.



**3420 звонков**  
принято на общий телефон фонда

**2654 человек**  
заполнили волонтерские анкеты

**269 человек**

посетили семинары для новых волонтеров

**1206 человек**

посетили 52 мероприятия



ПРОЕКТ

# Волонтерский центр

## Направления

- ♥ Набор новых волонтеров в проекты фонда.
- ♥ Знакомство новых волонтеров с историей и проектами фонда на ежемесячных вводных встречах.
- ♥ Организация процесса обучения волонтеров.
- ♥ Организация поддерживающих мероприятий для волонтеров и сотрудников.



## В 2022 году

Мы создали и усовершенствовали чат волонтеров, где выкладывали успешные кейсы команд и фонда в целом, собирали обратную связь, общались и поддерживали добровольцев.

Мы продолжили развивать систему сопровождения и поощрения волонтеров: организовывали обучающие семинары, мастер-классы и практикумы, экскурсии в музеи, договаривались о посещении театров.

Провели праздники для волонтеров и их семей в пляжном центре «Лето» и в загородном комплексе «Видная Усадьба», куда приехали более ста гостей из разных регионов России. К Новому году мы традиционно подготовили подарки для наших волонтеров и организовали онлайн-поздравление. Совместно с компанией Хэдхантер и командой PR выпустили календарь на 2023 год с участием добровольцев фонда.

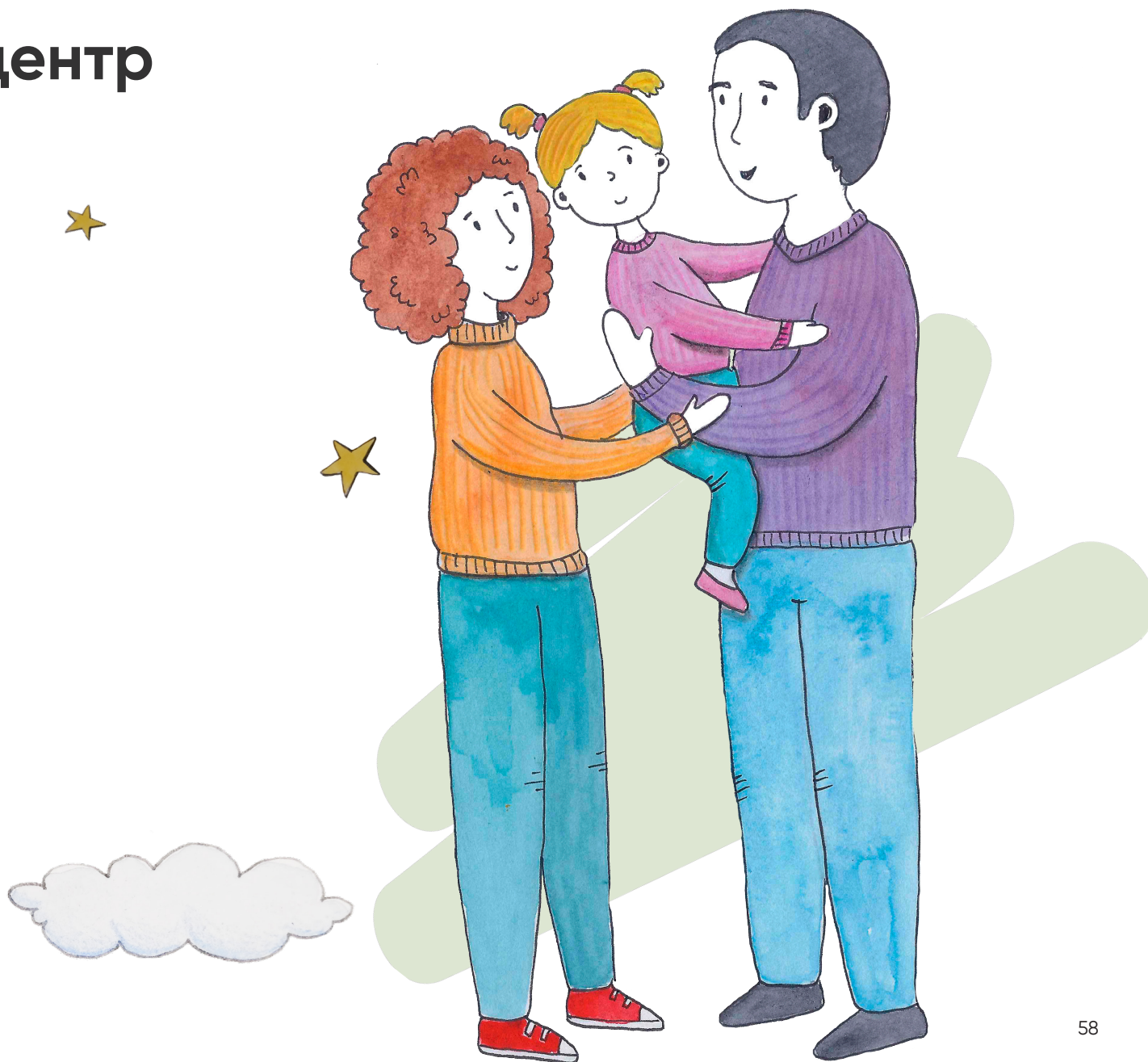
Сотрудники центра в течение года рассказывали о фонде, направлениях его деятельности и волонтерской роли на мероприятиях для студентов РГСУ, а также приняли участие в стажировке «Эффективное партнерство» для работников ЦССВ.

ПРОЕКТ

# Волонтерский центр

## История

На телефон фонда позвонил мужчина и рассказал, что у них с женой родилась дочка с синдромом Дауна, которую они хотят отдать. Он просил помочь ему в этом. От работы с психологом он отказался, но записал телефон фонда, работающего с детьми с этим синдромом. А еще согласился поговорить с нашим волонтером, чудесным человеком, многодетной мамой и одновременно мамой двух дочек с синдромом Дауна (кровной и приемной), чтобы побольше узнать про жизнь с такими детьми. После разговора мужчина перезвонил снова и сообщил, что они с женой не будут расставаться с дочкой.





ПРОЕКТ

# PR, благотворительные акции и мероприятия

Цель проекта: собрать средства на программы фонда, вовлечь людей в благотворительность, рассказать о деятельности фонда и о том, как можно помочь.



**Лапицкая Ирина**  
координатор команды по проведению мероприятий



**Фирсова Алина**  
digital-специалист



**Толстых Елена**  
менеджер команды по мероприятиям



**Татьяна Данилова**  
SMM-менеджер



**Маркечко Оксана**  
PR-директор фонда



**Ярошевская Юлия**  
иллюстратор



**Желнина Дарья**  
контент-менеджер



**Доценко Федор**  
Fullstack-разработчик



**Быконя Полина**  
фотограф

*3 млн 588 тысяч 181 рубль* *1 млн 711 тысяч 312 рублей*

собрали на мероприятиях

собрали благобегуны



Благодаря 24 событиям на платформе «Кстати!» собрали

*1 млн 934 тысячи 25 рублей*

Провели **104** творческие мастерские

**45** ярмарок

На **16** акциях в гипермаркетах «Глобус» собрали

**187,5** тележек помощи



Вышло более

*90 материалов*  
с упоминанием фонда в СМИ



## ПРОЕКТ

# PR, благотворительные акции и мероприятия

## *В 2022 году*

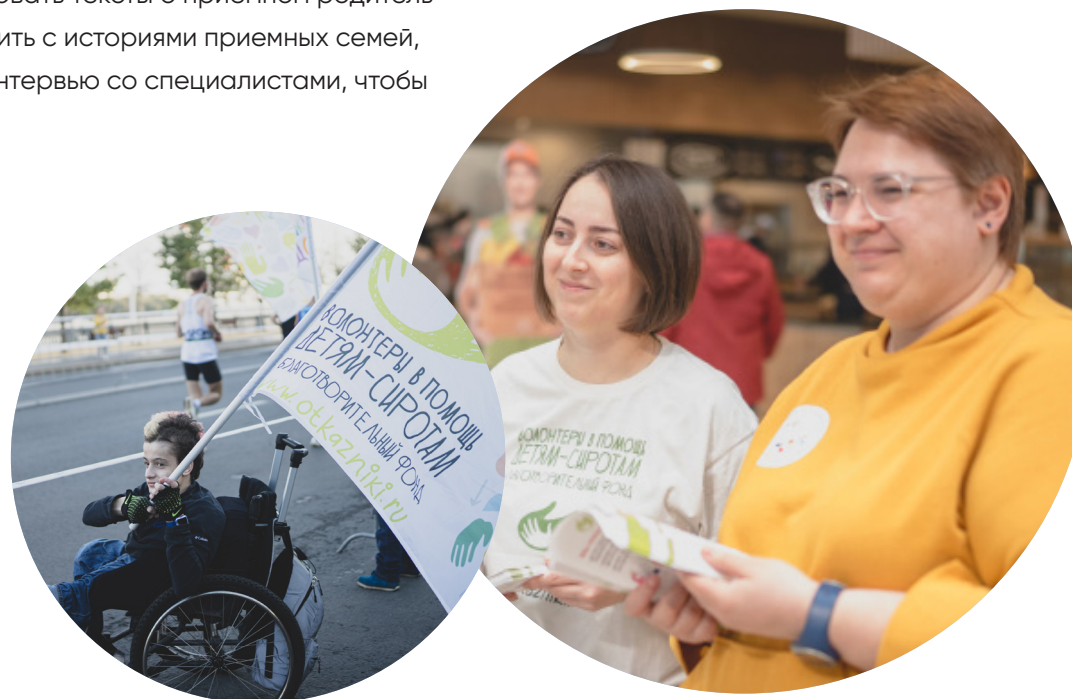
2022 год очень сильно поменял возможности и каналы продвижения: многие СМИ закрылись или ушли из России, изменилась картина с социальными сетями. Фонд стал развивать социальные сети, которые раньше для него были не основными: **ВКонтакте, Одноклассники, Телеграм.**

Мы продолжали проводить традиционные мероприятия: ярмарки онлайн и офлайн, творческие мастерские в офисе, акции по сбору помощи. А благодаря активности наших волонтеров – участников проекта «Больше, чем бег» удалось не только сохранить сборы на лечение и реабилитацию детей с инвалидностью на прошлогоднем уровне, но и увеличить их.

В мае в ТАСС состоялась **пресс-конференция**, посвященная результатам исследования о том, как в стране воспринимают приемное

родительство. Его провел [pro bono](#) ВЦИОМ для нашего фонда. Мы выяснили, что в нашем обществе до сих пор распространены не совсем верные представления о проблемах приемных родителей и детей-сирот. Поэтому мы продолжили публиковать тексты о приемном родительстве, знакомить с историями приемных семей, проводить интервью со специалистами, чтобы

изменить общественное мнение в сторону более поддерживающего. В 2023 году мы проведем еще один опрос, чтобы узнать, изменилось что-то за год или нет.



ПРОЕКТ

# PR, благотворительные акции и мероприятия

*В 2022 году*

Ко Дню защиты детей мы создали дополнительные материалы для нашего Музея последнего детского дома, чтобы все желающие могли посетить [виртуальную экскурсию](#) с рассказами об экспонатах, послушать реальные истории о жизни в сиротских учреждениях, узнать о том, как помочь детям жить в семье.

4 сентября, накануне международного дня благотворительности, мы провели в саду «Эрмитаж» **творческие мастер-классы**. За пожертвование гости парка могли научиться плести брелоки в технике макраме и подставки для сервировки стола из трикотажной пряжи, изготавливать мыло и свечи из вощины.



ПРОЕКТ

# Добрые крышечки

Добровольцы из 184 городов  
России собрали более

**250 тонн**

пластиковых крышечек

**5,6 млн** рублей

переработчики перечислили  
в фонд



Приобрели реабилитационную  
технику для

**27** приемных детей  
с особенностями развития



## О проекте

Люди собирают крышечки от питьевых продуктов (например, во время поездки в поезде), эти крышечки передаются на переработку, и деньги за это вторсырье поступают на счет нашего фонда. На эти деньги мы покупаем инвалидные коляски и другую реабилитационную технику для приемных детей с особенностями развития. Цена одной крышечки всего **2 копейки**, но за **6 лет** существования нашего проекта



**Виноградова Анна**  
координатор проекта



**Амилющенко Александр**  
координатор по логистике и развитию  
проекта в регионах



**Акулова Татьяна**  
ведение карт, подготовка благодар-  
ственных писем, участие в общей  
координации проекта



**Брусенцова Дарья**  
SMM-менеджер

было собрано **870 тонн крышечек**,  
на вырученные **16,7 млн рублей** приобрете-  
но **82** предмета реабилитационной техники  
для **66** детей из разных регионов России.  
В проекте сейчас принимают участие бо-  
лее **700 000** человек, жители **184 городов**  
**РФ.**



ПРОЕКТ

# Добрые крышечки

*В 2022 году*

**Анна Виноградова:**

Я очень рада, что в 2022 году на удалось устроить очную встречу наших дорогих кураторов – тех волонтеров, которые в своих районах и городах ведут огромную работу по организации и продвижению проекта. На встречу также приехали и представители компаний – партнеров проекта. Это было замечательное мероприятие, потому что за видимой легкостью проекта стоит огромный труд, и было очень здорово увидеться всем тем, кто с ним связан!



## *Партнеры проекта*

Группа ЭкоЛайн, ООО «Хартия», ООО «МСК-НТ», проект «Собиратор», эколого-просветительский центр «Сборка», проект «Бумажный Бум», экомаркет «Ecoway», «ВкусВилл», «Лента», «Перекресток», «Синергетик», ООО «Эксперт Втор», «Эковывоз», ГК «ЭкоТехнологии», ООО «ЭкоСтройРесурс» (Самара), Ассоциация «РЕ:ФОРМА» (Ярославль), проект «Реутилизация» (Одинцово), ООО «Бренд-Пласт», ООО «Убиратор», ООО «Макпласт» (Иваново), ООО «Юг-Вторсырьё» (Волгоград), ИП Соколов А. (Калуга), ООО «Новполимер НН» (Дзержинск), ГПБУ «Мосприрода», РЖД, ИП Авакян Г. (Минеральные воды), ИП Нырова А (Крым), ООО «Экополимер Алтай» (Барнаул), ООО «Инвестал» (Тамбов), ИП Пикалов А.(Одинцово), ИП Кузнецов А. (Сургут), ИП Поплаухин (Хабаровск), ИП Рудик А. (Калининград), ИП Новиков А. (Волжский), ООО «ЦентрПалет» (Мелехово), Экозавод Планета-Дом (Ярославль), Полипром (Ярославль), Чистая область (Иваново), Ремондис (Саранск), Эковтор(Омск), Югра-Собирает и Югра-Экология, ЗеленыеРаменки, ИП Карюков (Набережные Челны), ООО «МангустаПласт» (Ставрополь), ООО «Технопласт» (Тамбов).

ПРОЕКТ

# Склады

*Цель проекта: принимать и распределять помощь, которую волонтеры собирают и принимают от частных лиц и организаций для наших подопечных.*

7 пунктов приема помощи  
работали в 2022 году

Материальную поддержку  
получили 23 подшефные  
семьи

и дети из 11 больниц и 9  
учреждений



## Булатов Роман

координатор по приёму и распределению помощи. Координирует работу всех складов и пунктов приема помощи, курирует склад на Шаболовке и склад общего хранения крупногабаритных грузов в Подмосковье



## Степанова Ирина

координатор по материальной помощи, общается с жертвователями и организует доставку подопечным фонда



## О проекте

Мы обеспечиваем всем необходимым наших подопечных детей в больницах, детских учреждениях, из подшефных семей. Проект собирает от частных лиц, организаций, коллективов различных учреждений средства гигиены, детское питание, игрушки, коляски, посуду, одежду, мебель – всё, что может пригодиться детям. А затем распределяет собранное по заявкам кураторов подшефных организаций и семей.

## Волонтеры-координаторы складов и приемных пунктов

Бажанова Татьяна

Коваленко Алексей

Николаева Мария

Пронякина Марина

Платова Ольга



ИНФОРМАЦИЯ

# Финансовый отчет



**Селиверстова Оксана**  
главный бухгалтер фонда



**Федорова Светлана**  
помощник бухгалтера



**Оганян Наира**  
сотрудник финансовой команды



**Швачко Светлана**  
бухгалтер по зарплате

Общий объем поступлений

**153 620 672,79 рублей**

От физических лиц

**53 177 422,02** рублей

От юридических лиц

**100 443 250,77** рублей

Назначение пожертвований	Сумма, руб	%
<b>Адресные благотворительные пожертвования</b>	<b>124 495 065,28</b>	<b>82,97</b>
Программа «Профилактика социального сиротства»	5 703 544,16	3,71
Проект «Профилактика отказов от новорожденных»	2 648 694,45	1,72
Проект «Теплый дом»	7 307 045,64	4,76
Проект «Помощь семьям в сложной жизненной ситуации»	7 808 761,45	5,08
Программа «Помощь детям в учреждениях»	244 659,70	0,16
Проект «Быть рядом»	6 198 073,38	4,03
Проект «Дети в беде»	14 814 551,34	9,64
Проект «Дистанционное образование»	5 517 148,45	3,59
Проект «Отказники в больницах: ресурсное обеспечение»	3 621 852,82	2,36
Проект «Ясная квартира»	5 577 789,30	3,63
Программа «Содействие семейному устройству»	978 929,65	0,64
Проект «Близкие Люди», в том числе проект «Добрые крышечки»	16 511 602,44 5 649 776,48	10,75
Информационный центр «Дети в семье»	20 206 477,01	13,15
Проект «Школа приемных родителей»	837 792,39	0,55
Проект «Территория без сирот»	683 315,14	0,44
Проект «Сопровождение замещающих семей»	1 659 961,42	1,08
Программа «На стороне ребенка»	4 831 881,71	3,15
Проект «Волонтерский центр»	1 106 998,39	0,72
Проект «Распространение информации»	5 026 707,50	3,27
Административные расходы	13 209 278,94	8,60
Прочие поступления	2 972 697,93	1,94
Неадресные благотворительные пожертвования	26 152 909,58	17,03
<b>Итого</b>	<b>153 620 672,79</b>	<b>100</b>

ИНФОРМАЦИЯ

# Финансовый отчет

Назначение пожертвований	Сумма, руб	%
Проект «Профилактика отказов от новорожденных»	2 076 929,87	1,48
Проект «Теплый дом»	5 736 651,34	4,10
Проект «Помощь семьям в сложной жизненной ситуации»	11 369 548,94	8,13
Проект «Быть рядом»	6 830 503,84	4,88
Проект «Дети в беде»	20 783 427,22	14,86
Проект «Дистанционное образование»	5 649 548,29	4,04
Проект «Отказники в больницах: ресурсное обеспечение»	3 456 337,53	2,47
Проект «Ясная квартира»	2 306 663,68	1,65
Проект «Близкие Люди», в т.ч. покупка ТСР на ср-ва, собранные проектом «Добрые крышечки»	18 561 210,94 6 142 165,00	13,27
Информационный центр «Дети в семье»	28 881 805,50	20,65
Проект «Школа приемных родителей»	564 752,61	0,40
Проект «Территория без сирот»	2 133 115,08	1,52
Проект «Сопровождение замещающих семей»	2 067 957,76	1,48
Программа «На стороне ребенка»	5 189 523,05	3,71
Проект «Волонтерский центр»	2 405 427,22	1,72
Проект «Распространение информации»	10 517 566,96	7,52
Административные расходы	11 312 473,00	8,09
Прочие расходы	53 192,00	0,03
<b>Итого</b>	<b>139 896 634,83</b>	<b>100</b>

## Распределение расходов Фонда

139 896 634,83 рублей



# Финансовый отчет

## Конкурсы

2022 год стал рекордным по числу написанных заявок для участия в разных конкурсах. Всего мы подали 21 заявку, из них мы выиграли 13 (в том числе 3 на новые грантовые конкурсы: конкурс БФ «Абсолют-Помощь» по развитию практик помощи детям и молодым взрослым в уязвимой ситуации, конкурс «Точка опоры» БФ Владимира Потанина, конкурс «Товары для НКО» от компании Яндекс). Общая сумма полученных средств по грантам составила 56,8 млн рублей.

## Фандрайзинговые акции

Совместная акция с магазином ВкусВилл собрала 445 000 рублей на продукты питания для наших подопечных. Покупатели гипермаркетов сети «Глобус» передали накопленные баллы на сумму почти 1 млн рублей. В 2022 году мы запустили в обновленном виде наш фандрайзинговый проект «Добрый трекер». Сотрудники трех компаний приняли участие в трекаре, всего «нашагали» целых 35 миллионов шагов, сумма пожертвований составила 1,2 млн рублей.

## Благодарности

Мы искренне благодарим как частных жертвователей, так и все компании и организации, которые помогали нам в 2022 году. Это фонды «В ответе за будущее» компании Амвей, Витол, Образ жизни, София, CSS, Абсолют-помощь, Культура благотворительности, Нужна помощь, Помощь рядом, Система, Чистое небо, Фокус-Медиа, Код добра, фонд Президентских грантов, фонд Владимира Потанина, фонд Елены и Геннадия Тимченко, а также компании Активпро, Данон Росиия, Геоцентр-Консалтинг, Кэпт, Кэпт Налоги и Консультирование, Кэпт Верификация, Кэпт Цифровые Продукты, Аарон Групп, АДВ, Астра Зенека Фармасьютикалз, компания Нержавейка.ру, Круизсветсервис, Мисма Про, Нетканика, Ньюстар, АНО ЦПУР, Хорошевская школа, АНО ОШ ЦПМ, АПП ДиС, МКА Адвокаты и Бизнес, Атмосфера, Берингер Ингельхайм, Воксис, Кид тревел, ОРС, РСС-ГРУПП, СК АНТАГО, Стереотактик.про, ФВН, Хэдхантер, Ценный опыт, Эскалайн, Яков и Партнеры, Гиперглобус, компания Луис+, Кофе и круассан, ПромСвязьБанк, Тойота Тсусё Техника, Тенер Лимитед, ФБУ НТЦ ЯРБ, Вымпелком (Билайн).

[Смотреть аудит](#)



## ИНФОРМАЦИЯ

# Как помочь?

*Сделать пожертвование  
или подписаться  
на регулярные платежи*

[otkazniki.ru/](http://otkazniki.ru/)

можно любым удобным для вас способом  
из перечисленных на нашем сайте

**В Московском кредитном банке** – наши реквизиты:

Получатель: Благотворительный фонд «Волонтеры в помощь  
детям-сиротам»

ИНН 7706412841 КПП 770601001

р/с 40703810600000011971

в ПАО "МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК"

к/с 30101810745250000659 БИК 044525659

**В Сбербанке** – наши реквизиты:

Получатель: Благотворительный фонд «Волонтеры в помощь де-  
тям-сиротам»

ИНН 7706412841 КПП 770601001

р/с 40703810438040104602

в Московском банке Сбербанки России ПАО г.Москва

к/с 30101810400000000225 БИК 044525225

## Стать волонтером

Связаться с волонтерским центром можно  
по почте [volontery.otkazniki@gmail.com](mailto:volontery.otkazniki@gmail.com)  
по телефону 8-926-271-47-71 или заполнить анкету

Перейти к анкете

## Контакты

**Общие вопросы**

8 495 78-915-78, [info@otkazniki.ru](mailto:info@otkazniki.ru)

**Консультации по вопросам семейного устройства**

8 800 700-88-05, 8 (495) 999-49-45

**PR**

8 903 206-22-46, [o.markech@gmail.com](mailto:o.markech@gmail.com)

